

Kort verslag vergadering Cliëntenraad B.R.O.T. (Behandeling, Revalidatie en Ondersteuning Thuis) d.d. 26-03-2025

1. Nieuwe kandidaat leden-cliëntenraad

3 kandidaat leden nemen deel aan de vergadering; na 2 keer beslissen ze of ze toetreden.

2. Actielijst

-De informatie over de cliëntenraden van Laverhof, op de website en in de folder, moet worden herzien.

-Huurdersaangelegenheden; Als verhuurder gaat Laverhof op termijn een aantal zaken beter regelen. Een huurder van het appartementencomplex Servaeshof gaat met hulp van Welzijn de Meijerij mogelijk een borgingsroep oprichten.

-Brainstormen over contactmogelijkheden tussen cliënten Ondersteuning Thuis en de CR-BROT.

3. Mededelingen

-Een inspirerende bijeenkomst "Liefde en Lef" op 24 maart voor alle vrijwilligers en medewerkers van Laverhof. De boodschap was vooral durf anders te werken, durf daarbij rebels te zijn en vergeet vooral niet de client te zien als mens.

-Informatie over ontwikkel programma "Samen Vooruit" is gedeeld en besproken.

-Benoeming van een nieuwe manager facilitair en vastgoed per 1 mei 2025.

4. PREM tevredenheidsonderzoek

Het PREM tevredenheidsonderzoek gaat vervallen omdat dit geen representatief beeld gaf. Vanaf 2025 wordt de kwaliteit van intra- en extramurale zorg gemeten aan de hand van een teamkompas. Tijdens de volgende vergadering zal de zorg directeur het nieuwe teamkompas toelichten. De CR-BROT zal de scores nauwlettend gaan volgen.

5. Voorbereiden informatiebijeenkomst 24 september 2025.

De voorgenomen enquête onder thuiswonende cliënten voor het thema vervalst; de respons is vaak laag en er is al een actueel thema voorhanden.

Het thema wordt: Gewoon zelf Praktisch Samen. De leden van de CR-BROT starten met de voorbereidingen van de organisatie voor deze bijeenkomst.

6. Presentatie van Butterfly Effects over buurtverbinders.

Butterfly Effects coacht buurtverbinders, deze buurtverbinders komen o.a. te wonen in de nog op te richten Tiny houses bij St. Barbara.

Het doel van buurtverbinders is, dat zij een betrokken gemeenschap gaan vormen waardoor de zorgdruk voor professionals afneemt. Daarvoor moeten de leefwereld en de systeemwereld stappen maken, dat heeft tijd en coaching nodig.