

NIEUWSBRIEF

ONDERSTEUNING THUIS



Regio Heeswijk-Dinther, december 2019

Geachte heer/mevrouw,

Met 2020 in aantocht, willen we u in deze nieuwsbrief graag informeren over diverse onderwerpen die voor u van belang kunnen zijn.

Heeft u vragen?

Voor vragen over de inhoudelijke zorg en ondersteuning, kunt u terecht bij:

de wijkverpleegkundigen

telefoon: (0413) 29 81 80

De wijkverpleegkundigen zijn van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 7.00 - 17.00 uur. Ze zijn regelmatig op pad om cliënten te bezoeken. U kunt een boodschap op het antwoordapparaat inspreken, dan bellen zij u terug. Buiten deze tijden is het nummer doorgeschakeld naar een medewerker van Laverhof.

U kunt dus altijd hetzelfde nummer bellen als u een vraag heeft.

Voor overige vragen kunt u terecht bij:

het cliëntservicebureau

telefoon: (0413) 29 81 13, e-mail: csb.heeswijk@laverhof.nl

Het cliëntservicebureau is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

Website Laverhof

Voor informatie van ondersteuning thuis kunt u ook kijken op de website van Laverhof www.laverhof.nl / Cliëntenservice / Folders, formulieren en films / Informatiegids Ondersteuning Thuis Heeswijk.

INFORMATIE ONDERSTEUNING THUIS HEESWIJK

Solidariteit en minder keus

Mogelijk hebt u in de media gelezen dat er landelijk een groot tekort aan zorgmedewerkers is. Dit komt vooral omdat mensen ouder worden, het aantal ouderen nog steeds stijgt, mensen langer thuis blijven wonen en omdat er onvoldoende mensen van de opleiding komen. Om dit op te lossen worden veel acties ondernomen om het werken in de zorg aantrekkelijker te maken. Desondanks merken we ook in onze regio dat het steeds moeilijker wordt om aan alle vragen te voldoen.

We willen graag alle mensen helpen die een beroep op ons doen en liever geen wachtlijst laten ontstaan. Wilt u hierin met ons meedenken? Vanuit oogpunt van solidariteit vragen wij u om begrip te hebben voor het feit dat het steeds moeilijker wordt om tegemoet te komen aan uw behoefte aan specifieke uren en vaste medewerkers. Laverhof is op dit moment in

meerdere mate ook afhankelijk van invalkrachten.

Daarnaast vragen we om, eventueel samen met de wijkverpleegkundige, te kijken of uw zorgvraag anders ingevuld kan worden, bijv. door het aanleren van nieuwe vaardigheden of omgaan met een hulpmiddel. Soms stimuleren wij u daarom om samen met een ergotherapeut te onderzoeken wat u zelf nog kunt leren, bijvoorbeeld met één hand aankleden. Ook omdat u daardoor zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven.

Kerstvakantie

Persoonlijke verzorging en verpleging

Voor vervanging tijdens de kerstvakantie werken wij met gediplomeerde medewerkers en een aantal vervangers. Veel van de vervangers zijn al bij u bekend. Desondanks zal er misschien aanpassing nodig zijn in de vaste afspraken die met u gemaakt zijn. We hanteren altijd de norm dat, als we meer dan een half uur afwijken van de afgesproken tijd, u door ons of een van de medewerkers op de hoogte wordt gesteld. Tevens kan het zijn dat een van onze medewerkers met u in gesprek gaat of het mogelijk is dat uw mantelzorger u bijvoorbeeld een keertje helpt.

DUS: Bent u tijdens de feestdagen niet thuis of uw familie of mantelzorger neemt de zorg over? Geef dit dan zo spoedig mogelijk door aan onze wijkverpleegkundigen, dan kunnen we de planning hierop aanpassen. Bij deze alvast heel hartelijk bedankt voor uw medewerking en begrip.



Huishoudelijke verzorging

Via uw vaste medewerker heeft u door het ondertekenen van het wijzigingsbriefje aan ons door kunnen geven of tijdens de komende kerstvakantie vervanging noodzakelijk is. Uw vaste medewerker is op de hoogte van uw wensen en de procedure voor vervanging.

