

Personeelsbestand Stichting Laverhof



Inleiding

Zorg, wonen, welzijn en ondersteuning thuis van Laverhof is georganiseerd rondom cliëntgroepen (doelgroepen). Wij onderscheiden de volgende doelgroepen:

- Psychogeriatric (integrale woongroep)
- Somatiek (integrale woongroep)
- Verzorgd wonen (integrale woongroep)
- Wonen in de wijk (heet nu 'Ondersteuning Thuis', wordt integraal wijkteam)
- Revalidatie, palliatieve- en herstel zorg

Daarnaast dragen onderstaande pijlers zorg voor deze cliëntgroepen:

- Team welzijn (als onderscheidende waarde) en voor dagbesteding (gespecialiseerde dagverzorging, dagopvang in de wijk, enz.)
- Beschikbaarheid van verpleegkundigen
- Team behandeling

De zorg rondom de cliëntgroepen wordt vormgegeven door de inzet van de medewerkers, verenigd in integrale teams (ingedeeld op basis van cliëntgroepen; wat is de vraag/ondersteuningsvraag van de cliënt), ondersteunende functies, vrijwilligers, cliënt en familie- / mantelzorgers. Laverhof kiest ervoor om bij de indeling van teams niet uit te gaan van (de wijze van) financiering, maar vanuit onze visie. Met de kernwaarden die bij ons passen, dragen wij samen zorg voor de cliënten van Laverhof en streven naar kwaliteit van leven.

Aantal zorgverleners en vrijwilligers per organisatie-eenheid

Toelichting inzet van medewerkers in de integrale woongroepen

De cliëntgroepen bestaan uit woonvormen van 8 tot 10 bewoners (afhankelijk van de huisvesting en soort zorgvraag kan de groepsgrootte anders zijn). De groepsgrootte is echter altijd overzichtelijk. In deze kleinschalige groepen wordt zorg verleend in een herkenbare en huiselijke omgeving. Het woonteam verleent ondersteuning en zorg op een manier die zoveel mogelijk aansluit bij de leefstijl en voorkeuren van de bewoners.

De cliëntgroepen hebben een zorgvraag vanuit de grondslag psychogeriatric, somatiek, en/of revalidatie maar er zijn ook cliënten die gebruik maken van Verzorgd Wonen of de logeerfunctie. Bij deze laatste twee cliëntgroepen ligt er geen behandeldoel aan ten grondslag.

Integrale woonteamleden dragen allen bij aan een gezellige en veilige woonomgeving, waarbij cliënten en hun familie/zorgers zoveel mogelijk worden uitgenodigd en uitgedaagd om hier op hun persoonlijke wijze actief onderdeel van te zijn. Samen met familie en vrijwilligers zetten teamleden zich in om de zelfredzaamheid en het bewegen (binnen en buiten) te bevorderen en samen zien zij toe op veilige en verantwoorde zorg. Dit wordt gezamenlijk afgesproken en vastgelegd in het zorgplan.

Het team houdt zich, naast het bieden van begeleiding op basis van de afspraken in de zorgplannen, ook bezig met andere zaken:

- Het onderzoeken van de noodzaak tot ondersteuning bij huishouden, het bereiden en eten van maaltijden en het schoonhouden van de woonomgeving.
- Het organiseren, bekendmaken, ondersteunen en creëren van sfeer- en (sociale) activiteiten.
- Het borg staan voor afspraken met betrekking tot de veiligheid van de cliënten in afstemming met de cliënten, familie- mantelzorgers en vrijwilligers.
- Samen met de cliënten, familie- mantelzorgers en vrijwilligers zorgdragen voor een prettig woonleefklimaat.

Per kleinschalige groep werken we met zoveel mogelijk continuïteit van mensen. Dit betekent dat we met zo min mogelijk ZZP-ers en flexkrachten werken.

