

Cliënttevredenheid

Laverhof meet iedere twee jaar de tevredenheid van haar cliënten. Deze metingen zijn in november 2016 uitgevoerd door Facit, een onafhankelijk onderzoeksbureau.

Hierbij is gebruik gemaakt van de CQI, de Consumer Quality Index, een gestandaardiseerde methode om klantervaringen in de zorg te meten, te analyseren en te rapporteren.

Resultaten cliënttevredenheid in 2016

Beoordeling van Laverhof door cliënten Hulp bij het Huishouden in Schijndel: 8,2
Beoordeling van Laverhof door cliënten Hulp bij het Huishouden in Heeswijk: 7,7

Beoordeling van Laverhof door cliënten Verpleging en Verzorging Thuis in Schijndel: 7,7
Beoordeling van Laverhof door cliënten Verpleging en Verzorging Thuis in Heeswijk: 8,2

Beoordeling van onze medewerkers door cliënten Verpleging en Verzorging Thuis in Schijndel: 8,4
Beoordeling van onze medewerkers door cliënten Verpleging en Verzorging Thuis in Heeswijk: 8,5