



Jaarverslag

Centrale cliëntenraad Laverhof

2022

## Inhoud

|   |   |
|---|---|
| Inleiding – algemeen.....                                     | 2 |
| Missie en visie centrale cliëntenraad .....                   | 3 |
| Iedere zorgvrager wordt gehoord .....                         | 3 |
| Samenstelling centrale cliëntenraad.....                      | 4 |
| Centrale cliëntenraad in overleg.....                         | 4 |
| Nieuwe voorzitter .....                                       | 5 |
| Behandelde onderwerpen, gespreksthema's en agendapunten ..... | 5 |
| Overige bijeenkomsten .....                                   | 6 |
| Speerpunten centrale cliëntenraad 2022 en 2023.....           | 6 |
| Scholing .....  | 7 |
| Tot slot.....   | 8 |

## **Lijst van gebruikte afkortingen**

|          |  |
|----------|--|
| B.R.O.T. | Behandeling Revalidatie en Ondersteuning Thuis |
| LOC      | Landelijke Organisatie Cliëntenraden           |
| OR       | ondernemingsraad                               |
| Wmcz     | Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen  |
| Wozo     | Wonen ondersteuning en zorg voor ouderen       |

## **Inleiding – algemeen**

De centrale cliëntenraad van stichting Laverhof legt in dit jaarverslag verantwoording af over wat hij in 2022 gedaan heeft.

Vanaf 1 januari 2021 wordt gewerkt volgens de medezeggenschapsregeling, die deze nieuwe wet als basis heeft. Mocht u belangstelling hebben voor de volledige notitie dan is deze op te vragen bij de ambtelijk secretaris van de centrale cliëntenraad.

In de Wmcz staan de onderwerpen waarover de cliëntenraad instemming of advies mag uitbrengen. Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. De centrale cliëntenraad streeft ernaar zoveel mogelijk de collectieve belangen van de cliënten te behartigen en wil een goede gesprekspartner zijn voor de raad van bestuur, zodat de juiste doelen worden afgesproken en dat de doelen die met elkaar worden afgesproken ook bereikt worden.

De centrale cliëntenraad wordt intensief betrokken bij de organisatie en volgt de ontwikkelingen en veranderingen binnen Laverhof kritisch met altijd de vraag voor ogen: “en wat betekent dit voor cliënten?” Dit en het streven dat iedere cliënt gehoord wordt, vraagt veel inzet van de leden van de centrale cliëntenraad en de lokale cliëntenraden.

2022 begon met een lockdown en corona maatregelen. Gelukkig kwam daar snel verbetering in, mede door het vaccinatiebeleid. Eind 2022 wordt corona gezien als een “normaal” virus waar hetzelfde mee omgegaan wordt als met het griepvirus en/of het norovirus. Ontwikkelingen worden nauwgezet gevolgd en besproken in de commissie preventie infectieziekte.

Voor de centrale cliëntenraad heeft 2022 in het teken gestaan van de wisseling van voorzitters en bestuurders. Toch ging en gaat alles door en onder leiding van de nieuwe voorzitter en bestuurder gaan de zeer betrokken leden van de centrale cliëntenraad door met hun werk; de belangen van alle zorgvragers behartigen.

## **Missie en visie centrale cliëntenraad**

De centrale cliëntenraad heeft als missie het vanuit het cliëntperspectief behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de (potentiële) zorgvragers die zorg en dienstverlening ontvangen van Laverhof.

In de medezeggenschapsregeling is binnen het kader van de Wmcz de onderstaande visie op cliëntenmedezeggenschap binnen Laverhof geformuleerd.

