

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Retraitehuis Laverhof

Cliëntenraad

Het jaar 2022 begon met de op 18 december 2021 aangekondigde harde lock down tot 14 januari. Op 24 maart echter werden alle Corona maatregelen opgeheven.

Een goed moment om terug te kijken naar de onderwerpen die onze aandacht opeisten en het tweede jaar als voorzitter van de cliëntenraad van het Retraitehuis, met ondersteuner in eerste instantie José Willems die te kennen had gegeven te willen stoppen als ondersteuner van de cliëntenraad. Zij werd opgevolgd door Marian Potters, die om gezondheidsredenen moest stoppen en werd opgevolgd door Joost Lodewijk. En met Monique Janus als directeur. We namen in 2022 afscheid van Thea Walstra en Zr. Netty Lepoutre. Casper Arets, aspirant lid gaf aan dat vanwege zijn drukke baan bij de GGZ hij beter geen lid van de Cliëntenraad zou kunnen zijn. Aspirant lid voor de Cliëntenraad mevrouw Mouwen, die één vergadering bijwoonde heeft te kennen gegeven dat ze de vergaderingen als te druk ervaarde en van toetreding af te zien.

De cliëntenraad vergaderde 8 keer waarvan 4 keer zonder directeur en 2 keer met Irene Rijkers als Teammanager Zorg.

De cliëntenraad heeft in 2022 de volgende leden: Gerrie van der Rijt, Selma Brouwers, Ivonne van der Velden en Marcel Loeffen als voorzitter. De voorzitter Marcel Loeffen en vicevoorzitter Gerrie van der Rijt hebben zitting in de centrale cliëntenraad. Waar nodig worden lokale belangen ingebracht en andersom.

De onderwerpen die ter sprake kwamen in de diverse bijeenkomsten van de cliëntenraad van het Retraitehuis in 2022:

- de verbouwing van Het Retraitehuis waarvan we dachten dat deze in 2022 afgerond zou worden, echter dit zal waarschijnlijk in de loop van 2023 worden;
- Jaarplan 2022 Retraitehuis;
- ZZP (Zorgzwaartepakket) in relatie tot personeelsformatie;
- procedure werving bestuurder Laverhof;
- kwaliteitsplan Laverhof 2022;
- cliënttevredenheidsonderzoek;
- het PREZO-certificaat;
- nieuwe teammanager Welzijn;
- het nieuwe alarmeringssysteem en de vernieuwde telefonie;

- informatiegids Retraitehuis;
- monitoren beoordelingen Zorgkaart Nederland;
- aanwezigheid kwaliteitsbezoek zorgkantoor;
- folder CR voor nieuwe bewoners;
- deelname scholingsdag;
- huiskamerbijeenkomsten;
- deelname zomermarkt zorgtechnologie;
- deelname werkgroepen leefcirkels en aankleding gangen en welzijnsplein;
- zichtbaarheid cliëntenraad;
- kennismaking met klachtenfunctionaris Henk van Oorschot;
- kennismaking met de nieuwe bestuurder John Moolenschot;
- kennismaking nieuwe voorzitter centrale cliëntenraad;
- de alledaagse werkelijkheid.

Naar mijn mening hebben we goed overleg kunnen voeren met de directie over hetgeen zich afspeelt en wat aandacht verdient in de organisatie .

December 2022

Namens de cliëntenraad van Het Retraitehuis

Marcel Loeffen , voorzitter