Anderzijds betekent dit ook dat we werken met continuïteit door de dag heen. Concreet is dit te merken doordat we zoveel mogelijk met 7- of 8-uurs diensten werken in het primaire proces, door medewerkers niveau 3. Op de piekmomenten in de zorg- en welzijnsvragen is er ondersteuning geregeld van een medewerker van een ander niveau die samen met de verantwoordelijke medewerker niveau 3 de werkzaamheden invult. De ondersteuning is geregeld per twee groepen en soms per groep. Dit is afhankelijk van de groepsgrootte, het gebouw en de zorgvraag.

Daarnaast is er elke werkdag ondersteuning aanwezig van een coördinator zorg (verpleegkundige) en een dagbestedingscoach (per ongeveer 35 bewoners). In het weekend en nacht is deze verpleegkundige bereikbaar en beschikbaar op organisatieniveau (verpleegkundige beschikbaarheid).

Team Welzijn

Per team is er een dagbestedingscoach die met de bewoners op zoek gaat naar een passende invulling van de dag. Vervolgens organiseert hij/zij samen met medewerkers, familieleden, vrijwilligers en bewoners deze activiteiten.

Op locatieniveau is een team welzijn aanwezig die activiteiten organiseert over de cliëntgroepen heen. Daarnaast zorgen zij voor verbinding met het dorp / de wijk en faciliteren zij het 'leven als thuis'.

Team behandeling:

We werken functioneel per woongroep met een team behandeling; behandelaars zijn Laverhof-breed georganiseerd per vakgroep. Daarnaast heeft Laverhof expliciet gekozen voor medewerkers geestelijke zorg om ook het spiritueel leven te ondersteunen.

In onderstaande tabel het aantal zorgverleners en vrijwilligers per organisatie-eenheid met als peildatum 07-2017.

Hoeveel zorgverleners (in FTE) per organisatie-eenheid/doelgroep		
Organisatie-eenheid	Medewerkers in FTE	Aantal vrijwilligers
Cunera De Bongerd		
Kastanjedreef	41,33 FTE	
Lindelaan	39,82 FTE	
Elstar/Sterappel	41,51 FTE	
Karmijn/Bellefleur	19,35 FTE	
Totaal	142,01 FTE	267
St. Barbara		
Vijverhof	40,55 FTE	
Parklaan	38,78 FTE	
Totaal	79,33 FTE	83
Mgr. Bekkershuis		
Verzorging	13,15 FTE	
Somatiek	23,60 FTE	
Totaal	36,75 FTE	117
Het Retraitehuis		
Integraal zorgteam 1	12,19 FTE	
Integraal zorgteam 2	19,61 FTE	
Totaal	31,80 FTE	82
Eindtotaal	289,89 FTE	549

Verdeling zorgverleners over functies en niveaus

De organisatie van zorg, wonen, welzijn en ondersteuning thuis start binnen Laverhof bij het cliëntservicebureau (CSB). Het CSB is het centrale informatiepunt voor zorg en dienstverleningsproducten van Laverhof. Het CSB informeert, adviseert en ondersteunt (potentiële) cliënten en mantelzorgers, medewerkers en overige stakeholders vanuit een centraal punt binnen de organisatie. Deze personeelsleden zijn ingedeeld bij administratief en management. Doordat we deze functie hebben is er niet gekozen voor apart maatschappelijk werk.

Zoals hierboven beschreven is er per locatie een team welzijn dat met de dagbestedingscoaches activiteiten organiseert en uitvoert. Deze medewerkers staan in de kolom welzijn.

Op organisatieniveau is het team behandeling georganiseerd. Daar behoren ook de psychologen en specialisten ouderengeneeskunde toe. Zingeving is een belangrijk aspect van onze zorg; er zijn een viertal geestelijk verzorgers in dienst die dat faciliteren.

