



## In dit nummer:



### Op weg naar een samenleving 2.0

In gesprek met Mari van der Aalsvoort (voorzitter centrale cliëntenraad)

Lees verder op pagina 2



### Leuk en flexibel leren met het Laverhof Leerplein

Zorgmedewerkers hebben als eerste toegang tot de nieuwe leeromgeving. Veel leesplezier!

Lees verder op pagina 3



### Vrijwilligers in het zonnetje gezet

Onze trouwe vrijwilligers zijn getraakteerd op een high tea.

Lees verder op pagina 4



Het aantal ouderen neemt fors toe, evenals het aantal mensen dat zorg vraagt. Daarbij komt de krapte op de arbeidsmarkt; er is een tekort aan zorgverleners, omdat de zorgvraag harder groeit dan de arbeidsmarkt aankan. Hoe gaat Laverhof hiermee om?

“Dat betekent dat we anders naar zorg moeten kijken”, vertelt Fred van der Heijden, directeur zorg. “Dat geldt niet alleen voor Laverhof, maar voor heel Nederland. De diepe wens van veel mensen is om zo zelfstandig mogelijk thuis te blijven wonen, ook als extra ondersteuning en zorg nodig is. Langdurige zorg in de thuissituatie gaat toenemen. In antwoord daarop zet Laverhof haar kennis en deskundigheid op het gebied van intensieve zorg ook thuis in. Dit sluit aan bij de wens van mensen en de beperkte ruimte die er is voor een woonomgeving met 24-uurs toezicht.”

#### ‘Reablement’

“We zetten in op ‘reablement’. Reablement is een manier om te werken aan herstel van zelfredzaamheid bij kwetsbare mensen. Dit doen we met trainingen, hulpmiddelen en door het inzetten van technologie, zoals robot Tessa. Veel van deze innovaties waren te zien bij de Laverhof Slimme Zorg Zomertour. Dit maakt langer zelfstandig wonen mogelijk, met minder inzet van professionele zorg. Mensen worden echt gelukkiger als ze onafhankelijk zijn door bijvoorbeeld zelf hun steunkousen aan te kunnen trekken of zelf te kunnen douchen en niet hoeven te wachten tot ze aan ‘de beurt’ zijn. Reablement maakt het ook

mogelijk om met de beschikbare medewerkers zoveel mogelijk mensen te kunnen blijven helpen.

We kijken hierbij ook naar het netwerk van zorgvragers. We betrekken de partner en mantelzorgers en eventueel vrijwilligers, bijvoorbeeld een buurvrouw. Ook instanties als welzijnsorganisaties, gemeenten, huisartsen en woningcorporaties zijn hierbij nodig. Ook om de mantelzorger te ondersteunen. Het is belangrijk dat er verbindingen zijn in de wijk, zodat je weet waar je terecht kunt. De thuiszorg speelt hierin een belangrijke rol.”

#### Verpleeghuiszorg thuis

“Voor mensen die activiteiten echt niet meer zelfstandig

kunnen uitvoeren, is er verpleeghuiszorg thuis (VPT)”, vertelt Yolanda Verstegen, teammanager Ondersteuning Thuis, en betrokken bij de ontwikkeling van VPT. “We starten hiermee geclusterd bij een aantal van de nieuwe studio’s in Het Retraitehuis. Daarna gaan we dit ook in de wijk bieden. Hierbij kijken we naar welzijn vanuit het zorgperspectief. We doen wat er toe doet. We kijken op maat naar wat iemand nodig heeft om zelfstandig te blijven wonen. En dat is voor iedereen verschillend.

Het gevolg van langer thuis wonen met VPT is, dat zorgvragers die uiteindelijk naar het verpleeghuis verhuizen, een zwaardere zorgvraag hebben en korter in het verpleeghuis wonen. Dat is een verandering die we nu al zien.”

Lees verder op pagina 2 >

Dat wij met z’n allen ouder worden, dat de zorgvraag toeneemt, dat de arbeidsmarkt steeds krappere wordt – ik vertel je niets nieuws. Juist daarom heeft Laverhof een droom – een sterke leefgemeenschap waarin mensen betekenisvol ouder worden. Een leefgemeenschap waarin mensen van verschillende generaties en met verschillende behoeftes voor elkaar van waarde zijn. Een manier van samen leven waarin ieders eigen kracht, de ondersteuning door het eigen sociale netwerk én professionele zorg één geheel vormen. Dat houdt niet alleen de zorg hanteerbaar, het geeft onze leefwereld extra waarde. Laverhof wil deze droom graag vormgeven, samen met medewerkers, zorgvragers en hun omgeving.



