



Laverhof

leven als thuis

Jaarverslag
Centrale cliëntenraad Laverhof
2020

Inhoud

Inleiding – algemeen	2
Missie en Visie centrale cliëntenraad.....	2
Centrale cliëntenraad in relatie tot de cliëntenraden van de clusters	2
Centrale cliëntenraad in overleg	3
Samenstelling centrale cliëntenraad	3
Behandelde onderwerpen, gespreksthema's en agendapunten	4
Overige bijeenkomsten.....	4
Openbare jaarvergadering.....	5
Speerpunten centrale cliëntenraad 2020 en 2021	5
Scholing en andere activiteiten.....	6
Wmcz 2018 en medezeggenschapsregeling	6
Tot slot	7
Bijlage 1 korte beschrijving van de clusters	8

Lijst van gebruikte afkortingen

B.R.O.T.	Behandeling Revalidatie en Ondersteuning Thuis
CSB	Cliënt Service Bureau
GRZ	Geriatrische Revalidatie Zorg
LOC	Landelijke Organisatie Cliëntenraden
NCZ	Netwerk Cliëntenraden in de Zorg
PG	Psycho Geriatrie
Wlz	Wet langdurige zorg
Wmo	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
Wmcz	Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
Zvw	Zorgverzekeringswet

Inleiding – algemeen

De centrale cliëntenraad van stichting Laverhof legt in dit jaarverslag verantwoording af over wat hij in 2020 gedaan heeft.

Bijna geheel 2020 heeft in het teken gestaan van de coronacrisis en zo is 2021 ook gestart. Hierdoor moest er een andere manier van vergaderen en overleggen gezocht worden. Na de eerste coronagolf begin 2020 had de centrale cliëntenraad het gevoel niet voldoende bij de besluitvorming betrokken te zijn geweest, maar had daar zelf – ingegeven door vertrouwen in de leiding van Laverhof en het begrip om niet onnodig tijd te vragen van een organisatie in crisis- ook niet dringend om verzocht. Bij het begin van de versoepelingen is er samen met de organisatie een vorm van gestructureerd overleg gevonden, waardoor er bij corona gerelateerde besluiten ook aandacht is voor het cliëntenperspectief. Aan dit overleg namen zowel de centrale cliëntenraad, als de ondernemingsraad, als een afvaardiging van het managementteam deel. Als gevolg van de coronamaatregelen heeft het overleg tussen centrale cliëntenraad en de bestuurder voor een groot deel digitaal plaatsgevonden.

Belangrijk uitgangspunt bij de uitvoering van de werkzaamheden door de centrale cliëntenraad is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz). De wet noemt de onderwerpen waarover de cliëntenraad advies mag uitbrengen of waarvoor advies of verzwaaard advies, vanaf 1 juli 2020 instemmingsrecht, van de raad geldt. Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. De centrale cliëntenraad streeft ernaar zoveel mogelijk de collectieve belangen van de cliënten te behartigen en wil een goede gesprekspartner zijn voor de raad van bestuur, zodat de juiste doelen worden afgesproken en dat de doelen die met elkaar worden afgesproken ook bereikt worden.

Laverhof is op 1 januari 2013 ontstaan uit de fusie tussen BerneZorg in Heeswijk-Dinther en Zorggroep Dorus in Schijndel. Op 1 januari 2016 is Het Retraitehuis uit Uden met Laverhof gefuseerd. De zorg- en dienstverlening van Laverhof richt zich op ouderen in de dorpen/kernen Berlicum, Dinther, Eerde, Heeswijk, Loosbroek, Middelrode, Schijndel, Uden, Vorstenbosch en Wijbosch, waaronder religieuzen van de congregaties van JMJ, de Zusters van Liefde, en Missiezusters Dienaressen van de Heilige Geest. Laverhof biedt dienstverlening aan vanuit drie clusters: Cluster Schijndel, Cluster Heeswijk-Uden en Cluster Behandeling, Revalidatie en Ondersteuning Thuis (BROT). In bijlage 1 vindt u een korte beschrijving van de clusters.