Ook deze vakantie maken we weer gebruik van studenten. Sommigen zijn al bekend bij u, anderen niet. Uw eigen medewerker zorgt ervoor dat bij u thuis in de map een actueel ondersteuningsplan van de werkzaamheden zit en dat zij het werk zo gepland heeft, dat de vervangende medewerker alleen de wekelijkse werkzaamheden hoeft uit te voeren. Wilt u ervoor zorgen dat de map voor de vervangende medewerker klaar ligt?

Veiligheid in huis

Inmiddels zijn de dagen alweer kort en is het 's avonds vroeger donker. De controle over wie er bij u aan de deur staat is kleiner. Doe 's avonds, als u geen bezoek meer verwacht, de deur niet open. U weet dat onze medewerkers zoveel mogelijk op de afgesproken tijden bij u aan huis komen. Zij dragen een uniformjasje en hebben een badge en eigen ID kaart. Twijfelt u aan de juistheid, dan kunt u ons altijd bellen.

Ook in huis is het belangrijk om zo veilig mogelijk te wonen. Zorg dat u kritisch kijkt naar obstakels die valgevaar opleveren, zoals losliggende snoeren en kleden en teveel meubels in huis, waardoor loopruimte beperkt is of waardoor het gebruik van een loophulpmiddel lastiger is. Een opgeruimd huis geeft hierin veel gemak! En denk ook aan mogelijk brandgevaar...

Wijkverpleegkundigen

Wijkverpleging

Wilt u in aanmerking komen voor verpleging en/of persoonlijke verzorging, dan kunt u, eventueel na overleg met uw huisarts, een afspraak maken met een van onze wijkverpleegkundigen.

Indicatie

De wijkverpleegkundige stelt de indicatie aan de hand van het verpleegkundig onderzoek en de mantelscan. Hiermee wordt onderzocht hoe u zo zelfstandig mogelijk kunt blijven en waarover u zelf regie kunt voeren. De mantelscan brengt uw familie en het sociaal netwerk in kaart. Wij vinden het belangrijk om te weten hoe u uw beperking ervaart en hoe de mantelzorger de belasting ervaart.

Ook is belangrijk wat uw naasten voor u kunnen betekenen: denk hierbij aan kinderen, burens en vrienden. Daarom is het belangrijk dat een familielid of mantelzorger bij het eerste gesprek aanwezig is. Er wordt zo in kaart gebracht wat uw eigen mogelijkheden zijn, wat uw beperkingen zijn of wat u nog kunt leren, eventueel met hulpmiddelen. Na dit onderzoek wordt met u doorgesproken welke zorg/verpleging het meest passend voor u is.

Graag stellen we onze wijkverpleegkundigen nog eens aan u voor:

Voor St. Michielsgestel en Heeswijk:



Annette Cuypers



Irrin van Velzen

Voor Dinther, Loosbroek, Vorstenbosch, Heesch en Nistelrode:



Hans Mels



Emy Verstraten

Mochten er zaken anders lopen dan gewenst, neemt u dan contact op met de wijkverpleegkundige van Ondersteuning Thuis, telefoon (0413) 29 81 80.

Cliënten Laverhof zijn zeer tevreden over wijkverpleging en huishoudelijke verzorging

Vanaf maart van dit jaar zijn alle zorgorganisaties die wijkverpleging bieden verplicht onderzoek te laten doen naar de kwaliteit van hun diensten. Ook bij Laverhof is de mening van cliënten gepeild. De uitslag van het onderzoek toont aan dat zij zeer tevreden zijn; cliënten van Laverhof waarderen de wijkverpleging met een 8.4. Daarnaast is in opdracht van de gemeente Meierijstad onderzocht wat cliënten vinden van de WMO huishoudelijke hulp. Ook hier scoort Laverhof goed; cliënten geven een 7.8. Een mooi compliment aan de medewerkers van Laverhof. Iedereen hartelijk dank voor de medewerking aan het onderzoek.

