



Laverhof

leven als thuis

Jaarverslag
Centrale cliëntenraad Laverhof
2018

Inhoud

Inleiding – algemeen	2
Missie en Visie centrale cliëntenraad.....	2
Centrale cliëntenraad in relatie tot de cliëntenraden van de clusters	2
Centrale cliëntenraad in overleg	2
Samenstelling centrale cliëntenraad	3
Behandelde onderwerpen, gespreksthema's en agendapunten	3
Overige bijeenkomsten.....	4
Openbare jaarvergadering.....	4
Speerpunten centrale cliëntenraad 2018 en 2019	4
Scholing en andere activiteiten.....	5
Tot slot	5
Bijlage 1 korte beschrijving van de clusters	6

Lijst van gebruikte afkortingen

B.R.O.T.	Behandeling Revalidatie en Ondersteuning Thuis
CSB	Cliënt Service Bureau
GRZ	Geriatrische Revalidatie Zorg
LOC	Landelijke Organisatie Cliëntenraden
NCZ	Netwerk Cliëntenraden in de Zorg
PG	Psycho Geriatrie
Wlz	Wet langdurige zorg
Wmo	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
Wmzc	Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
Zvw	Zorgverzekeringswet

Inleiding – algemeen

De centrale cliëntenraad van stichting Laverhof legt in dit jaarverslag verantwoording af over wat zij in 2018 gedaan heeft. Een van de uitgangspunten hierbij is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz). De wet noemt de onderwerpen waarover de cliëntenraad advies mag uitbrengen of waarvoor een verzaamd adviesrecht van de raad geldt. Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. De centrale cliëntenraad streeft ernaar zoveel mogelijk de collectieve belangen van de cliënten te behartigen en wil een goede gesprekspartner zijn voor de raad van bestuur, zodat de doelen die met elkaar worden afgesproken ook bereikt worden.

Laverhof is op 1 januari 2013 ontstaan uit de fusie tussen BerneZorg in Heeswijk-Dinther en Zorggroep Dorus in Schijndel. Op 1 januari 2016 is Het Retraitehuis uit Uden met Laverhof gefuseerd. De zorg- en dienstverlening van Laverhof richt zich op ouderen in de regio's Berlicum, Dinther, Eerde, Heeswijk, Loosbroek, Middelrode, Schijndel, Uden, Vorstenbosch en Wijbosch, waaronder religieuzen van de congregaties van JMJ, de Zusters van Liefde, en Missiezusters Dienaressen van de Heilige Geest.

Laverhof bestaat uit drie clusters: Schijndel, Heeswijk-Uden en Behandeling, Revalidatie en Ondersteuning Thuis (BROT). In bijlage 1 vindt u een korte beschrijving van de clusters.

De centrale cliëntenraad wordt intensief betrokken bij de organisatie en volgt de ontwikkelingen en veranderingen binnen Laverhof kritisch met altijd de vraag voor ogen "en wat betekent dit voor cliënten?". Dit en het streven dat iedere cliënt gehoord kan worden, vraagt veel inzet van de leden van de centrale cliëntenraad en de cliëntenraden van de clusters.

Missie en Visie centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad heeft als missie het vanuit het cliëntperspectief behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die zorg en dienstverlening ontvangen van Laverhof.

De centrale cliëntenraad wil binnen de mogelijkheden van de organisatie de invloed van de cliënten versterken. Zij wil dit doen door kritisch te luisteren naar de wensen van cliënten (clusterraden), zich te verplaatsen in de cliënten en vanuit die positie in gesprek gaan met de raad van bestuur. De centrale cliëntenraad wil als interne belanghebbende een volwaardige gesprekspartner en een betrouwbaar adviesorgaan zijn voor de raad van bestuur van Laverhof en een belangenbehartiger voor zijn achterban.