De centrale cliëntenraad wordt intensief betrokken bij de organisatie en volgt de ontwikkelingen en veranderingen binnen Laverhof kritisch met altijd de vraag voor ogen “en wat betekent dit voor cliënten?”. Dit en het streven dat iedere cliënt gehoord kan worden, vraagt veel inzet van de leden van de centrale cliëntenraad en de cliëntenraden van de clusters.

Missie en Visie centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad heeft als missie het vanuit het cliëntperspectief behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de (potentiële) cliënten die zorg en dienstverlening ontvangen van Laverhof.

De centrale cliëntenraad wil binnen de mogelijkheden van de organisatie de invloed van de cliënten versterken. Zij wil dit doen door kritisch te luisteren naar de wensen van cliënten (clusterraden), zich te verplaatsen in de cliënten en vanuit die positie in gesprek gaan met de raad van bestuur. De centrale cliëntenraad wil als interne belanghebbende een volwaardige gesprekspartner en een betrouwbaar adviesorgaan zijn voor de raad van bestuur van Laverhof en een belangenbehartiger voor zijn achterban.

Centrale cliëntenraad in relatie tot de cliëntenraden van de clusters

De intenties en uitgangspunten voor cliëntenmedezeggenschap binnen Laverhof zijn, dat elke cliënt (of diens vertegenwoordiger) gehoord en geïnformeerd wordt over relevante

zaken. Binnen elk cluster is er op afdelingsniveau een bepaalde vorm van overleg met zorgvragers. Dit overleg vindt plaats tussen zorgvragers/vertegenwoordigers, teammanager en een afvaardiging van de cliëntenraad van het cluster. De vorm kan per cluster verschillen, maar vindt zijn basis in schriftelijk vastgelegde kaders en afspraken.

Om de collectieve belangen van alle cliënten binnen één cluster te behartigen is binnen alle clusters van Laverhof een cliëntenraad actief. Vanuit het afdelingsniveau vindt terugkoppeling naar de cliëntenraad van het cluster plaats.

Daarnaast is er een centrale cliëntenraad voor de gehele organisatie. De centrale cliëntenraad is de gesprekspartner voor de raad van bestuur. De cliëntenraden van de clusters hebben hun overleg met de clusterdirecteur van het betreffende cluster over zaken die alleen het cluster betreffen. In de centrale cliëntenraad wordt vooral gesproken over beleid en de aansturing van de gehele organisatie, maar ook financiële aangelegenheden en andere zaken die de cliëntenraden van de clusters overstijgen, staan op de agenda.

Centrale cliëntenraad in overleg

De centrale cliëntenraad is samengesteld uit – bij voorkeur 3 – vertegenwoordigers van de cliëntenraden van de clusters, met een externe voorzitter.

De centrale cliëntenraad heeft in 2020 zeven keer overleg gehad met de raad van bestuur. Een aantal van deze vergaderingen zijn geheel of gedeeltelijk digitaal gehouden.

Voordat de bestuurder aansluit bij de overlegvergadering, bespreekt de centrale cliëntenraad de wensen en meningen van leden van de centrale cliëntenraad met elkaar, als voorbereiding op de overlegvergadering.

In februari is er een extra overleg geweest waarin de bestuurder het strategisch beleidsplan toegelicht heeft.

Daarna kwam de corona crisis en kon de geplande vergadering van 25 maart niet doorgaan. Alle volgende vergaderingen in 2020 hebben ook steeds de coronacrisis als onderwerp gehad, naast andere zaken.