Miriam Dragstra | Voorzitter raad van toezicht



### Zijdelings Kiezen voor de toekomst

‘lets’ kunnen betekenen voor mensen in een kwetsbare fase van hun leven, dat was ruim 40 jaar geleden mijn motivatie om verpleegkundige te worden. Destijds dacht ik dat de kwetsbaarheid het grootst was na een acute gebeurtenis, een ongeval of op een intensive care. Daar ging ik als verpleegkundige aan de slag. Inmiddels weet ik dat de kwetsbaarheid vooral op het einde van het leven meer en meer aan de orde is.

Wat ik zie bij Laverhof is dat vele mensen voor dit mooie vak in de ouderenzorg hebben gekozen **om iets te kunnen betekenen** voor de mensen die in de laatste kwetsbare levensfase zitten. De zorg komt steeds meer onder druk te staan en we moeten keuzes maken om de zorg op een kwalitatief goed niveau te houden. Daarnaast zal de zorg betaalbaar moeten blijven en toegankelijk voor iedereen die echt zorg nodig heeft. Wat ik ook zie en ervaar is dat dit wel eens schuurt en om verandering en keuzes vraagt.

De zorg van de toekomst zal er anders uitzien dan toen ik, en ook misschien jij, ooit begon aan een loopbaan in de zorg. Is dit dan slechtere zorg? Nee, ik denk het zeker niet. Ik ben ervan overtuigd dat innovaties in technologie, reablement en het vergroten van de zelfredzaamheid de zorgvragers en ons als zorgverlener kunnen ondersteunen. Ook geloof ik dat het meer gebruikmaken van het netwerk van de zorgvragers ons kan helpen. Deze onderwerpen komen terug in dit Laverblad en laten zien dat kiezen voor de toekomst, kiezen is voor *samen leven en samen zorgen*. En laat dit nu net het motto zijn waar Laverhof voor staat!

Graag wens ik iedereen fijne feestdagen toe en ik hoop in 2023 samen met jullie verder te bouwen aan de toekomst van Laverhof.

John Moolenschot  
Raad van bestuur

Heb je nog een horeca cadeaubon uit het eindejaarspakket van december 2021? Deze is nog te gebruiken tot 31 december 2022. Daarna is hij verlopen.

## Wist je dat...

Jasper, de zoon van Thomas Verwer, de wedstrijd van de hoogste zonnebloem gewonnen heeft? Zijn zonnebloem was maar liefst 4,48 meter hoog!



## Wist je dat...

de familie Teuns de medewerkers van Het Retraitehuis met een banner bedankte voor hun toewijding en liefdevolle zorg voor hun ouders?



Vervolg voorpagina

### Tussen thuis en verpleeghuis

“Voor mensen die behoefte hebben aan een beschermde woonomgeving, biedt Laverhof verzorgd wonen”, aldus Kees Verhoeven, manager facilitair en vastgoed. “Dit kan in Servaeshof, De Bongerd en binnenkort in Het Retraitehuis. Voor verzorgd wonen is een zorgindicatie van de zorgverzekering nodig. In Kloosterpark kunnen mensen een appartement huren zonder indicatie voor zorg. Ook zijn we bezig met de ontwikkeling van leefgemeenschappen, zoals Wij-Hoven in Wijbosch. Een wijk waarbij jong en oud, gezond of kwetsbaar, door leeftijd of beperkingen voor elkaar van betekenis zijn. En waar de huurders van zes tiny houses

als vrijwilliger klaarstaan voor de bewoners van St. Barbara. Hiermee maken we een natuurlijke verbinding tussen mensen mét en zonder zorgvraag. *Samen leven, samen zorgen.*”

### Inzet van medewerkers

“Om beter in te kunnen spelen op de behoeften van zorgvragers thuis en de zwaardere zorg in het verpleeghuis, hebben we medewerkers nodig met verschillende vaardigheden en vakkennis. We willen een aantrekkelijke werkgever zijn en medewerkers mogelijkheden bieden om zich te ontwikkelen, dus krijgen we meer diversiteit in functies en functiewaardering”, vertelt Marisa Netten, manager HRM. “Naast de reguliere opleidingstrajecten zijn er opleidingen op maat, waardoor medewerkers kunnen

doorstromen in andere functies. Ook is het voor zij-instromers, de zogenaamde ‘Lefgozers’, aantrekkelijk om de opleiding Verzorgende IG te volgen. Verder zetten we in op contracten op

maat en flexibele krachten. Zo hopen we voorbereid te zijn op de zorg voor morgen.”

