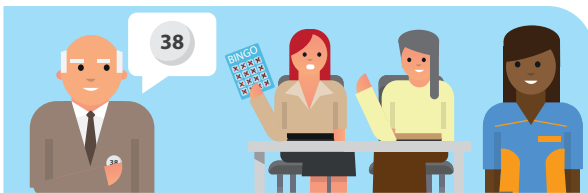
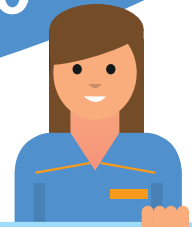




# Kwaliteitsverslag Laverhof 2020

In 2020 hadden we veel aandacht voor het op peil houden en verder verbeteren van de kwaliteit van ons werk. Dit waren de belangrijkste thema's.



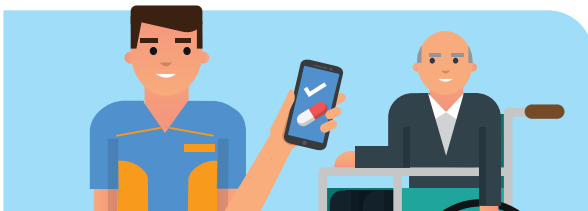
## We gaan op zoek naar het kleine geluk



Extra activiteiten en individuele aandacht voor cliënten om hen een fijne dag te bezorgen. De meeste cliënten gedijsden goed bij de relatieve rust. De coronacrisis heeft geleid tot een meer dynamisch aanbod van welzijnsactiviteiten.



Vrijwilligers worden ingezet voor een-op-een contact.



## Vanuit vakmanschap werken aan veilige zorg



Vermindering medicatie-incidenten door invoering van de digitale toedieningsregistratie bij Ondersteuning Thuis.



Verpleegkundig specialisten en specialisten ouderengeneeskunde spelen in samenspel met de zorg met advance care planning proactief in op mogelijke problemen.



Vakgroepoverleg met coördinatoren zorg en wijkverpleegkundigen voor kwaliteitsverbetering. Kwaliteitscommissies bieden ondersteuning en expertise.



Intern incidentenonderzoek om te leren van (bijna) fouten.

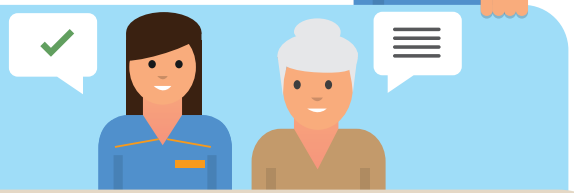


Extra aandacht voor infectiepreventie en correct gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen.

## Samenwerking tijdens corona



Afgestemd beleid in de regio, opzet snelteststraat en regionale corona afdeling.



## Goede zorg is persoonlijk



Tijdens coronatijd is gezocht naar alternatieve manieren om zorgplanbesprekingen te houden, om het persoonlijke verhaal en de wensen en behoeften van de cliënten vast te leggen.



**Corona:** ondanks de sluiting van locaties en zeer moeilijke omstandigheden zijn contacten met familie intensief onderhouden via Caren-zorgt, bezoekenmomenten of (video)bellen.



**Corona:** na de eerste golf geen collectieve beperkingen meer. In dialoog met elkaar ruimte bieden voor bezoek, ook bij besmettingen.



Aandacht voor de beleving rondom de maaltijden en meer keuze uit nieuwe gerechten.



Meer invloed van ondernemingsraad en centrale cliëntenraad op het gevoerde corona crisisbeleid.



## Meten en verbeteren vanuit werkpleklers



Extra inzet verpleegkundig specialisten om via werkpleklers kwaliteit te verbeteren: werken met het zorgplan en scholing zorgmedewerkers.



Teamontwikkelingstrajecten voor zelfbewuste, plezierige en volwassen teams.



Na corona: vidactio trainingen om de gebeurtenissen te verwerken en te werken aan herstel van vitaliteit via een buddiesysteem.