Zoals ingezet in 2017 is er in mei een overleg geweest tussen een delegatie van de raad van toezicht en de centrale cliëntenraad. Zowel de raad van toezicht als de centrale cliëntenraad hebben punten voor dit overleg ingebracht. Er is gesproken over het werkbezoek van de raad van toezicht op twee afdelingen, de coronacrisis, de gevolgde procedure voor de aanstelling van de nieuwe raad van bestuur en het strategisch beleidsplan. De deelnemers waren positief over het overleg. In de vergadering van december was er een delegatie van de raad van toezicht aanwezig om een beter beeld te krijgen van de wijze van overleggen tussen de bestuurder en de centrale cliëntenraad en om te horen wat er leeft bij de cliëntenraad. Zowel de raad van toezicht als de centrale cliëntenraad vinden deze manier van vergaderen zinvol.

Het is gebruikelijk dat de centrale cliëntenraad voorafgaand aan de vergadering van juli een jaarlijkse evaluatie houdt over zowel het eigen functioneren als raad evenals het overleg met de bestuurder. Dat is in 2020 niet gebeurd. Omdat het de laatste vergadering met de heer Beijers als bestuurder was, is er voor gekozen om samen met hem terug te kijken naar 7 jaar overleg met de bestuurder. In september was de eerste vergadering met mevrouw De Jong als interim bestuurder.

Samenstelling centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad bestond in 2020 uit:

Vanuit het cluster Heeswijk-Uden: de heer Harry van der Pas, tot juli
de heer Marcel Loeffen

Vanuit het cluster Schijndel: de heer Lambè van Asseldonk
mevrouw Wilma van den Boogaard

Vanuit het cluster Behandeling Revalidatie en Ondersteuning Thuis:
mevrouw Til van den Berg
mevrouw Margreet Verboon

Voorzitter: mevrouw Maria Appeldoorn-van den Akker
Ondersteuner: mevrouw Ardi van Lier

Via de agenda's en verslagen van de centrale cliëntenraad worden cliënten en cliëntenraden van de clusters, evenals de leden van het managementteam, de raad van toezicht en teammanagers, geïnformeerd over de bespreekpunten met de raad van bestuur en de resultaten daarvan. De vertegenwoordigers van de centrale cliëntenraad bespreken de verslagen in de cliëntenraden van het cluster. De centrale cliëntenraad ontvangt alle verslagen van de cliëntenraden van de clusters.

Behandelde onderwerpen, gespreksthema's en agendapunten

Door de raad van bestuur zijn aan de centrale cliëntenraad de onderstaande notities voor advies of verzwamd advies voorgelegd. In een aantal gevallen werden door de centrale cliëntenraad aanpassingen, kanttekeningen, opmerkingen of aanbevelingen gegeven. In goed overleg en naar tevredenheid van de centrale cliëntenraad heeft de bestuurder aanpassingen overgenomen of een nadere toelichting gegeven. De centrale cliëntenraad heeft over alle onderwerpen positief geadviseerd.

- Jaarplan 2020
- Begroting 2020
- Kwaliteitsplan 2020
- Strategisch beleidsplan
- Wet zorg en dwang
- Bezoekersregeling
- Opnamebeleid bij corona
- Opstarten restaurants na sluiting door coronamaatregelen
- Geactualiseerd jaarplan 2020
- Inzet vrijwilligers in tijden van Covid-19
- Notitie corona adviescommissie
- Jaarrekening 2019
- Aangepast opnamebeleid
- Zorgondersteuning Servaeshof
- Wet Zorg en dwang – Wzd functionaris
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Prijslijst 2021
- Mondkapjesplicht
- Medezeggenschapsregeling
- Toevoeging op Notitie adviescommissie corona Laverhof, versie 2
- Kwaliteitsplan 2021

De centrale cliëntenraad kan ook ongevraagd advies geven en heeft dat in 2020 over de volgende onderwerpen gedaan.

- Vrijwilligersapplicatie

Uiteraard heeft de centrale cliëntenraad bij verschillende gelegenheden ook ongevraagd een visie of standpunt gegeven, maar dat is niet vertaald in een formeel advies.