- We (bestuur, management en cliëntenraden) voelen ons gezamenlijk verantwoordelijk voor het optimaal kunnen functioneren van de cliëntenmedezeggenschap.
- We vinden het van belang dat zorgvragers of diens vertegenwoordigers worden uitgenodigd om gedeelde ervaringen weer te geven en te delen met als doel om deze van invloed te laten zijn op het beleid van Laverhof.
- Het collectieve advies vanuit cliëntenperspectief wordt bij nieuw te ontwikkelen beleid meegenomen.
- We hechten grote waarde aan de dialoog met zorgvragers en/of diens vertegenwoordigers.
- Het overleg kenmerkt zich door respect en een groot onderling vertrouwen, dat wil zeggen elkaar zien in de juiste rol en bereidheid tonen te luisteren en zich te laten beïnvloeden.
- Het gaat in de verschillende overleggen niet alleen om afhandeling van formele stukken en informatie, maar ook over het tijdig betrekken bij (komende) ontwikkelingen binnen Laverhof en gedachtenvorming daarover.
- Deelnemers aan een overleg kunnen voor hen relevante onderwerpen inbrengen; zo nodig worden deze meegenomen naar het opvolgend overleg.
- Er wordt door de organisatie zorggedragen voor informatie in het overleg inclusief relevante informatie uit ander overleg.

De centrale cliëntenraad wil binnen de mogelijkheden van de organisatie de invloed van zorgvragers versterken. Zij wil dit doen door kritisch te luisteren naar de wensen van zorgvragers, zich in hen te verplaatsen en vanuit die positie in gesprek gaan met de raad van bestuur. De centrale cliëntenraad wil als interne belanghebbende een volwaardige gesprekspartner en een betrouwbaar adviesorgaan zijn voor de raad van bestuur van Laverhof en een belangenbehartiger voor zijn achterban.

## **Iedere zorgvrager wordt gehoord**

Binnen Laverhof vinden we het hebben van inzicht in de ervaringen van de zorgvragers met het primaire proces van groot belang. Deze ervaringen vormen mede de bouwstenen om beleid tot stand te laten komen. De lokale cliëntenraad is ook onderdeel van de medezeggenschapsstructuur. De lokale cliëntenraad draagt er zorg voor dat elke zorgvrager, of diens vertegenwoordiger, van de locatie deelnemer kan zijn en invloed kan uitoefenen op besluiten over de eigen woon- en leefsituatie. Dit uiteraard in overleg met de betreffende directeur of bestuurder. Een afvaardiging van de lokale cliëntenraad sluit daarom aan bij

huiskamer- of familiebijeenkomsten. Ze nemen eventuele vragen en voorstellen mee naar de vergaderingen van de lokale cliëntenraden en de centrale cliëntenraad. Bij cliëntenraad B.R.O.T. wordt dit gedaan door het afleggen van huisbezoeken.

Tijdens de coronaperiode hebben deze overleggen niet of minder plaatsgevonden. De lokale cliëntenraden hebben het contact gemist en in 2022 zijn de overleggen weer opgestart. Nog niet overal loopt het goed, maar er wordt naar vormen gezocht om bewoners, familie en mantelzorgers te betrekken.

### **Samenstelling centrale cliëntenraad**

Tenminste twee en ten hoogste drie leden van een lokale raad hebben zitting in de centrale cliëntenraad.

De centrale cliëntenraad bestond in 2022 uit:

Maria Appeldoorn, onafhankelijk voorzitter centrale cliëntenraad, tot 6 juli 2022

Mari van der Aalsvoort, onafhankelijk voorzitter centrale cliëntenraad, vanaf 6 juli 2022

Lambèr van Asseldonk, vanuit Cliëntenraad St. Barbara en Mgr. Bekkershuis

Til van den Berg, vanuit Cliëntenraad B.R.O.T. en ook Cliëntenraad Cunera-De Bongerd

Marcel Loeffen, vanuit Cliëntenraad Het Retraitehuis

Eric van der Maesen, vanuit Cliëntenraad Cunera-De Bongerd

Gerrie van de Rijt, vanuit Cliëntenraad Het Retraitehuis

Annie van der Ven, vanuit Cliëntenraad B.R.O.T, vanaf september 2022

Margreet Verboon, vanuit Cliëntenraad B.R.O.T, tot 1 november 2022

Ardi van Lier, ambtelijk secretaris

### **Centrale cliëntenraad in overleg**

De centrale cliëntenraad voert haar werk uit in de vorm van het geven van adviezen, op enkele onderwerpen het geven van instemming en door te reageren op nieuw beleid. Vaak laat de centrale cliëntenraad zich hierbij leiden door de agendapunten van de raad van bestuur. Maar evengoed neemt de centrale cliëntenraad ook ruimte en initiatief voor eigen inbreng. Bijvoorbeeld door jaarlijks speerpunten te benoemen, waarvan er tenminste één meegenomen wordt in het jaarplan van Laverhof.

