

Jaarverslag 2019 Cliëntenraden

cluster Heeswijk-Uden van Laverhof



Hoe werken de Cliëntenraden van cluster Heeswijk-Uden?

In 2019 zijn we verder gegaan met goed overleggen op de verschillende afdelingen met zorgvragers (cliënten), familie (naasten) en medewerkers van Laverhof. Elke afdeling kent verschillende vormen van overleg zoals focusgesprekken/placematgesprekken, huiskamergesprekken, zorgplanbespreking, familieavonden, informatiekubus. De centrale vraag daarbij is hoe ervaren de zorgvragers de aangeboden hulp. Dit meedenken blijft noodzakelijk om goede zorg te krijgen. Medewerkers, familie (naasten) en zorgvragers zoeken samen naar de best haalbare zorg en geven die samen vorm. De teamleider en de dagbestedingscoach zijn belangrijke gesprekspartners in het afdelingsberaad en nodigen uit.

Een noodzakelijke schakel

Zowel het Retraitehuis als Cunera/De Bongerd hebben een cliëntenraad.

De Cliëntenraden van de Cluster Heeswijk-Uden zijn een noodzakelijke schakel voor medezeggenschap. Een verbinding tussen de medezeggenschap op de verschillende afdelingen van de cluster en de medezeggenschap op het niveau van de totale organisatie van Laverhof (Centrale Cliëntenraad)

De Cliëntenraden van Cunera de Bongerd en het Retraitehuis vergaderen regelmatig met onze directeur Annemiek van de Rijdt. In dit overleg wordt gesproken over de informatie die uit elke afdeling komt. Hier is de centrale vraag hoe het gaat op de verschillende afdelingen en wat zijn de onderwerpen die in de hele cluster spelen. Met deze informatie kunnen vertegenwoordigers uit de cliëntenraad van de Cluster (Marcel Loeffen, Gerard Barten en Harry van der Pas) een onderbouwd standpunt innemen in de Centrale Cliëntenraad van Laverhof.

Waar hebben we over gesproken?

In 2019 hebben we vier keer vergaderd in het Retraite huis en zes keer in Cunera De Bongerd. Hiervan was één vergadering zonder onze directeur en één vergadering met beide cliëntenraden. Dit zijn de belangrijkste onderwerpen.

- Om goed te kunnen reageren op de wensen van de zorgvragers hebben we in 2019 gekozen voor een zelfstandige cliëntenraad in het Retraitehuis.
- In het Retraitehuis speelt de ontwikkeling van een verzorgingshuis naar een verpleeghuis. We hebben regelmatig gesproken over deze ontwikkeling, die best veel energie vraagt. In de vergadering van december hebben we gesproken over de bouwplannen en advies gegeven over de praktische uitwerking.
- In elke vergadering hebben we de verslagen met de ervaringen van de zorgvragers besproken. We merken dat de dagelijkse lastigheden meestal op de afdeling worden aangepakt en tot prima verbeteringen leiden.
- Ook de verslagen van het Welzijnsberaad in Heeswijk en Uden worden besproken. In het welzijnsberaad worden de verschillende activiteiten afgestemd met de mogelijkheden van de vrijwilligers en de wensen van de deelnemers.
- In 2019 is de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen aangenomen. In de vergadering van beide cliëntenraden hebben we nagedacht hoe medezeggenschap er uit kan zien. Ons verslag hebben we doorgestuurd naar de werkgroep uit de Centrale cliëntenraad die

de nieuwe Medezeggenschapsregeling voorbereidt. Ons belangrijkste punt is dat goede zorg begint met de ervaringen van de zorgvragers.

- Regelmatig hebben we gesproken over de sportzenders op televisie in Cunera De Bongerd. In december kregen we bericht dat er zenders bijgeplaatst kunnen worden. Welke dat kunnen zijn wordt nog besproken.
- Het meten van de tevredenheid over de zorgverlening.



Laverhof

leven als thuis

Hoe gaat het met ons

We willen elke vergadering bespreken hoe het gaat op de verschillende afdelingen. Dat is een stevige ambitie. Immers er is overleg nodig met de zorgvragers (en familie). Teamleider en Dagbestedingscoach zijn nodig en we vragen bovendien van elke afdeling een verslag over de ervaringen.

Als we terug kijken op een jaar waarin we veel met elkaar gesproken en afgestemd hebben, kunnen we vaststellen dat dit zeer de moeite waard was. We staan dicht bij de mensen die hulp nodig hebben en zoeken naar de best haalbare zorg. Bij directeur en medewerkers vinden wij een goed gehoor.

En tenslotte

Hartelijk dank aan ieder die ons bij het werk voor de cliëntenraad geholpen heeft.

Voor 2019 waren we weer een goede gesprekspartner voor de organisatie. We hebben laten zien en horen wat er speelt en wat ons bezig houdt.

Een cliëntenraad heeft veel hulp nodig. Zonder ieders ervaringen is een goed gesprek niet mogelijk. We vragen nadrukkelijk aan alle mensen die betrokken zijn bij Laverhof om met ons mee te denken. We hebben er vertrouwen in dat ook in 2020 onze inspanningen zullen bijdragen aan de best haalbare zorg.

Januari 2020

De cliëntenraden van het Retraitehuis en Cunera De Bongerd
Harry van der Pas, voorzitter