Overige bijeenkomsten

Er zijn extra bijeenkomsten geweest over specifieke onderwerpen, waarbij een afvaardiging van de centrale cliëntenraad aanwezig was. Verschillende van deze bijeenkomsten zijn digitaal gehouden.

- De voorzitter en een lid van de centrale cliëntenraad nemen deel aan het corona medezeggenschapsoverleg, waarin ook de OR en het managementteam vertegenwoordigd zijn. In dit overleg hebben ze mandaat om besluiten te nemen, die later formeel aan de centrale cliëntenraad voorgelegd worden.

- De voorzitter, ondersteuner en leden van de centrale cliëntenraad zijn bij verschillende (digitale) bijeenkomsten van LOC aanwezig geweest.
- Een aantal leden hebben het digitale congres van Waardigheid en Trots bijgewoond..
- De voorzitter en twee leden zijn bij het voor- en najaarsoverleg met het zorgkantoor geweest.
- De voorzitter en twee leden zijn samen met een delegatie van de OR bij een toelichting op de begroting geweest.
- De voorzitter is permanent lid van de commissie Ethiek, maar die is in 2020 niet bij elkaar gekomen.
- Er is in 2019 een werkgroep uitwerking Wmcz 2018 gevormd waar de voorzitter, twee voorzitters van lokale cliëntenraden, de ondersteuner, een directeur en de bestuurssecretaris zitting in hebben. Deze werkgroep is in 2020 meerdere keren bij elkaar geweest en heeft een concept notitie met medezeggenschapsregeling voorbereid, die in december is vastgesteld.
- Er is een bijeenkomst gehouden over de concept medezeggenschapsregeling waarvoor alle leden van de cliëntenraden, bestuurder, directeuren, bestuurssecretaris en ondersteuners uitgenodigd waren.
- De voorzitter heeft als panellid deelgenomen aan het symposium ter gelegenheid van het afscheid van Peter Beijers als bestuurder.

Openbare jaarvergadering

In 2020 is er geen jaarvergadering georganiseerd. Er is gekozen voor deelname aan familieavonden, huiskamergesprekken of afdelingsberaden om zo de cliënten en bewoners goed te bereiken. Ook zijn er veel cliënten die thuis wonen en zorg van Laverhof ontvangen, benaderd om hun mening te geven over de ontvangen zorg. Leden van de cliëntenraden van de clusters zijn hier bij aanwezig of nemen contact op met cliënten en ze nemen eventuele vragen en voorstellen mee naar de vergaderingen van de cliëntenraden van het cluster en de centrale cliëntenraad.

Speerpunten centrale cliëntenraad 2020 en 2021

Vanwege de corona crisis zijn de speerpunten aangepast en vastgesteld in de vergadering van mei:

- Invoering nieuwe Wmcz vorm geven.
- Balans hervinden na de coronacrisis

1. Invoering nieuwe Wmcz vorm geven

Door de werkgroep is een concept notitie met daarin de medezeggenschapsregeling opgesteld. Deze is op 5 oktober doorgenomen en besproken met cliëntenraadsleden, bestuurder, directeuren, bestuurssecretaris en ondersteuners. Naar aanleiding daarvan zijn er door de werkgroep wijzigingen in de regeling aangebracht en is deze naar de bestuurder gestuurd die een voorgenomen besluit heeft genomen. Daarna is de regeling voor instemming aan de cliëntenraden voorgelegd. Alle cliëntenraden hebben –na enkele verduidelijkingen - ingestemd met de medezeggenschapsregeling en deze is per 1 januari in gegaan. In 2021 moet de invoering van de nieuwe structuur vorm krijgen.

2. Balans hervinden na de coronacrisis

Hierbij moet op de eerste plaats aandacht zijn voor hetgeen zowel zorgvragers als medewerkers hebben doorgemaakt, hoe hebben ze kunnen omgaan met het gebeurde en wat is nodig om naar de toekomst toe weer een zo goed mogelijke leef- en werksituatie te hebben. Uitdrukkelijk zal ook gekeken worden wat de leerpunten uit de crisis zijn en hoe deze in de organisatie na de crisis verwerkt kunnen worden. Verder zullen de uitgangspunten van familiezorg, presentie en op zoek naar het kleine geluk weer vol in de aandacht moeten komen.