De centrale cliëntenraad heeft in 2022 acht keer overleg gehad met de raad van bestuur. Ter ondersteuning van de bestuurder, woont de bestuurssecretaris de vergaderingen bij.

Voorafgaand aan de overlegvergadering, voordat de bestuurder en bestuurssecretaris aansluiten, bespreekt de centrale cliëntenraad de wensen en meningen van leden van de centrale cliëntenraad met elkaar, als voorbereiding op de overlegvergadering.

Zoals ingezet in 2017 is er op 22 juni een thema-overleg geweest tussen een delegatie van de raad van toezicht en de centrale cliëntenraad. Zowel de raad van toezicht als de centrale cliëntenraad hebben punten voor dit overleg ingebracht. Er is gesproken over de voortgang van het strategisch beleidsplan, de bestuurswisseling, de ervaringen met de medezeggenschapsregeling, de zorgen rondom de aanwezigheid van medewerkers en de scholingsdag van de cliëntenraadsleden. De centrale cliëntenraad vindt het fijn dat er een vorm van samenwerken met de raad van toezicht gevonden is waarbij er in gesprek gegaan wordt met de medezeggenschapsorganen. Ook binnen de raad van toezicht krijgt kwaliteit

van zorg en van leven steeds meer aandacht en is er niet alleen aandacht voor financiën en verantwoording. De rolvastheid moet goed bewaakt worden maar dat hoeft de samenwerking niet in de weg te staan. Gesprekken zoals in deze vergadering zijn gevoerd, zijn hierbij van toegevoegde waarde. De samenwerking tussen de raad van toezicht en centrale cliëntenraad is de afgelopen jaren ontwikkeld en daar heeft de voorzitter aan bijgedragen. Haar toewijding en overtuiging om het goede te doen voor de cliënten van Laverhof is zeer gewaardeerd.

In de vergadering van december was er, zoals ieder jaar, een delegatie van de raad van toezicht aanwezig om zicht te hebben op de wijze van overleg tussen de bestuurder en de centrale cliëntenraad en om te horen wat er leeft bij de cliëntenraad. Zowel de raad van toezicht als de centrale cliëntenraad vinden dit zinvol.

## **Nieuwe voorzitter**

De derde zittingstermijn van mevrouw Appeldoorn eindigde in juli 2022. De centrale cliëntenraad is daarom op zoek gegaan naar een goede vervanger. De centrale cliëntenraad heeft een selectiecommissie ingesteld die de gesprekken met de sollicitanten gevoerd heeft. De beoogde voorzitter heeft een adviesgesprek gehad met de bestuurder, die positief geadviseerd heeft. In de vergadering van 6 juli is de heer Van der Aalsvoort benoemd als voorzitter en is er afscheid genomen van mevrouw Appeldoorn.

## **Behandelde onderwerpen, gespreksthema's en agendapunten**

Door de raad van bestuur zijn aan de centrale cliëntenraad de onderstaande notities voor advies of instemming voorgelegd. In een aantal gevallen werden door de centrale cliëntenraad aanpassingen, kanttekeningen, opmerkingen of aanbevelingen gegeven. In goed overleg en naar tevredenheid van de centrale cliëntenraad heeft de bestuurder aanpassingen overgenomen of een nadere toelichting gegeven. Ook is de centrale cliëntenraad betrokken geweest bij de procedure voor de raad van bestuur. De centrale cliëntenraad heeft over alle onderwerpen positief geadviseerd of instemming gegeven.