Hieronder volgen wat feiten uit het onderzoek:

Wijkverpleging

In de afgelopen zomermaanden heeft bureau Van Loveren & Partners schriftelijk onderzoek uitgevoerd naar de ervaringen van cliënten met de wijkverpleging van Laverhof. Aan het onderzoek deed 81,6% van de cliënten mee, wat een uitzonderlijk hoog percentage is. In de conclusie staat dat er geen verbeterpunten zijn gesignaleerd. Het onderwerp 'vaste zorgverlener' vormt het enige aandachtspunt volgens het rapport. Dominique den Brok, directeur cluster Behandeling Revalidatie en Ondersteuning Thuis van Laverhof: "Ook wij hebben te maken met een tekort aan personeel. In de zomermaanden is dit altijd nog duidelijker voelbaar. Juist in deze maanden vond het onderzoek naar wijkverpleging plaats. We zijn dan ook bijzonder trots op onze medewerkers. Zij hebben alles op alles gezet om toch iedereen de zorg en ondersteuning te bieden die nodig was".

Huishoudelijke Hulp

In het eerste kwartaal van 2019 heeft bureau BMC in opdracht van de gemeenten Meierijstad, Bernheze, Sint Anthonis, Landerd, Boxmeer, Boekel en Oss onderzocht hoe cliënten de huishoudelijke hulp per aanbieder ervaren. 20% van de cliënten van Laverhof die huishoudelijke zorg van Laverhof ontving, werkte hieraan mee. Het onderzoek naar de huishoudelijke verzorging van Laverhof laat verder zien dat 84% van de ondervraagde cliënten van Laverhof vindt dat de huishoudelijke verzorging wordt uitgevoerd zoals afgesproken. 92% vindt dat het contact met 'de hulp' goed is, 81% vindt dat de huishoudelijke verzorging naar wens wordt uitgevoerd en 82% vindt dat de kwaliteit van schoonmaakwerk goed is. 87% vond vervanging bij afwezigheid van 'de hulp' neutraal tot goed. Dominique den Brok merkt op: "Het is voor iedereen goed om zoveel mogelijk zelf te moeten blijven doen in huis, maar waar dit niet meer lukt ondersteunen wij graag. We merken dat Laverhof een goede naam heeft in de regio. Daarom willen steeds meer mensen van onze diensten gebruik maken. Het wordt dus moeilijker om aan voldoende personeel te komen. Maar onze medewerkers zijn hier goed mee omgegaan, zo blijkt uit dit mooie resultaat."

De resultaten van de onderzoeken worden besproken met de teams en met de cliëntenraad en waar nodig worden er verbeterplannen opgesteld. De volledige rapporten zijn te vinden op de website van Laverhof: www.Laverhof.nl

Druppelbril

Wat is de druppelbril?

De druppelbril is een uitkomst voor mensen met oogklachten. Vaak kost het veel moeite om oogdruppels op de juiste manier aan te brengen.

Hoe werkt de druppelbril?

De druppelbril is zo ontworpen dat alle gangbare maten flesjes en pompjes in de bril passen en stevig vastzitten. Zelf druppelen was nog nooit zo gemakkelijk. U plaatst allereerst het flesje in een van de gaatjes van de druppelbril. De drie gaatjes hebben de afmeting van de meest gebruikte flesjes. Wanneer het flesje stevig in de druppelbril is geplaatst, kunt u de bril opzetten en uw ogen druppelen.

Door het gebruik van de druppelbril kunt u zelfstandig uw voorgeschreven medicatie na een oogoperatie toedienen en bent u dus onafhankelijk van anderen. De bril kost ca. € 10,-.

Kwaliteit in de zorg

Laverhof is voortdurend op zoek om de zorg aan haar cliënten te verbeteren. Daartoe bevragen we niet alleen de cliënt, maar ook onze medewerkers waar zij verbeterpunten zien. Dit wordt uitgewerkt in een jaarplan. Ieder team heeft zo zijn eigen speerpunten. Zowel op individueel niveau als op teamniveau. Deze moeten passen in het grotere geheel van het meerjarenbeleidsplan van Laverhof.