Wij werken toe naar zelfstandige teams. Om dat proces goed te begeleiden werken we met teammanagers die zich o.a. toeleggen op teamontwikkeling. Tevens houden we de staf kwaliteit en veiligheid bewust beperkt, omdat de taken die daartoe behoren ook ondergebracht zijn bij teammanagers. Zo werken zij in de praktijk en met beleid aan kwaliteit van zorg. Belangrijk is om op te merken dat bijna alle teammanagers een verpleegkundige achtergrond hebben. Ongeveer 70% van hen verricht ook ondersteunende verpleegkundige taken. Dat kan zijn het begeleiden van verpleegkundige stagiaires tot en met het meedraaien van verpleegkundige bereikbaarheid.

Onderstaande tabel is zonder leerlingen, stagiaires en flexkrachten.

De volgende tabel geeft een overzicht van zorgverleners over functies en niveaus met de peildatum van 07-2017.

Hoeveelheid zorgverleners per organisatie-eenheid in FTE										
Locaties	(para)medisch	Psychosociaal	Verpleegkundig*	Verzorging niveau 1	Verzorging niveau 2	Verzorging niveau 3	Welzijn	Facilitair	Administratief en management**	Totaal
Cunera			3,11	12,62	14,90	42,09				72,72
De Bongerd			2,52	9,85	13,34	27,36				53,07
Cunera De Bongerd							6,46	27,93	4,89	39,28
St. Barbara			3,45	15,01	5,53	48,62				72,61
Mgr. Bekkershuis			2,28	7,63	3,24	18,75				31,90
Schijndel totaal							8,47	33,44	2,34	44,25
Het Retraitehuis			1,92	2,54	1,97	17,86			0,67	24,96
Laverhof-breed	17,38	11,74	4,57					13,83	33,06	80,58
Totaal	17,38	11,74	17,85	47,65	38,98	154,68	14,93	75,2	40,96	419,37
* incl. coördinator zorg										
** Management en ondersteuning, Client Service Bureau, beleidsmedewerkers, raad van bestuur, bestuurssecretariaat, PR en communicatie, Flexbureau, HRM, EAD, ICT										

Verhouding leerling/gediplomeerden

Laverhof stimuleert leren actief door leerlingen en stagiaires een plek aan te bieden. Naast de leerlingen zijn er op dit moment onderstaande stagiaires aanwezig. Dit zijn veelal BOL-stagiaires.

Afdeling	Aantal stagiaires
Elstar/Sterappel	3
Lindelaan	4
Kastanjedreef	2
Vijverhof	1
Integraal zorgteam 1	1
Integraal zorgteam 2	3
Welzijn	8
Paramedisch	2

Onderstaand een overzicht van de verhouding leerling/gediplomeerden met als peildatum 07-2017.

Inzicht verhouding leerling/gediplomeerden			
Organisatie-eenheid	Aantal medewerkers	Aantal leerlingen	Verhouding
Cunera De Bongerd			
Kastanjedreef	53	3	5,7%
Lindelaan	50	2	4,0%
Elstar/Sterappel	58	7	12,1%
Karmijn/Bellefleur	29	1	3,4%
St. Barbara			
Vijverhof	58	3	5,2%
Parklaan	60	3	5,0%
Mgr. Bekkershuis			
Verzorging	23	-	-
Somatiek	38	4	10,5%
Het Retraitehuis			
Integraal zorgteam 1	21	-	-
Integraal zorgteam 2	31	1	3,2%
Eindtotaal	421	24	5,7%

In- door- en uitstroomcijfers en ratio personele kosten versus opbrengsten

De in-, door- en uitstroomcijfers zijn over het jaar 2016. Het ratio personele kosten versus opbrengsten heeft betrekking op de periode januari-april 2017. Deze ratio houdt in dat van de opbrengsten 74% gependend wordt aan personele kosten.

In-, door- en uitstroomcijfers over 2016 en ratio personele kosten versus opbrengsten		
Aantal medewerkers in dienst	241 medewerkers	77,26 FTE
Aantal medewerkers uit dienst	216 medewerkers	55,85 FTE
Ratio personeelskosten/opbrengsten		74%