- Kwaliteitsindicatoren
- Tandheelkundige zorg
- Uitbreiding samenwerking zrs. Franciscanessen
- Kwaliteitsverslag 2021
- Jaarrekening 2021
- Onderzoek vallen en valpreventie
- Cliënttevredenheidsonderzoek intramuraal
- Indexering prijslijst
- Notitie van incident naar zorg beëindiging
- Profiel lid raad van toezicht
- Jaarplan 2023
- Kwaliteitsplan 2023
- Begroting 2023
- Kwaliteitsindicatoren 2022
- Herbenoeming P. de Jong (raad van toezicht)
- Autorisatiebeleid
- Kandidaat lid raad van toezicht

De centrale cliëntenraad kan ook ongevraagd advies geven en heeft dat in 2022 over het volgende onderwerp gedaan.

- Schouwen bij overlijden bewoner

Uiteraard heeft de centrale cliëntenraad bij verschillende gelegenheden ook ongevraagd een visie of standpunt gegeven, maar dat is niet vertaald in een formeel advies.

## **Overige bijeenkomsten**

Er zijn extra bijeenkomsten geweest over specifieke onderwerpen, waarbij een afvaardiging van de centrale cliëntenraad aanwezig was.

- De voorzitter en een lid van de centrale cliëntenraad namen begin 2022 deel aan het corona medezeggenschapsoverleg, waarin ook de OR en het managementteam vertegenwoordigd zijn. In dit overleg hebben ze mandaat om besluiten te nemen, die later formeel aan de centrale cliëntenraad voorgelegd worden. Eind 2022 is dit overleg vervangen door een coronabeleidsoverleg. Ook daarin nemen de voorzitter en een lid aan deel en hebben ze een mandaat.
- De voorzitter, ambtelijk secretaris en leden van de centrale cliëntenraad zijn bij verschillende (digitale) bijeenkomsten van LOC aanwezig geweest.
- Een aantal leden hebben het digitale congres van Waardigheid en Trots bijgewoond..
- De voorzitter en twee leden zijn bij het voor- en najaarsoverleg met het zorgkantoor geweest en bij de bespreking van het Kwaliteitsplan 2022 met het zorgkantoor.
- De voorzitter en twee leden zijn samen met een delegatie van de OR bij een toelichting op de begroting geweest.
- De voorzitter heeft digitale bijeenkomsten van LOC met betrekking tot Wozo en het kwaliteitskader bijgewoond.

## **Speerpunten centrale cliëntenraad 2022 en 2023**

### **Evaluatie speerpunten 2022**

1. Kwaliteit van leven. Hoe kan welzijn en betekenisvol leven voor zorgvragers meer op de voorgrond komen. Medio 2022 zijn er ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit van leven die de centrale cliëntenraad heeft doen besluiten om te wachten op landelijk beleid en op een later moment hier vorm aan te geven. Uiteraard is kwaliteit desondanks een voortdurende aandachtspunt. Waar mogelijk wordt, al dan niet lokaal, geïnvesteerd in het contact met de teammanagers en dagbestedingscoach over dit onderwerp. Signalen vanuit de zorgvragers worden opgehaald tijdens de huiskamer- en familiebijeenkomsten.
2. Communicatie. In de meest brede zin, vanuit de organisatie naar zorgvragers en vanuit de cliëntenraden naar de achterban en vice versa. Er moet aandacht zijn voor verbeteringen waar mogelijk. Waar mogelijk worden bijeenkomsten zoals huiskamer- en familiebijeenkomsten bezocht. Er wordt actief meegedaan aan discussie en ophalen standpunten.
3. Samenstelling van de cliëntenraden. De bemensing, competenties en communicatie binnen de cliëntenraden goed op peil te houden. De lokale cliëntenraden hebben voldoende bemensing, maar blijft een punt van aandacht. Gezamenlijk optrekken en waar mogelijk ook jongeren betrekken. De centrale cliëntenraad streeft ernaar om

vanuit elke lokale cliëntenraad minimaal 2 personen te laten deelnemen aan de overleggen.