Onze wijkverpleegkundigen hebben bijvoorbeeld extra aandacht geschonken aan preventie. U kunt hierbij denken aan valpreventie, maar ook aan het voorkomen van sociaal isolement, of onnodige afhankelijkheid van onze zorgmedewerkers bij bijv. het aan- of uittrekken van steunkousen. Ook het gebruik van de Medido past binnen de preventiedoelstelling. Immers, met de Medido bent u onafhankelijk van de verzorgende én het voorkomt dat u uw medicatie vergeet in te nemen. Ook verwijzen de wijkverpleegkundigen u door naar lokale externe partijen, zoals maatschappelijk werk, Veilig Thuis, Welzijn De Meierij, Buurthuis of de Zonnebloem, mocht dat nodig zijn.

Dag van de Mantelzorg

Dit jaar werd deze dag samen met de cliëntenraad georganiseerd. U was samen met familie welkom voor een hapje en drankje in de Aula. Er was een korte uitleg van de cliëntenraad en een presentatie door mantelzorgmakelaar Margo van den Berg. Daarna was er gelegenheid om ervaringen uit te wisselen.



Laverhof digitaliseert medicatielijsten in de thuiszorg

Laverhof gaat de toedieningsregistratie van medicijnen in de thuiszorg digitaliseren via ONS Nedap. Dit doen we samen in een regionaal project met andere zorgorganisaties in Oost Brabant en de apothekersverenigingen BrabantFarma en Concordant. Waarom?

Digitalisering van de toedienlijsten verbetert de medicatieveiligheid. Ook zorgt het voor een

efficiëntere samenwerking tussen de thuiszorg en de apotheek. En dit komt onze cliënten ten goede.

Medicatieverstrekking aan cliënten door de thuiszorg gebeurt nu nog met papieren toedienlijsten. Het kan voorkomen dat zo'n lijst niet meer up-to-date is als een cliënt bij de huisarts of in het ziekenhuis is geweest. Met een digitale registratie is de lijst altijd actueel. Het risico op fouten wordt verkleind en er is minder regelwerk met de apotheek.

Onze thuiszorgmedewerkers worden binnenkort getraind om te gaan werken met het nieuwe systeem dat begin 2020 'live' gaat.

Laverhof verwelkomt Lefgozers tijdens inspiratiebijeenkomsten

Het Lefgozertraject is een regionaal project, waarbij leerlingen in anderhalf jaar worden opgeleid als Verzorgende IG/MZ. Ervaring in de zorg is niet nodig, wel minimaal drie jaar ervaring in een functie op minimaal mbo-niveau 3. Het lefgozertraject is gericht op zij-instromers, dus mensen die vanuit een andere branche opgeleid willen worden voor een functie in de zorg. Na het afronden van een positieve sollicitatieronde start begin 2020 een eerste klas met Lefgozers. Laverhof is enorm trots op dit mooie resultaat en wenst alle Lefgozers veel succes toe!

Kent u iemand die geïnteresseerd is in het Lefgozerproject? Verwijs hem of haar naar onze website: www.laverhof.nl.

Welke zorgverleners kunnen u nog meer ondersteunen in uw thuissituatie?

Casemanagers dementie

Schroom niet om een casemanager dementie in te zetten, want het leven met dementie is al moeilijk genoeg! Er zijn geen kosten aan verbonden.

Voor vragen kunt u terecht bij uw huisarts, bij de wijkverpleegkundige van Laverhof of rechtstreeks bij onze casemanagers dementie:



Melissa Egelie (voor Loosbroek, Vorstenbosch en Uden)
tel.: 06 - 40 81 00 80
e-mail: melissa.egelie@laverhof.nl



Carolien van Bladel (Heeswijk, Dinther, Berlicum en Middelrode)
tel.: 06 - 39703927
e-mail: carolien.vanbladel@laverhof.nl

Thuisbegeleider

Iedereen kan wel eens extra begeleiding nodig hebben in de thuissituatie.