Door: Irma van der Meijs

### (OR)ganisatie in beweging

De toename van het aantal zorgvragers en het tekort aan zorgverleners vraagt om samenwerking en ontwikkeling. Laverhof is volop in beweging. De OR denkt en besluit hierover mee. Als gesprekspartner van bestuurder John Moolenschot en HRM manager Marisa Netten, bepalen we mede de richting hoe we ons kunnen voorbereiden op de toekomst. Belangrijk is dat we moeten leren om familie te durven vragen voor ondersteuning. Alleen samen met hun inzet en deskundigheid en onze professionaliteit kunnen we de zorg voor de zorgvragers de komende jaren blijven bieden.



Willian van Casteren | Voorzitter OR

## Samen op weg naar een samenleving 2.0

In gesprek met Mari van der Aalsvoort, voorzitter van de centrale cliëntenraad



naar oplossingen. De lokale politiek staat nog te ver af van de ouderenproblematiek. Iedereen moet echt wakker worden. De verzorgingsstaat heeft mensen afhankelijk gemaakt, maar mensen moeten weer zelf de regie nemen. Daarnaast moeten we meer een beroep doen op de kinderen en de buurt. Elkaar ontmoeten, vooral in de wijk.”

### Wat zijn je eerste ervaringen bij Laverhof?

“Ik heb in de tijd dat ik nu voorzitter ben van de centrale cliëntenraad, gezien dat de betrokkenheid van medewerkers en vrijwilligers bij Laverhof gigantisch is. En dat de ouderenzorg complex is. Er ligt een hele klus, maar samen kunnen we dit aan.”

Door: Irma van der Meijs

Mari van der Aalsvoort is sinds 8 juli jl. de nieuwe onafhankelijk voorzitter van de centrale cliëntenraad van Laverhof. Hij volgt Maria Appeldoorn op.

Mari woont in Schijndel, is getrouwd en heeft een bonuskind. Hoe ziet Mari de toekomst van de ouderenzorg?

“Er komen steeds meer ouderen in ons land en zij blijven langer thuis wonen. Dat geeft een heel andere dynamiek in een wereld die heel snel gaat. Hoe zorgen we dat ouderen in de samenleving mee kunnen blijven doen en hoe zorgen we voor onze ouderen als ze dat zelf niet meer kunnen? Dit is een hele uitdaging. Niet alleen voor Laverhof, die steeds meer de wijk in gaat, maar voor heel de maatschappij. Ik zie de zorg voor ouderen graag in de totale context van de maatschap-

pij. Iedereen heeft zorg voor elkaar en niet alleen Laverhof voor haar zorgvragers. Dat vraagt een gezamenlijk optrekken van zorgorganisaties met de politiek, de samenleving, huisartsen en welzijnsorganisaties. Samen met alles en iedereen. Samen op weg naar een samenleving 2.0.”

### Wat is jouw taak als voorzitter van de CCR hierin?

“Mijn taak zit onder andere in het tot stand brengen van verbindingen. Het mee zoeken

## EINDEJAARSBIJKOMSTEN

De eindejaarsbijeenkomsten zijn dit jaar als volgt gepland:

### Maandag 19 december:

- 't Torentje, St. Barbara
- 10.00 – 11.30 uur vrijwilligers
- 15.30 – 17.00 uur medewerkers / gepensioneerden

### Dinsdag 20 december:

- Aula + beeldengang Cunera/De Bongerd
- 10.00 – 11.30 uur vrijwilligers
- 15.30 – 17.00 uur medewerkers / gepensioneerden

### Woensdag 21 december:

- Buitenhof, Het Retraitehuis
- 10.00 – 11.30 uur vrijwilligers
- 15.30 – 17.00 uur medewerkers / gepensioneerden

### Donderdag 22 december:

- d'n Herd, Mgr. Bekkershuis
- 10.00 – 11.30 uur vrijwilligers
- 15.30 – 17.00 uur medewerkers / gepensioneerden

Tijdens deze bijeenkomsten wordt een attentie uitgereikt door de leden van het MT en de teammanagers. Voor deze uitreiking ontvang je geen aparte brief/voucher meer.