De Speerpunten voor 2021

De speerpunten van 2020 zijn nog niet afgerond en blijven voor 2021 staan.

Scholing en andere activiteiten

Nadat in 2018 is geconstateerd dat het heel plezierig en nuttig is om jaarlijks aan de hand van een thema met alle raden bij elkaar te komen, is er op 5 februari een studiedag georganiseerd over de presentietheorie van Andries Baart. De dag werd verzorgd door Jan den Bakker van de stichting presentie.

Omdat er in het ochtendprogramma ruimte was voor 25 personen extra uit de organisatie, waren ook teammanagers, dagbestedingscoaches, cozo's en wijkverpleegkundigen uitgenodigd, die daar dankbaar gebruik van gemaakt hebben. Na een uitleg over de presentietheorie, werd in groepjes gesproken over casussen en hoe die benaderd konden worden door het stellen van andere vragen. Er ontstonden zeer boeiende gesprekken die wederzijds gewaardeerd werden.

Na de lunch hebben de leden van de cliëntenraden besproken wat de betekenis van de presentietheorie op de manier van denken is voor cliëntenraadsleden en wat de cliëntenraden hiermee zouden kunnen doen.

Wmcz 2018 en medezeggenschapsregeling

Per 1 januari 2021 is de nieuwe medezeggenschapsregeling ingegaan. Voorafgaand aan het opstellen van de regeling is er eerst gekeken naar wat Laverhof belangrijk vindt op het gebied van cliëntenmedezeggenschap. Er is dus niet alleen een regeling opgesteld maar een notitie met daarin onder andere de visie, structuur en hoe iedere zorgvrager gehoord kan worden. In de juridisch vereiste medezeggenschapsregeling is bij de uitwerking met deze punten rekening gehouden en de regeling is als bijlage opgenomen in de notitie Medezeggenschap volgens de Wmcz 2018 binnen Stichting Laverhof.

De regeling is van toepassing op alle cliëntenraden binnen Laverhof, is in december 2020 vastgesteld door de bestuurder en er is door alle cliëntenraden mee ingestemd.

De Wmcz 2018 gaat ervan uit dat elke locatie een cliëntenraad heeft, tenzij de cliëntenvertegenwoordiging dat liever niet wil en een andere passende oplossing heeft. Ook de centrale cliëntenraad wordt gezien als een raad in de zin van de wet. Medezeggenschap volgt zeggenschap en daar is bij de vorming van de cliëntenraden rekening mee gehouden. Na overleg met de huidige cliëntenraden en de organisatie zijn per 1 januari 2021 de onderstaande cliëntenraden gevormd.

1. Cliëntenraad St. Barbara en Mgr. Bekkershuis, vertegenwoordigt bewoners locaties Sint Barbara en Mgr. Bekkershuis
2. Cliëntenraad Cunera-De Bongerd, vertegenwoordigt bewoners locatie Cunera/De Bongerd
3. Cliëntenraad Het Retraitehuis, vertegenwoordigt bewoners locatie Het Retraitehuis
4. Cliëntenraad B.R.O.T. (Behandeling, Revalidatie en Ondersteuning Thuis), vertegenwoordigt cliënten van alle locaties in Heeswijk en Schijndel (en eventueel Uden) en ondersteuning thuis, voor zover deze vallen onder de locatieverantwoordelijke B.R.O.T. Het Annahospice en de ondersteuning thuis in Servaeshof horen hier ook bij.
5. Centrale cliëntenraad. Deze wordt gevormd door een afvaardiging van tenminste twee personen uit elke cliëntenraad van de locaties met een onafhankelijk voorzitter.