### **De Speerpunten voor 2023**

1. Dagbesteding op de afdeling, zowel qua structuur als qua beleid en uitvoering.  
Gedurende de coronacrisis werden op huiskamer- en bewonerskamer meer activiteiten aangeboden; dit is erg positief ervaren. Echter, dit lijkt nu niet meer zo te gebeuren en evenzeer zijn een aantal activiteiten van voor de crisis niet meer opgestart. Er is ook onduidelijkheid over de structuur waarbinnen activiteiten ontwikkeld en uitgevoerd worden en wat het beleid is.
2. Voldoende mensen aanwezig en zichtbaar op de afdeling.  
Alom wordt erkend dat het vinden en behouden van voldoende en goed personeel een probleem is; zijn er alternatieven die dit probleem mede oplossen? Een tweede ervaren punt is, dat medewerkers op een afdeling soms niet zichtbaar zijn en dus moeilijk aanspreekbaar voor familie en anderen, ook niet in een spoedsituatie. Kan het werk misschien anders georganiseerd worden, waardoor inzet van personeel ook anders kan en kun je familie, mantelzorgers en vrijwilligers meer structureel betrekken.  
Zoals al vaker door de centrale cliëntenraad is aangegeven, kunnen er ook anders opgeleide mensen ingezet worden. Niet om opgeleid te worden als zorgmedewerker, maar om een andere bijdrage te leveren.
3. Comfortabel leven en wat betekent dat in elke fase van je leven bij Laverhof.  
De laatste jaren is er veel ontwikkeling in het denken over palliatieve zorg en euthanasie gekomen. Is het huidige beleid van Laverhof nog actueel, is de uitvoering passend bij de huidige ontwikkelingen en is het beleid voldoende bekend bij medewerkers (inclusief artsen) en familie.

De speerpunten van de centrale cliëntenraad zijn opgenomen in de kaderbrief voor 2023.

De twee eerste speerpunten worden opgenomen bij de bewegingen van zorggemeenschap naar leefgemeenschap en kwaliteit van leven.

Het derde speerpunt wordt eerst in de centrale cliëntenraad besproken, waarbij het huidige beleid als uitgangspunt wordt genomen en er besproken wordt wat de wensen van de centrale cliëntenraad zijn

### **Scholing**

Nadat in 2018 is geconstateerd dat het heel plezierig en nuttig is om jaarlijks aan de hand van een thema met alle raden bij elkaar te komen, is dit een jaarlijkse traditie geworden. Zo is er ook op 18 mei 2022 een scholingsdag gehouden. Het thema was Vitaliteit en gezond ouder worden. Met elkaar is gekeken naar de eigen vitale toekomst; wat vinden wij zelf belangrijk om te behouden en welke belemmeringen zien we op ons pad. Er is geconstateerd dat er best veel voorzieningen zijn voor (vitale) ouderen, maar dat ze niet goed zichtbaar en weinig overzichtelijk zijn. Laverhof moet eraan meewerken om mensen langer thuis te laten wonen. Daarbij zijn goede informatie, ondersteuning van mantelzorgers en hulpmiddelen nodig. Dit punt wordt door cliëntenraad B.R.O.T. meegenomen. Verder zou er meer activiteit in de huiskamers moeten zijn voor een goed leefklimaat. Aan familie kan gevraagd worden om daar actief in te helpen.



De leden van de lokale cliëntenraden vinden het erg fijn om gezamenlijke themapunten te bespreken en elkaar te ontmoeten. Aan het einde van de dag is voorgesteld om voortaan twee keer per jaar een bijeenkomst te organiseren. De bestuurder heeft aangegeven dat hij in 2023 graag wil aansluiten bij een scholingsdag.

### **Tot slot**

Ook in 2022 heeft de centrale cliëntenraad volop medewerking gekregen bij de vervulling van zijn werkzaamheden. Er is op een positieve en opbouwende wijze overleg gevoerd met de raad van bestuur. Vanaf juli overlegt de centrale cliëntenraad met de nieuwe bestuurder. Ook dit is een positief en constructief overleg. We vertrouwen daarom ook in 2023 op een goede samenwerking.

Schijndel, april 2023

Mari van der Aalsvoort  
Voorzitter centrale cliëntenraad Laverhof