Centrale cliëntenraad in relatie tot de cliëntenraden van de clusters

Binnen alle clusters van Laverhof is een cliëntenraad actief. De intenties en uitgangspunten zijn, dat elke cliënt (of diens vertegenwoordiger) gehoord en geïnformeerd wordt over relevante zaken. Binnen elk cluster is er op afdelingsniveau een bepaalde vorm van overleg met zorgvragers. Dit overleg vindt plaats tussen zorgvragers/vertegenwoordigers, teammanager en een afvaardiging van de cliëntenraad van het cluster. De vorm kan per cluster verschillen, maar vindt zijn basis in schriftelijk vastgelegde kaders en afspraken. Daarnaast is er een centrale cliëntenraad voor de gehele organisatie. De centrale cliëntenraad is de gesprekspartner voor de raad van bestuur. De cliëntenraden van de clusters hebben hun overleg met de clusterdirecteur van het betreffende cluster over zaken die alleen het cluster betreffen. In de centrale cliëntenraad wordt vooral gesproken over beleid en de aansturing van de gehele organisatie, maar ook economische aangelegenheden en andere zaken die de cliëntenraden van de clusters overstijgen, staan op de agenda.

Centrale cliëntenraad in overleg

De centrale cliëntenraad is samengesteld uit – bij voorkeur 3 – vertegenwoordigers van de cliëntenraden van de clusters, met een externe voorzitter.

De centrale cliëntenraad heeft in 2018 achtmaal overleg gehad met de raad van bestuur. Voordat de bestuurder aansluit bij de overlegvergadering, bespreekt de centrale cliëntenraad de wensen en meningen van leden van de centrale cliëntenraad met elkaar, als voorbereiding op de overlegvergadering.

Zoals ingezet in 2017 is er in juni een overleg geweest tussen een delegatie van de raad van toezicht en een delegatie van de centrale cliëntenraad. Zowel de raad van toezicht als de centrale cliëntenraad hebben punten voor dit overleg ingebracht. Er is gesproken over actuele zaken en er is gesproken over nieuwe ontwikkelingen en veranderingen binnen de organisatie. De deelnemers waren positief over het overleg. In de vergadering van december was er een delegatie van de raad van toezicht aanwezig om een beter beeld te krijgen van wat er leeft bij de cliëntenraad. Zowel de raad van toezicht als de centrale cliëntenraad vinden deze manier van vergaderen zinvol.

Voorafgaand aan de overlegvergadering van juli heeft de centrale cliëntenraad zijn jaarlijkse evaluatie gehouden.

Samenstelling centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad bestond in 2018 uit:

Vanuit het cluster Heeswijk-Uden: de heer Harry van der Pas
de heer Gerard Barten
de heer Marcel Loeffen

Vanuit het cluster Schijndel: de heer Lambè van Asseldonk
zuster Germana van Ravestein, t/m juli
mevrouw Wilma van den Boogaard, vanaf november.

Vanuit het cluster Behandeling Revalidatie en Ondersteuning Thuis:
mevrouw Til van den Berg
de heer Mari van Heck

Voorzitter: mevrouw Maria Appeldoorn-van den Akker

Ondersteuner: mevrouw Ardi van Lier

Via de agenda's en verslagen van de centrale cliëntenraad worden cliënten en cliëntenraden van de clusters, evenals de leden van het managementteam, de raad van toezicht en teammanagers, geïnformeerd over de bespreekpunten met de raad van bestuur en de resultaten daarvan. De vertegenwoordigers van de centrale cliëntenraad bespreken de verslagen in de cliëntenraden van het cluster. De centrale cliëntenraad ontvangt alle verslagen van de cliëntenraden van de clusters.

Behandelde onderwerpen, gesprekstema's en agendapunten

Door de raad van bestuur zijn aan de centrale cliëntenraad de onderstaande notities voor advies of verzwaard advies voorgelegd. In een aantal gevallen werden door de centrale cliëntenraad aanpassingen, kanttekeningen, opmerkingen of aanbevelingen gegeven. In goed overleg en naar tevredenheid van de centrale cliëntenraad heeft de bestuurder aanpassingen overgenomen of een nadere toelichting gegeven. De centrale cliëntenraad heeft uiteindelijk over alle onderwerpen positief geadviseerd.

- Begroting Laverhof 2018
- Kwaliteitsbeleid
- Jaarplan Laverhof 2018
- Arboprocedure rookbeleid
- Wijziging algemene huurvoorwaarden
- Inrichting facilitair bedrijf
- Medezeggenschap huurders (in samenspraak ontwikkeld)
- Anna hospice
- Regeling Zelf Aangebrachte Voorzieningen

- Prijslijst 2019
- Jaarplan Laverhof 2019

Soms komen er op verzoek van de centrale cliëntenraad of op aangeven van de raad van bestuur gasten in de vergaderingen. In maart heeft de centrale cliëntenraad kennis gemaakt met het lid dat op voordracht van de centrale cliëntenraad deelneemt in de commissie familiezorg. In september zijn de cliëntvertrouwenspersonen in de vergadering geweest om te bespreken hoe het gaat met hun werk als cliëntvertrouwenspersoon, wat hun ervaringen in de huizen zijn en hoe ze omgaan met de nieuwe klachtenwetgeving (Wkkgz). In de vergadering van december is dit onderdeel van de klachtenregeling geëvalueerd.