Dat kan op allerlei gebied zijn, bijvoorbeeld hulp bij het accepteren van een ziekte, een zinvolle daginvulling, praktische tips of begeleiding bij opvoedkundige problemen of bijv. dementie. Daarvoor is wel een indicatie nodig.

Bij vragen kunt u contact opnemen met een van onze wijkverpleegkundigen. Zij informeren u graag hierover.

Thuisbegeleiding wordt geboden in Heeswijk-Dinther, Loosbroek, Vorstenbosch, Berlicum en Middelrode.

GEMAKSDIENSTEN / AANVULLENDE DIENSTEN

Wilt of kunt u zelf niet meer koken?

Als u niet meer zelf kunt of wilt koken, dan biedt Laverhof een aantal mogelijkheden. Voor informatie kunt u terecht bij de wijkverpleegkundigen van Laverhof.



Was- en strijkservice

Ontbreekt het u aan tijd of bent u niet in staat om zelf te wassen en/of te strijken, dan staan onze medewerkers graag voor u klaar. Wilt u meer informatie of gebruik maken van deze service, dan kunt u elke werkdag na 12.00 uur contact met ons opnemen, via telefoonnummer (0413) 29 84 58.

Ontmoetingsochtend/middag

Heeft u behoefte aan een praatje, gezelligheid of vindt u het fijn om anderen te ontmoeten en deel te nemen aan activiteiten? Laverhof biedt activiteitenprogramma's op diverse locaties. U bent er van harte welkom! Voor informatie kunt u terecht bij de wijkverpleegkundigen van Laverhof.

Personenalarmering

Ook als u nog zelfstandig woont en zelfredzaam bent, kan het een hele geruststelling zijn om te weten dat u in noodgevallen een beroep kunt doen op de personenalarmering van Laverhof. U betaalt voor het totaal een vast bedrag per maand. Voor informatie kunt u terecht bij de wijkverpleegkundigen van Laverhof.

NIEUWS ALGEMEEN

Nieuwe Wet Zorg en Dwang

Vanaf 1 januari 2020 gaat de nieuwe Wet Zorg en Dwang (WZD) in. De nieuwe wet zorgt voor een zorgvuldige afweging bij het inzetten van onvrijwillige zorg, ook in de thuissituatie. Laverhof is druk bezig om zich voor te bereiden op deze nieuwe wet, waarbij 2020 een overgangsjaar is om de

wijzigingen te implementeren. Dit kan echter ook voor u veranderingen met zich meebrengen. Kijk op www.dwangindezorg.nl voor meer informatie.

Cliëntenraad cluster B.R.O.T.

Interviews met cliënten van cluster B.R.O.T. door leden van de cliëntenraad

Door de leden van de cliëntenraad worden steekproefsgewijs cliënten van Ondersteuning Thuis en van de afdeling Revalidatie geïnterviewd over hun ervaringen met Laverhof. De uitkomsten worden elk overleg besproken. Het kan zijn dat u een brief krijgt met de vraag of u hieraan mee wilt werken. U kunt u ook zelf aanmelden voor zo'n gesprek. Heeft u vragen, een advies of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk ondersteuner van de cliëntenraad, Berlien van Rozendaal, tel. (073) 544 27 00, e-mail cr.brot@laverhof.nl

Besproken onderwerpen in de vergaderingen van de cliëntenraad t/m november 2019 zijn o.a.:

1. Verbeterplannen 2019
2. Dag van de Mantelzorg 10 november 2019
3. Tevredenheidsonderzoek cliënten Zorg Thuis (PREM)
4. Nieuwsbrief Ondersteuning Thuis juni 2019
5. Interviews achterban
6. Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
7. Cliëntvertrouwenspersoon
8. Strategie Laverhof
9. Project Compaan
10. Speerpunten cliëntenraad 2020

Namens alle medewerkers van Laverhof Ondersteuning Thuis wens ik u fijne feestdagen en een mooi en gezond 2020 !



Yolanda Verstegen
Teammanager Ondersteuning Thuis