

NIEUWS BRIEF



Nieuwsbrief voor eerste contactpersonen en bewoners

Deze nieuwsbrief is een externe uitgave van Laverhof en zal regelmatig verschijnen zolang er speciale maatregelen van kracht zijn door het coronavirus.

Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend



Laverhof
leven als thuis

Corona-informatie

5 oktober 2020

Het coronavirus is in opmars, ook in onze regio. We lijken niet te ontkomen aan een tweede coronagolf. Gelukkig zijn er op dit moment nog geen bewoners of medewerkers van Laverhof besmet met het virus. Dit willen we graag zo houden. In deze nieuwsbrief brengen we u op de hoogte van de maatregelen die vanaf vrijdag 2 oktober gelden in onze huizen. Ook blikken we terug op gesprekken die onlangs met familieleden hebben plaatsgevonden over de corona-uitbraak begin dit jaar en de gevolgen hiervan voor bewoners en familieleden.

Mondkapjes verplicht bij Laverhof

Vanaf vrijdag 2 oktober is het verplicht voor alle bezoekers en medewerkers om een mondkapje te dragen binnen Laverhof. Komt u op bezoek bij uw naaste? Neem dan een mondkapje mee van huis. Ook met een mondkapje vragen wij u 1,5 meter afstand te houden van uw naaste, medewerkers en andere bewoners van Laverhof.

Overige maatregelen

We doen een dringend beroep op u, om ook de overige coronamaatregelen na te leven. Heeft u (lichte) verkoudheidsklachten? Kom dan alstublieft niet op bezoek. Bent u klachtenvrij en bezoekt u uw naaste? Was uw handen dan goed bij binnenkomst. Volg de looproutes naar de kamer. We vragen u met maximaal 2 bezoekers langs te komen. Het is met meer mensen niet mogelijk om in een kleine ruimte 1,5 meter afstand van elkaar te houden. Daarnaast is ons dringend advies om de bezoekerslijsten die u in de kamer van uw naaste vindt, in te vullen in verband met bron- en contactonderzoek.

De huiskamers blijven nog gesloten voor familie. De restaurants zijn nog wel geopend, waar natuurlijk ook coronamaatregelen gelden.

Wat doet Laverhof?

Vanaf 2 oktober dragen alle zorgmedewerkers in onze verpleeghuizen en hospice, medewerkers van de technische dienst, facilitaire dienst, kantoor, vrijwilligers en alle zorgmedewerkers van ondersteuning thuis een mondkapje. Daarnaast testen we direct medewerkers en bewoners als zij verkoudheidsklachten vertonen. We leiden onze medewerkers op om symptomen van een besmetting snel te signaleren en maatregelen te treffen.

Ventilatie

Het RIVM heeft een advies uitgebracht over de rol van ventilatiesystemen bij de verspreiding. Alle locaties van Laverhof voldoen aan de huidige eisen voor ventilatie (luchtverversing) in het Bouwbesluit en de geldende landelijke richtlijnen.

Terugblik op de familiegesprekken

Enkele weken geleden is Laverhof in gesprek gegaan met familieleden van onze bewoners over de eerste corona-uitbraak. Hoe hebben zij de algehele sluiting van de verpleeghuizen ervaren? Hoe trekken we samen op bij een volgende uitbraak? En wat hebben we geleerd van de periode die achter ons ligt?

Corona-informatie

Drie thema's

Laverhof heeft de familiegesprekken als erg waardevol ervaren. Er kwamen drie thema's naar voren die onze speciale aandacht vragen:

- Familieleden van bewoners hadden het nare gevoel dat er veel gebeurde achter de gesloten deuren van Laverhof, waar zij niets van wisten. Zij hadden meer betrokken willen worden en meer informatie willen ontvangen.
- Het was niet duidelijk genoeg voor familieleden hoe zij op de hoogte werden gebracht over het (risico op) besmetting binnen Laverhof. Zij vroegen zich af wat ze konden doen om besmetting te voorkomen.
- De persoonlijke ervaringen en behoeftes van familieleden hadden meer aandacht mogen krijgen.

