

Jaarplan 2025 van de cliëntenraad BROT van Laverhof.

22 februari 2025.

Voorwoord

De cliëntenraad bestaat minimaal uit 5 leden en is het medezeggenschapsorgaan voor de cliënten van de afdelingen Behandeling, Revalidatie, Ondersteuning thuis en Hospice (BROT).

Twee leden van BROT participeren tevens in de Centrale cliëntenraad (CCR) van Laverhof.

Het doel van de cliëntenraad is om cliënten medezeggenschap te geven over besluiten die cliënten kunnen raken. De raad vertegenwoordigt alle cliënten en behartigt de gemeenschappelijke belangen van hen.

In de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen is vastgelegd waaruit de rechten bestaan en hoe dat vorm gegeven moet worden.

De plannen voor 2025 van Laverhof

De grenzen van ons zorgsysteem lijken steeds dichterbij te komen. De betaalbaarheid en kwaliteit staan onder druk evenals de beschikbaarheid van personeel. We moeten anders naar zorg gaan kijken en lef tonen om veranderingen aan te gaan.

In het strategisch beleidsplan: 'Vitaal Verbinden' 2025-2028 van Laverhof schetst het bestuur een nieuw kader waarin vitaliteit en verbinden centraal staan.

In 2024 is de organisatie al gestart met het ontwikkelprogramma "Samen Vooruit" waarin de uitgangspunten Gewoon zelf, Praktisch en slim en Samen (kortweg GPS genaamd) centraal staan.

Wat betekent dat voor de cliëntenraad van BROT?

Cliënten van ondersteuning thuis blijven langer zelfstandig thuis wonen en er wordt een groter beroep gedaan op de mantelzorgers.

Ook voor de cliënten van Revalidatie en behandeling zal meer een beroep gedaan worden op mantelzorgers. In het hospice wordt al intensief gebruik

gemaakt van vrijwilligers en daarin zal naar verwachting nauwelijks iets veranderen.

De CR BROT begrijpt de strategie, we de ontwikkelingen kritisch volgen en onze plannen hierop aanpassen.

Dat doen we door:

- a. goed te volgen wat er leeft onder de cliënten en mantelzorgers en wat ze nodig hebben. In het eerste kwartaal 2025 zullen we een enquête houden onder alle cliënten om hiernaar te vragen. In september 2025 organiseren we opnieuw een informatiebijeenkomst voor cliënten en mantelzorgers. Met de uitkomsten van de enquête zullen we de inhoud van de te houden informatiebijeenkomst bepalen.
- b. We verdiepen ons in mogelijkheden om de cliënten en mantelzorgers te ondersteunen. In eerdere bijeenkomsten gaven cliënten en mantelzorgers bijvoorbeeld al aan behoefte te hebben aan kennis en instructie over het thuis verzorgen. We blijven stimuleren dat die informatie bij alle cliënten bekend is.
- c. We bewaken mede de kwaliteit van de zorgverlening voor de cliënten van BROT.

We volgen nauwlettend de feedback die door cliënten wordt geplaatst op Zorgkaart Nederland en andere patiënten ervaringen. We gaan passief participeren in de audits die gehouden gaan worden.

Planning

- Met ondersteuning van de afdeling communicatie stellen we voor 15 maart 2025 een enquête op. **Actie Agnes, Leidi en Annie**
- De enquête wordt verspreid onder de cliënten van de ondersteuning thuis en op de afdeling revalidatie
- Tussen 1 en 20 mei 2025 verwerken deze leden de resultaten van de enquête.
- Daarna starten we met de voorbereidingen voor de informatie bijeenkomst op 24 september. **Actie: leden van de cliëntenraad**
- Maandelijks volgen we de feedback van Zorgkaart Nederland en bespreken de resultaten elk kwartaal; **actie Lenita**
- Tijdens elke vergadering van BROT agenderen we 'kwaliteit van zorg' en gebruiken daarbij de resultaten die zijn vastgelegd in het teamkompas.

Annie van der Ven, voorzitter