



Laverhof

leven als thuis

Jaarverslag 2020 Cliëntenraden cluster Heeswijk-Uden Laverhof

2020 niet zomaar een jaar

Het jaar 2020 is bijna voorbij en de strengste lockdown tot nu toe, vanaf vijftien december tot negentien januari, is net begonnen. Een goed moment om terug te kijken op dit bijzondere jaar en nog eens opnieuw te kijken naar de onderwerpen die onze aandacht opeisten en de gebruikelijke gespreksonderwerpen op de achtergrond plaatsten. Zoals het coronavirus, de nieuwe Wet medezeggenschap, Annemiek van de Rijdt is benoemd als raad van bestuur bij Severinus en we gaven een positief advies over de benoeming van Monique Janus die per 1 december onze nieuwe directeur is geworden. Vervelend was dat we niet op een warme manier afscheid konden nemen van Annemiek.

De cliëntenraad van Het Retraitehuis vergaderde 6 keer op de locatie, 2 keer extra in verband met de verbouwing en de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. De cliëntenraad van Cunera-De Bongerd vergaderde 4 keer op de locatie. Ook hebben we verschillende keren vanuit ons eigen huis vergadert met behulp van ons beeldscherm. Dit was nieuw voor ons en niet zo makkelijk. Toch heeft dit beeldbellen ons geholpen om met elkaar in contact te blijven.

Over corona

Het coronavirus is voor iedereen, zowel de zorgvrager, de zorgverlener als de mantelzorgers en de familieleden het belangrijkste gespreksonderwerp geweest. Ook voor onze cliëntenraden is dit in elke vergadering het belangrijkste onderwerp.

De eerste verbazing “wat overkomt ons” is snel ingehaald door: “de deuren van Cunera -De Bongerd en Het Retraitehuis moeten op slot”. Vervolgens leren we het woord lockdown kennen en vanaf maart 2020 blijven alle mantelzorgers, familieleden en vrijwilligers thuis.

Doordat mantelzorgers, familie en vrijwilligers thuis moeten blijven ontstaat een onzekere situatie. Laverhof wil immers al jarenlang het verschil maken met de methode “familiezorg”. Mantelzorgers, familie en vrijwilligers spelen hierbij een belangrijke rol om betekenis te geven aan het leven van kwetsbare zorgvragers. Plotseling is het erg moeilijk geworden om contact te onderhouden tussen de mensen binnen en buiten. En vaak is dat ook echt onmogelijk zoals bij de afdelingen voor mensen met dementie.

Bijzonder om te zien is dat hulpverleners, die allemaal ook hun eigen zorgen en verdriet hebben, zonder hulp van “buiten” de zorgtaken opnieuw indelen, zorgen voor rust en er de best haalbare zorg van maken. Een prestatie van formaat waarvoor we ons respect op verschillende manieren hebben laten blijken.

Corona raakt de leden van de cliëntenraden fors. Geliefden die corona krijgen en beter worden en een moeder die overlijdt aan corona. Mensen, die op hun kamer moeten blijven, zijn moe en bang. Ze weten niet wat er buiten op de gang speelt, hoe het gaat met de mensen die ze dagelijks zagen in de huiskamer. Bezorgdheid, verdriet en emoties dringen om voorrang.

En toch zijn we steeds blijven praten, werkten we mee aan een hulpbrigade (met ca 150 vrijwilligers), dachten we na over beeldbellen en bezoekmogelijkheden, belden veel mensen op en gaven een advies over het houden van contact met de vele vrijwilligers. De besloten facebook accounts van de afdelingen bleken een waardevol hulpmiddel om in contact te blijven.

Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

Als de Wet verandert moeten ook alle afspraken aangepast worden. Dit is ons gelukt en in januari 2021 ronden we dit traject af. We vinden het belangrijk dat beide locaties een eigen zelfstandige cliëntenraad hebben. Met ieder een eigen Huishoudelijk reglement.

De cliëntenraad van Het Retraitehuis heeft de volgende leden. Marcel Loeffen, voorzitter, Gerrie van der Rijt, vicevoorzitter en als leden Anja Nieuwenhoven, Annerie Arets, Thea Walstra, Ivonne van der Velden, Zr. Netty Lepoutre en Mw. Nieme. Josée Willems, dagbestedingscoach zorgt voor de ondersteuning.



Laverhof

leven als thuis

De cliëntenraad van Cunera-De Bongerd heeft de volgende leden. Jacobi Engelen, Gonnie Terneusen- van Mulekom, Elly Brouwers, Willy van der Steijn, Eric van der Maesen, Leny van den Bosch (JMJ) en Harry van der Pas, voorzitter. Fabienne van Uden, dagbestedingscoach, zorgt voor de ondersteuning.

Het contact met de centrale cliëntenraad is onderhouden door Marcel Loeffen. Harry van der Pas is in de loop van 2020 gestopt met de centrale cliëntenraad vanwege zijn volle agenda. Eric van der Maesen wil in 2021 deze taak overnemen.

En 2021

Een nieuw jaar brengt nieuwe kansen. We vervolgen de goede gesprekken verder met Monique Janus, onze nieuwe directeur.

Ook hebben we al weer een paar keer over het eten gesproken. Dat is zeker nog niet zo dat iedereen er blij mee is. Anderzijds is dat een verademing omdat dit het meest klassieke onderwerp is voor cliëntenraden. Heel anders dan de zorgen over de gevolgen van het coronavirus. We verwachten dat dit in 2021 wel beter zal worden en blijven hier aandacht voor vragen.

In het Retraitehuis zal de verbouwing afgerond worden en start een project teamontwikkeling met behulp van het Experticeentrum Familiezorg.

We denken dat er steeds meer gewerkt gaat worden met de zogenaamde tovertafel. Het is familie en vrienden van Het Retraitehuis gelukt om het aanzienlijke bedrag van €7300 in te zamelen. We verwachten dat dit voor veel bewoners een boeiende activiteit zal worden.

Goede zorg lukt alleen als we samenwerken. De cliëntenraden doen hun best om op te komen voor het algemeen belang van de zorgvragers. Wellicht vindt u het interessant of van belang om hierbij te helpen. U bent zeer welkom. De dagbestedingscoaches zullen graag bemiddelen.

En tenslotte

Voor 2020 waren we weer een goede gesprekspartner voor de organisatie. We hebben laten zien en horen wat er speelt en wat ons bezig houdt.

Hartelijk dank aan ieder die ons bij het werk voor de cliëntenraad geholpen heeft. Bijzonder dank ook aan Annemiek van de Rijdt. Met haar hulp konden we deze manier van overleggen ontwikkelen. Elk onderwerp was bespreekbaar ook de lastige en de mopperonderwerpen.

Een cliëntenraad heeft veel hulp nodig. Zonder ieders ervaringen is een goed gesprek niet mogelijk. We vragen nadrukkelijk aan alle mensen die betrokken zijn bij Laverhof om met ons mee te denken. We hebben er vertrouwen in dat ook in 2021 onze inspanningen zullen bijdragen aan de best haalbare zorg.

December 2020

De cliëntenraden van het Retraitehuis en Cunera-De Bongerd

Harry van der Pas, voorzitter