Erkenning pijn en verdriet

Met deze drie thema's is Laverhof aan de slag gegaan. Onze aandacht gaat in de eerste plaats uit naar de persoonlijke ervaringen en behoeftes van familieleden. Familieleden voelden zich buitengesloten toen de deuren van de locaties dicht gingen. Zij voelden zich machteloos om hun naasten niet te kunnen of mogen aanraken en om de achteruitgang van hun dierbaren te zien. Er was veel pijn en verdriet bij familie, bewoners, maar ook bij medewerkers en vrijwilligers. Samen voelen we dit leed en dat erkennen we. Samen doen we er dan ook alles aan om herhaling te voorkomen en met elkaar in gesprek te gaan en blijven.

We willen niet opnieuw onze locaties sluiten als er besmettingen zijn. Wel kan het zijn dat individuele bewoners of woongroepen tijdelijk worden geïsoleerd bij een uitbraak. Bij elke besmetting, van bewoners of medewerkers, worden gepaste maatregelen getroffen. Centraal staat de situatie op dát moment. Daarbij wordt zowel gekeken naar de individuele belangen van de bewoner en medewerker, als naar het collectieve belang van de woongroep en de andere bewoners op de locatie. Ook de ontwikkelingen in de regio spelen een rol.

Waardering medewerkers

Uit de familiegesprekken kwam ook naar voren dat de er veel respect en waardering is voor de inzet van medewerkers van Laverhof. Er is heel hard gewerkt om de bewoners te steunen, verzorgen en vermaken, toen de deuren van de locaties op slot waren.

Aangepaste maatregelen

Op dit moment is de situatie in onze regio zorgelijk en zijn de maatregelen aangepast. Een voorbeeld van een aangepaste maatregel is het verplicht dragen van een mondkapje op al onze locaties. Ook voor medewerkers. Familieleden vragen zich af hoe Laverhof voorkomt dat medewerkers het virus overdragen aan bewoners en cliënten. Een mondkapje verkleint (mede) deze kans, net als het houden van afstand en het strikt naleven van de hygiënemaatregelen.

NIEUWSBRIEF



Wees welkom! Maar houd u wel aan de volgende coronamaatregelen:

- Bij (verkoudheids)klachten komt u niet op bezoek. Ook niet als u terugkomt uit een land met code oranje of rood.
- Mondkapjes zijn op alle locaties van Laverhof verplicht. Neem deze mee van huis
- Was uw handen bij binnenkomst. Hoest en nies in de elleboog en gebruik een papieren zakdoek.
- Neem de kortste route naar de kamer van uw naaste en volg de looproutes.
- Vermijd contacten met andere bezoekers en bewoners. Bezoek aan de huiskamers is niet toegestaan.
- Vul de bezoekerslijst in op de kamer van uw naaste.
- Binnen en buiten geldt 'de 1,5 meter regel'. In het restaurant geldt dit dus ook.

Bedankt!

Informeren en verbinden

Inmiddels hebben we met de eerste contactpersonen van bewoners, afspraken gemaakt over hoe zij worden geïnformeerd over nieuwe besmettingen. Daarnaast wordt op de website van Laverhof actuele, meer algemene informatie gegeven. Ook versturen we nieuwsbrieven als het kabinet nieuwe maatregelen aankondigt.

In de teams zijn of worden afspraken gemaakt over hoe de verbinding tussen families onderling en met medewerkers en bewoners van de woongroep, kan worden bevorderd. Dit is belangrijk nu de coronamaatregelen nog steeds beperkingen opleggen aan onderlinge contacten en samenkomsten. Sociale media kunnen daarin een rol spelen, waarbij zorgvuldig met de gedeelde informatie moet worden omgegaan.

Op de hoogte blijven

We houden u op de hoogte van de ontwikkelingen binnen Laverhof. Dit doen we o.a. door middel van deze nieuwsbrief. Op het moment dat uw naaste is besmet met het corona-virus laten wij dat vanzelfsprekend direct weten. Ook als er besmettingen plaatsvinden in de directe omgeving van uw naaste, hoort u dat van ons. Op onze website kunt u terecht voor meer informatie en het laatste nieuws.

Meer informatie

Voor meer informatie/vragen kunt u terecht bij de teammanager van de afdeling van uw naaste, de coördinator zorg of dagbestedingscoach.