Fijne feestdagen!



## NIEUW: ONS BEDRIJFS-OPVANGTEAM BOT

Wil je praten over een ingrijpende gebeurtenis op het werk? Medewerkers en vrijwilligers kunnen nu terecht bij ons Bedrijfsopvangteam (BOT).

In dit team zitten: (vlnr) Maartje Smulders, Elselien van der Hoeven, Marieke van Lankvelt, Anita van der Pas, Anneke Schepers, Monique van Adrichem, Salka Sekeris en Monique Barten.

### Meer informatie?

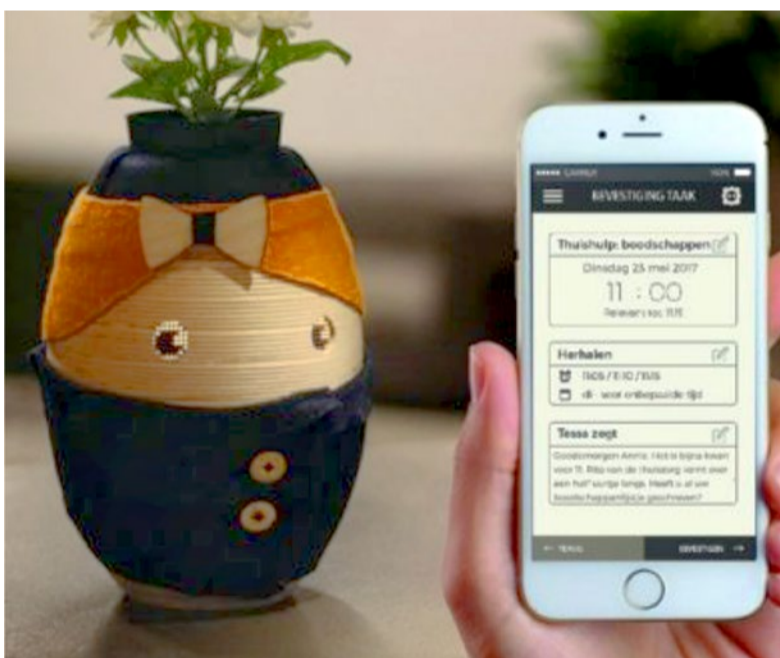
Kijk op Sil bij 'groepen' of vraag je teammanager voor meer info. Vrijwilligers kunnen terecht bij Dion van Kaathoven, teammanager Welzijn, en BOT-lid Monique Barten.

## TECHNOLOGIE IN DE ZORG

**'Goedemorgen, het is half negen, tijd om op te staan.' 'Heeft u lekker geslapen?'**

Dit zegt Tessa iedere ochtend om half negen tegen mevrouw Van Dongen\*. Tessa is geen zorgmedewerker, maar een sociale robot in de vorm van een grote bloempot. Tessa helpt mevrouw Van Dongen door haar eraan te herinneren uit bed te komen, zichzelf te wassen, te eten of medicijnen in te nemen. Waardoor mevrouw Van Dongen zoveel mogelijk zelfstandig blijft. Fijn voor mevrouw Van Dongen, zij hoeft niet te wachten op een zorgmedewerker en die zorgmedewerker kan ingezet worden bij iemand anders waar wel fysieke aanwezigheid nodig is.

Meneer Van Wanrooij\* heeft net drie dagen Tena Identifi gedragen. Dat is incontinentiemateriaal dat meet wanneer en hoeveel iemand heeft geplast. Door te bekijken hoe het plaspatroon is, blijkt dat meneer Van Wanrooij te groot en te zwaar incontinentiemateriaal draagt. Dat is niet nodig en er wordt gekozen voor een maatje kleiner en wat dunner materiaal. Dit draagt veel comfortabeler en scheelt ook regelmatig een nat bed (wanneer materiaal niet goed past, heb je immers vaker lekkage. Zelfs wanneer het materiaal meer op kan nemen).