Mocht u belangstelling hebben voor de volledige notitie dan is deze op te vragen bij de ondersteuner van de centrale cliëntenraad.

Tot slot

Ook in 2020 heeft de centrale cliëntenraad volop medewerking gekregen bij de vervulling van zijn werkzaamheden; de ondersteuning wordt op een kwalitatief hoog niveau ingevuld. Er is op een positieve en opbouwende wijze overleg gevoerd met de raad van bestuur. De interim raad van bestuur heeft bijna naadloos het overleg overgenomen, hetgeen de leden van de centrale cliëntenraad waarderen en zij vertrouwen erop dat de goede samenwerking in 2021 wordt voortgezet.

Bijna geheel 2020 heeft in het teken gestaan van de coronacrisis en zo is 2021 ook gestart. Bij het opstellen van dit jaarverslag leek het heel lang geleden dat er geen coronacrisis was en alles “normaal” was, maar begin 2020 was dat toch nog echt zo. Nu zijn we al een aantal maanden in lockdown en wordt er alleen maar digitaal overleg gehouden. De betekenis hiervan voor cliënten en medewerkers is groot. Gelukkig zijn er al veel cliënten en medewerkers gevaccineerd. Dat stemt ons hoopvol en we zien uit naar het moment dat we elkaar weer mogen ontmoeten.

Schijndel, juni 2021

M. Appeldoorn-van den Akker
Voorzitter centrale cliëntenraad Laverhof

Bijlage 1 korte beschrijving van de clusters

Cluster Schijndel

Cluster Schijndel bestaat uit St. Barbara en het Mgr. Bekkershuis. St. Barbara biedt zorg met verblijf en behandeling aan psychogeriatrische cliënten. Het Mgr. Bekkershuis biedt wonen met zorg en behandeling aan somatische cliënten met lichamelijke aandoeningen of beperkingen. Ook kan men in het Mgr. Bekkershuis 'verzorgd wonen', waarbij men een appartement huurt en gebruik kan maken van zorg- en dienstverlening.

Cluster Heeswijk-Uden

Cluster Heeswijk-Uden bestaat uit Cunera De Bongerd in Heeswijk-Dinther en het Retraitehuis in Uden.

Cunera De Bongerd is een dubbellocatie voor zorg met verblijf en behandeling. Er wonen cliënten met een somatische en/of psychogeriatrische zorgvraag.

Het Retraitehuis in Uden biedt wonen en zorg voor bewoners met een somatische en/of psychogeriatrische zorgvraag.

Ook in het cluster Heeswijk-Uden is 'verzorgd wonen' mogelijk. Bij De Bongerd kan een appartement in een beschutte woonomgeving gehuurd worden met zorg- en dienstverlening vanuit De Bongerd. Bij Het Retraitehuis kunnen bewoners van de nieuwe woonwijk De Gaarden gebruik gaan maken van de zorg- en dienstverlening vanuit Het Retraitehuis. Dit geldt ook voor de nieuw te bouwen serviceappartementen Kloosterpark aan de rand van het terrein.

Cluster B.R.O.T.

Het cluster Revalidatie, Behandeling en Ondersteuning Thuis omvat de (para)medische disciplines, begeleiding, (dag)behandeling, revalidatie, palliatieve zorg en Laverhof Ondersteuning Thuis (Wmo/Wlz) voor het gehele werkgebied van Laverhof.

Op diverse plaatsen in de regio (o.a. in Vinkel en Vorstenbosch) ondersteunt Laverhof lokale initiatieven om zorg en ondersteuning zo dicht mogelijk bij huis te realiseren, bijvoorbeeld in de vorm van dagopvang en eetpunten.

“Leven als thuis” is het motto en de belofte van Laverhof. Wonen bij Laverhof is zoveel mogelijk als thuis. De cliënt en de familie houden de regie; Laverhof ondersteunt waar nodig en gewenst. Ook in de thuiszorg. Zodat thuis, ook met de hulp van ‘buitenaf’, gewoon thuis blijft.