

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad Retraitehuis Laverhof 28-12-21

Cliëntenraad algemeen

Het jaar 2021 is evenals 2020 niet zomaar een jaar en is bijna voorbij. Op 18 december 2021 wordt een harde lockdown aangekondigd tot 14 januari 2022. Een goed moment om terug te kijken naar de onderwerpen die onze aandacht opeisten en het eerste jaar als voorzitter van de Cliëntenraad van het Retraitehuis, met ondersteuner José Willems en Monique Janus als directeur. De cliëntenraad vergaderde 6 keer waarvan 2 keer zonder directeur. Bovendien waren er een tweetal bijeenkomsten met het Expertisecentrum Familiezorg onder leiding van Yvonne van den Meijdenberg over teamontwikkeling. Sinds begin augustus had ik als voorzitter iedere eerste dinsdag van de maand informeel overleg met Sanne Kivits, Team Manager Welzijn en Irene Rijkers Manager Wonen Welzijn Zorg. We namen afscheid van een drietal cliëntenraad leden. Bij de laatste 2 vergaderingen zijn 2 aspirant Cliëntenraadleden aanwezig geweest. Selma Brouwers is toegetreden als nieuw lid van de Cliëntenraad met voltallige instemming. Wat betreft Caspar Arets moeten we nog in gesprek over toetreding, aangezien hij bij de laatste vergadering niet aanwezig kon zijn.

Corona

Corona had niet zulk een grote impact als in 2020. Alhoewel begin 2021 op 19 januari werd de lockdown verlengd tot 9 februari. De besmettingen lopen weer op en er komt een derde golf en wordt de lockdown verlengd met lichte aanpassingen. Er werd zelfs een avondklok ingesteld. De Coronamaatregelen werden verlengd tot 20 april. Op 28 april vervalt de avondklok. Op 5 juni gaan de culturele instellingen en de horeca weer open en waren evenementen weer toegestaan. In de loop van 2021 kreeg iedereen de gelegenheid zich te laten vaccineren. De verpleeghuizen hoefden niet meer op slot zoals in 2020. Vanaf 30 juni mocht je thuis weer 8 gasten ontvangen.

Er werd uitgekeken naar de zomer als iedereen gevaccineerd zou zijn. Covid-19 leek onder de knie. In september 2021 werden bijna alle corona maatregelen teruggedraaid.

Echter het aantal corona besmettingen nam weer toe en op 13 november werd de 1,5 meter afstand en het dragen van mondkapjes weer ingevoerd. Dit bleek echter niet voldoende effect te hebben en werd per 28 november de al eerder vermelde avond Lock down ingevoerd. Er waren problemen in de zorg met het niet meer kunnen verstrekken van reguliere zorg en de werkdruk voor het verzorgend personeel werd te groot. In december 2021 zou iedereen boven de 60 jaar de Boosterprik krijgen.

Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen

In 2021 is de wet officieel bekrachtigd met het ondertekenen van de overeenkomsten. In 2021 heeft de cliëntenraad de volgende leden Gerrie van der Rijt , Thea Walstra, Ivonne van der Velden, Zr. Netty Lepoutre en Marcel Loeffen als voorzitter. Er werd afscheid genomen van Annerie Arets, Anja Nieuwenhoven en mevr. Nieme.

José Willems, dagbestedingscoach zorgt voor de ondersteuning. De voorzitter Marcel Loeffen en Gerrie van der Rijt hebben zitting in de Centrale Cliëntenraad.

De onderwerpen die ter sprake kwamen in de diverse bijeenkomsten van de Cliëntenraad van het Retraitehuis in 2021:

- de verbouwing van het Retraitehuis waarvan we dachten dat deze in 2021 afgerond zou worden, echter dit zal waarschijnlijk juni 2022 worden, waarbij met name aandacht voor de communicatie hierover;
- Coronamaatregelen;
- familiezorg;
- reguliere afstemming met bewoners en familieleden (familie-avonden, huiskamergesprekken);
- zichtbaarheid Cliëntenraad voor bewoners;
- kwaliteitsplan 2022;
- cliënttevredenheidsonderzoek;
- Strategisch Actieplan 'Laverhof in actie 2021-2025';
- het PREZO-certificaat;
- de nieuwe topstructuur van Laverhof;
- het nieuwe alarmeringssysteem en de vernieuwde telefonie;
- eten en drinken;
- deelname workshop 'Ouderen en de toekomst';
- de alledaagse werkelijkheid.

Naar mijn mening hebben we goed overleg kunnen voeren met de directie over hetgeen zich afspeelt en wat aandacht verdient in de organisatie .

December 2021

Namens de Cliëntenraad van het Retraitehuis

Marcel Loeffen , voorzitter