Vanaf juli is de centrale cliëntenraad geïnformeerd over de inzet van het kwaliteitsbudget. Voorafgaand daaraan heeft de centrale cliëntenraad in hun vergadering van juli suggesties gedaan waar naar hun mening extra geld aan besteed zou kunnen worden zodat het positief bijdraagt aan het welzijn van de bewoners van Laverhof.

Overige bijeenkomsten

Er zijn extra bijeenkomsten geweest over specifieke onderwerpen, waarbij een afvaardiging van de centrale cliëntenraad aanwezig was:

- De voorzitter en/of de ondersteuner zijn bij verschillende bijeenkomsten van het LOC aanwezig geweest, o.a. voorzittersoverleg, overleg met de zorgkantoren, scholing en netwerkdagen.
- De voorzitter, twee leden en de ondersteuner zijn naar het Landelijk Congres Cliëntenraden met betrekking tot Waardigheid en Trots geweest.
- De voorzitter en één lid zijn bij de regionale cliëntenraadbijeenkomst van het zorgkantoor geweest.
- De voorzitter en twee leden zijn bij het voor- en najaarsoverleg met het zorgkantoor geweest.
- De voorzitter is permanent lid van de commissie Ethiek.
- De voorzitter en twee leden hebben deelgenomen aan de sollicitatieprocedure voor een lid van de raad van toezicht.

Openbare jaarvergadering

In 2018 is er geen jaarvergadering georganiseerd. Er is gekozen voor deelname aan familieavonden, huiskamergesprekken of afdelingsberaden om zo de cliënten en bewoners goed te bereiken. Leden van de cliëntenraden van de clusters zijn hier bij aanwezig en nemen eventuele vragen en voorstellen mee naar de vergaderingen van de cliëntenraden van het cluster en centrale cliëntenraad.

Speerpunten centrale cliëntenraad 2018 en 2019

Voor 2018 waren onderstaande speerpunten geformuleerd.

- Medezeggenschap voor huurders vorm geven.
- 'Op zoek naar het kleine geluk'.
- Digitalisering van het werk en zichtbaarheid van de centrale cliëntenraad en clusterraden op de website en in andere (sociale) media.

1. Medezeggenschap voor huurders vorm geven

Dit heeft geleid tot een formeel stuk. Er wordt nog nagekeken of alles goed is vastgelegd in de informatie die Laverhof verstrekt en er moet nog een informatieavond georganiseerd worden. Het speerpunt is voor de centrale cliëntenraad afgerond.

2. "Op zoek naar het kleine geluk"

Dit is de afgelopen twee jaar een speerpunt geweest. In het eerste jaar is het voor het voetlicht gebracht en in het afgelopen jaar is het blijven staan om te kijken of het onderwerp voldoende geland is in de organisatie. Naar de mening van de centrale cliëntenraad is dit

speerpunt omarmd door iedereen en wordt er goed mee gewerkt. Nu moet nog aantoonbaar gemaakt worden, dat er een kwaliteitsverbetering is vanuit het cliëntenperspectief. Daar zijn meerdere mogelijkheden voor en dit kan eventueel meegenomen worden in het kwaliteitsplan.

3. Digitalisering van het werk en zichtbaarheid van de centrale cliëntenraad en clusterraden op de website en in andere (sociale) media

Door met iBabs te werken is het werk al meer gedigitaliseerd. Een kleine groep gaat het komende jaar voorwerk doen om te kijken hoe de zichtbaarheid van de centrale cliëntenraad en clusterraden op de website en in andere (sociale) media vorm gegeven kan worden.

De Speerpunten voor 2019 zijn:

- Digitalisering van het werk en zichtbaarheid van de centrale cliëntenraad en clusterraden op de website en in andere (sociale) media.
- Invoering nieuwe Wmcz vorm geven.
- Mogelijkheden onderzoeken, hoe aantoonbaar gemaakt kan worden wat door cliënten wordt ervaren om zo het cliëntenperspectief beter naar voren te brengen. Speciale aandacht hierbij voor hetgeen beoogd werd met "Op zoek naar het kleine geluk".

