

## KORT VERSLAG CLIËNTENRAAD ST. BARBARA EN MGR. BEKKERSHUIS

Vergaderdatum: 26-08-2025

### 1. Mededelingen

- *Klankbordgroep Bouw*

De CCR heeft een klankbordgroep Bouw opgericht. Deze klankbordgroep houdt zich speciaal bezig met alle taken die de cliëntenraden door de Wet medezeggenschap cliënten zorg (Wmcz) moet uitvoeren inzake bouw/verbouw. De klankbordgroep bestaat uit 5 leden van de lokale cliëntenraden/centrale cliëntenraad en een externe deskundige.

- *Tiny Houses*

De zes Tiny Houses zijn inmiddels uitgezet. De bewoners worden buurtverbinders en gaan vrijwilligerswerk doen binnen Laverhof.

Voor een goede opstart wordt de werkgroep “Butterfly project Laverhof” opgericht. Naast twee cliëntenraadsleden nemen hier ook o.a. medewerkers van St. Barbara en de leden van de dorpsraad aan deel.

- *Werving vrijwilligers*

In de plaatselijke weekbladen zijn afgelopen tijd oproepen geplaatst voor nieuwe vrijwilligers binnen Laverhof. Vrijwilligers moeten zich duidelijk welkom voelen. Door goede coaching kunnen ze meer betekenen binnen de organisatie.

De cliëntenraad benoemt het belang van inzicht in de huidige vrijwilligers; waar liggen hun talenten en hoe kunnen zij inhoudelijk groeien binnen de organisatie?

De directeur zorg neemt dit mee als feedback

- Er komt een nieuw cliënten tevredenheidsonderzoek. Rond november zullen aan bewoners/naasten, digitaal, 12 vragen gesteld worden. Er wordt gestreefd naar een respons van 35%. Het plan van aanpak moet nog besproken worden binnen het MT en de CCR. Naar verwachting zal het plan goedgekeurd worden.
- De teammanager van het Mgr. Bekkershuis is nog niet hersteld. Daarnaast is de teammanager van Parklaan, St. Barbara voor langere tijd, gedeeltelijk aan het werk. Beide teammanagers worden intern vervangen door teammanagers van andere afdelingen.

### 2. Samen Vooruit

- Voor “Samen Vooruit, fase 2” zijn auditors gevraagd, vanuit de lokale cliëntenraden en centrale cliëntenraad gaan drie leden aan de slag. Ze gaan onderzoeken hoe de best practices toe zijn gepast; wat gaat er goed en wat kan beter?
- Tijdens de zomer is hard gewerkt door vaste medewerkers en is er alleen in de nachtdienst minimaal gebruik gemaakt van zzp'ers.

### 3. Website en folders

- De website tekst van de cliëntenraad is herschreven; eind november komt deze op de nieuwe website van Laverhof.
- De cliëntenraad kiest ervoor om folders voortaan alleen op verzoek te verstrekken, geprint of per e-mail. De folders die bij de receptie liggen worden zo weinig gelezen en zijn snel verouderd.