

# Jaarverslag 2023 Cliëntenraad Het Retraitehuis Laverhof

## Cliëntenraad

Een goed moment om terug te kijken naar de onderwerpen die onze aandacht opeisten en het derde jaar als voorzitter van de Cliëntenraad van Het Retraitehuis, met ondersteuner JoostLodewijk en met Monique Janus als directeur. De cliëntenraad vergaderde 7 keer met directeur en op 29 juni ook met Irene Rijkers als Teammanager Welzijn en Zorg.

De cliëntenraad heeft in 2023 de volgende leden: Gerrie van der Rijt, Selma Brouwers, Ivonne van der Velden en Marcel Loeffen als voorzitter. De voorzitter Marcel Loeffen en vicevoorzitter Gerrie van der Rijt hebben zitting in de Centrale Cliëntenraad.

De onderwerpen die ter sprake kwamen in de diverse bijeenkomsten van de Cliëntenraad van Het Retraitehuis in 2023:

- jaarplan 2023 Retraitehuis;
- kwaliteitsplan Laverhof 2023;
- cliënttevredenheidsonderzoek;
- communicatie; Familienet;
- evaluatie na overlijden bewoners;
- leefcirkels;
- het PREZO-certificaat;
- bijwonen gesprekken met zorgkantoor;
- deelname cursus voorzitter cliëntenraad;
- deelname scholingsdagen; (14 april en 23 oktober 2023);
- functiedifferentiaties;
- huiskamerbijeenkomsten/familiebijeenkomsten;
- pedicureruimte;
- domotica en zorginnovaties;
- menukeuze Meikers;
- verbeterplan;
- herkenbaarheid dienstkleding;(wegens onvoldoende draagvlak krijgt dit geen vervolg);
- pauzeruimte personeel;
- activiteiten vrijwilligers;
- manifest ouderenzorg;

- theatervoorstelling “Mag ik je kussen ?”;
- medezeggenschap Meikers;
- pilot eten en drinken in het Retraitehuis;
- aanwezigheid AED in het Retraitehuis;
- rookbeleid;
- zonwering afdeling PG;
- de verbouwing van het Retraitehuis, welke eind 2023 is afgerond;
- de alledaagse werkelijkheid.

**Speerpunten 2024:**

- **familiebijeenkomsten/familienet;**
- **leefcirkels;**
- **pilot eten en drinken.**

Naar mijn mening hebben we goed overleg kunnen voeren met de directie over hetgeen zich afspeelt en wat aandacht verdient in de organisatie.

December 2023

Namens de Cliëntenraad van Het Retraitehuis

Marcel Loeffen, voorzitter