Scholing en andere activiteiten

In oktober 2017 heeft de voorzitter tijdens het congres van Waardigheid en Trots een prijs gewonnen met het onderwerp "Op zoek naar het kleine geluk". De prijs bestond uit een workshop georganiseerd door NCZ. Deze workshop -gericht op de rol van medezeggenschap en hoe geef je daar inhoud aan- is gehouden op 1 februari 2018 en alle leden van de cliëntenraden en de centrale cliëntenraad zijn er voor uitgenodigd. Het was een goede bijeenkomst en er is geconstateerd dat het heel goed en nuttig is om jaarlijks aan de hand van een thema met alle raden bij elkaar te komen. Daarom is er in 2019 wederom een workshop georganiseerd.

Een aantal leden van de centrale cliëntenraad hebben thema- en/of informatie bijeenkomsten van LOC (landelijke organisatie cliëntenraden) bezocht. De voorzitter en ondersteuner van de centrale cliëntenraad hebben themabijeenkomsten bijgewoond voor vakgenoten. In december zijn een aantal leden en de ondersteuner naar het congres van Waardigheid en Trots geweest.

Tot slot

Ook in 2018 heeft de centrale cliëntenraad medewerking en ondersteuning gekregen bij de vervulling van zijn werkzaamheden en is er op een positieve en opbouwende wijze overleg gevoerd met de raad van bestuur. De leden van de centrale cliëntenraad waarderen dit en vertrouwen erop dat de goede samenwerking in 2019 wordt voortgezet.

Schijndel, april 2019

M. Appeldoorn-van den Akker
Voorzitter centrale cliëntenraad Laverhof

Bijlage 1 korte beschrijving van de clusters

Cluster Schijndel

Cluster Schijndel bestaat uit St. Barbara en het Mgr. Bekkershuis. St. Barbara biedt zorg met verblijf en behandeling aan psychogeriatrische cliënten. Het Mgr. Bekkershuis biedt wonen met zorg en behandeling aan somatische cliënten met lichamelijke aandoeningen of beperkingen. Ook kan men in het Mgr. Bekkershuis 'verzorgd wonen', waarbij men een appartement huurt en gebruik kan maken van zorg- en dienstverlening.

Cluster Heeswijk-Uden

Cluster Heeswijk-Uden bestaat uit Cunera De Bongerd in Heeswijk-Dinther en het Retraitehuis in Uden.

Cunera De Bongerd is een dubbellocatie voor zorg met verblijf en behandeling. Er wonen cliënten met een somatische en/of psychogeriatrische zorgvraag.

Het Retraitehuis in Uden biedt wonen en zorg voor bewoners met een somatische en/of psychogeriatrische zorgvraag.

Ook in het cluster Heeswijk-Uden is 'verzorgd wonen' mogelijk. Bij De Bongerd kan een appartement in een beschutte woonomgeving gehuurd worden met zorg- en dienstverlening vanuit De Bongerd. Bij Het Retraitehuis kunnen bewoners van de nieuwe woonwijk De Gaarden gebruik gaan maken van de zorg- en dienstverlening vanuit Het Retraitehuis. Dit geldt ook voor de nieuw te bouwen serviceappartementen Kloosterpark aan de rand van het terrein.

Cluster B.R.O.T.

Het cluster Revalidatie, Behandeling en Ondersteuning Thuis omvat de (para)medische disciplines, begeleiding, (dag)behandeling, revalidatie, palliatieve zorg en Laverhof Ondersteuning Thuis (Wmo/Wlz) voor het gehele werkgebied van Laverhof.

Op diverse plaatsen in de regio (o.a. in Vinkel en Vorstenbosch) ondersteunt Laverhof lokale initiatieven om zorg en ondersteuning zo dicht mogelijk bij huis te realiseren, bijvoorbeeld in de vorm van dagopvang en eetpunten.

“Leven als thuis” is het motto en de belofte van Laverhof. Wonen bij Laverhof is zoveel mogelijk als thuis. De cliënt en de familie houden de regie; Laverhof ondersteunt waar nodig en gewenst. Ook in de thuiszorg. Zodat thuis, ook met de hulp van ‘buitenaf’, gewoon thuis blijft.