Dit zijn voorbeelden van ondersteunende technologie in de zorg. Tessa wordt sinds kort ingezet in de thuiszorg in Heeswijk. Het gebruik van sociale robots zoals Tessa wordt gecombineerd met fysieke zorg, om zelfstandig wonen te ondersteunen, met minder inzet van professionele zorg. En slim incontinentiemateriaal wordt ingezet binnen St. Barbara en Het Retraitehuis, om beter inzicht te krijgen in wat bewoners voor incontinentiemateriaal nodig hebben en zo de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

De krapte op de arbeidsmarkt vraagt om andere oplossingen. Om toch goede kwaliteit te kunnen blijven bieden, kan technologie helpen. Voordat we dit inzetten binnen Laverhof wordt eerst onderzocht waar de behoefte ligt, hoe groot het probleem is en of dat door technologie kan worden opgelost. Staan alle lichten op groen? Dan starten we vaak klein om alle werkprocessen helder te krijgen en te leren werken met het systeem. Vervolgens wordt de technologie beschikbaar voor heel Laverhof.

\*namen zijn gefingeerd

Door: Thea Braun, adviseur zorginnovatie

## Leuk en flexibel leren met het Laverhof Leerplein



Zorgmedewerkers hebben als eerste toegang gekregen tot het Laverhof Leerplein. Vanaf 6 december kunnen zij inloggen via hun telefoon, tablet of computer om rustig rond te neuzen in deze nieuwe leeromgeving. De eerste reacties zijn positief. Het Leerplein ziet er fris uit, het is overzichtelijk, je kunt leren wanneer jij dat wilt en het is vooral leuk. De overige medewerkers kunnen medio volgend jaar kennismaken met het Leerplein.

### Breed aanbod

Wat is er te vinden in de nieuwe online leeromgeving? Geen saaie leermodules, maar afwisselende lesstof in de vorm van (korte) filmpjes, strips en teksten. Er is een bibliotheek met meer dan 100 e-learnings voorzien van professionele uitleg. De filmpjes matchen met de Vilans-protocollen en zijn ook makkelijk te raadplegen als naslagwerk. Heel handig! Er komen steeds nieuwe

e-learnings bij, bijvoorbeeld over mindfulness, social media, privacy en gezond werken. Een breed aanbod dus.

### Overzichtelijk

Iedereen krijgt een persoonlijke pagina op het Leerplein. Hier zie je in één oogopslag welke trainingen je nog moet volgen en welke je al gedaan hebt. Heel overzichtelijk dus. Je volgt de trainingen in je eigen tempo en

op momenten die voor jou goed uitkomen. Samen met je collega een training volgen kan ook. Gezellig! De praktijktoets doe je wel op locatie en vindt 1x in de 3 jaar plaats. Het Laverhof Leerplein is via Sil toegankelijk. De Scholingskalender komt te vervallen.

### Kwaliteit van zorg

Het Leerplein is dus een hulpmiddel om je loopbaanregie in eigen hand te houden. Het maakt leren makkelijker. Het draagt ook bij aan de kwaliteit van onze zorg. Zo snijdt het mes aan twee kanten. Een werkgroep, die bestaat uit Hilde van Ras, Linda Geerts, Moniek Jacobs en Michelle Roos, is twee jaar bezig geweest om het Leerplein op te zetten en trainingen te organiseren. Een hele klus, maar het resultaat mag er zijn.



### Vragen?

Heb je vragen over het Laverhof Leerplein? In januari zijn er inloopsessies op alle locaties. Op Sil lees je binnenkort waar en wanneer deze zullen plaatsvinden. Veel leerplezier!



Sjan de Wit

Van harte gefeliciteerd Sjan met je **50-jarig jubileum!**

Enorm bedankt voor je jarenlange inzet en liefdevolle zorg. Je was een zeer gewaardeerde collega.

Sjan is vanaf 27 november met pensioen.



# Jubilerende vrijwilligers in het zonnetje gezet

Laverhof heeft veel trouwe vrijwilligers die met bewoners gaan wandelen, fietsen, een spelletje spelen of andere activiteiten doen. Zij zorgen voor de extra aandacht en die lach op het

gezicht. Daar zijn we erg blij mee! Vanwege corona zijn er de afgelopen drie jaar geen huldigingen geweest. Maar op 29 september jl. was het eindelijk zover en werden alle jubilarissen

extra in het zonnetje gezet en getrakteerd op een heerlijke high tea. Ella van den Berg (foto) en Tiny Stabel, beiden vrijwilliger in het Mgr. Bekkershuis, spanden de kroon met hun 40-jarig jubileum. Een speciale vermelding waard. Alle vrijwilligers gingen na afloop met een mooie bos bloemen naar huis.



## GELEZEN OP SIL

Laverhof heeft een intranet met de naam Sil. Op dit digitale platform delen we informatie met elkaar. Enkele nieuwtjes lichten we er uit.

### 1. PREZO-keurmerk voor Anna Hospice

Anna Hospice ontving op 1 juni het PREZO-keurmerk. De auditoren waren zeer positief over wat zij gezien en gehoord hadden. Lovende woorden; we zijn trots!

### 2. Privacy

Onze beer Dappy bracht 'privacy' weer onder de aandacht. Zijn advies: Blijf je bewust, dat je tijdens je werk te maken hebt met gevoelige informatie, van cliënten en medewerkers.

### 3. Kamperen bij Laverhof

In september konden de (achter)kleinkinderen van bewoners en (klein)kinderen van medewerkers weer kamperen bij Laverhof. Er waren leuke activiteiten en lekker eten. Zoals ieder jaar een groot succes!

### 4. Stilstaan bij overleden bewoners

Met teksten, muziek, symbolen, kaarslicht en een samenzijn stonden we op alle locaties in oktober en november stil bij bewoners die ons het afgelopen jaar ontvielen. Erg waardevol.

### 5. Plaats vrij bij de dagbesteding Mgr. Bekkershuis

De dagbesteding in het Mgr. Bekkershuis blinkt uit in deskundigheid op het gebied van gespecialiseerde zorg, dementie en de korte lijntjes en de centrale ligging. Er zijn nog enkele plaatsen vrij.

### Thuis voor elkaar

*Wij kunnen voor elkaar een thuis zijn: als we luisteren naar de ander en wij zijn mogen die we zijn.*

*Wij kunnen voor elkaar een thuis zijn: als gedeelde vreugde dubbele vreugde is verdriet en spanning erkend worden en kwetsbaarheid de ruimte krijgt.*

*Een gebaar, een woord van begrip kan een thuis scheppen.*

*Thuis is meer dan een woning.  
Het is meer dan een tehuis.  
Thuis is meer dan een onderkomen  
Het is mensen die de ander verstaan.  
hem of haar bemoedigen en zegenen*

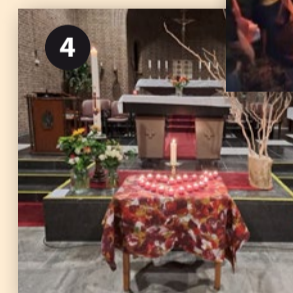
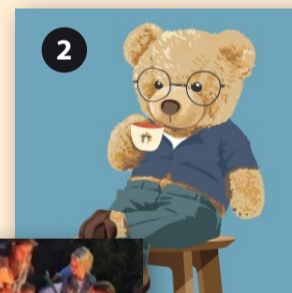
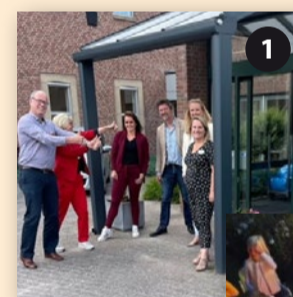
*Thuis is zorg hebben voor elkaar.*

*Marinus van de Berg*



## Het Laverhof Feest!

Nog even nagenieten...



Heb je een vraag voor of over Sil?  
Mail naar [sil@laverhof.nl](mailto:sil@laverhof.nl)

## LAVERBLAD

Het Laverblad is het nieuwsblad voor medewerkers, vrijwilligers en gepensioneerden van Laverhof.

### Redactie:

Inge Almekinders  
Eugenie den Biggelaar  
Maaïke van Gogh  
Dion van Kaathoven  
Irma van der Meijs  
Rianne Vollenberg  
Jacques Worms

[irma.vandermeijs@laverhof.nl](mailto:irma.vandermeijs@laverhof.nl)

 **Laverhof**  
samen leven, samen zorgen