

# NIEUWS BRIEF



## Nieuwsbrief voor cliënten van Ondersteuning Thuis Heeswijk

Deze nieuwsbrief is een externe  
uitgave van Laverhof en  
verschijnt in juli en december.

Aan de inhoud van deze nieuwsbrief  
kunnen geen rechten worden ontleend



**Laverhof**

*leven als thuis*

# Ondersteuning Thuis

Juli 2021

Met de zomervakantie voor de deur is het weer tijd om u te informeren over diverse onderwerpen die op dit moment spelen. Mogelijk zijn deze voor u van belang.

## FRED VAN DER HEIJDEN, NIEUWE DIRECTEUR ONDERSTEUNING THUIS



Graag stel ik me aan u voor. Op 15 januari ben ik gestart als directeur cluster B.R.O.T. (Behandeling, Revalidatie en Ondersteuning Thuis). Ik heb een brede ervaring in de zorg, deed de HBO-V opleiding en studeerde Gezondheidswetenschappen. Sinds 2008 werk ik als directeur en later als interim directeur en manager bij verschillende (thuis)zorgorganisaties.

Mijn drijfveer is om ouderen betekenisvolle en persoonlijke ondersteuning te bieden, samen met familie en lokale partners, zoals gemeenten, huisartsen, welzijnsorganisaties etc.

Mijn doel is om Laverhof en het cluster B.R.O.T. verder te ontwikkelen om in te spelen op de veranderende behoeften van mensen. De behoefte van ouderen om langer thuis te willen blijven wonen, een toename van complexe zorg in de thuissituatie en de veranderende wensen van de cliënten. Samen met lokale partners blijven we zoeken naar hoe we de zorg nog beter kunnen organiseren, hoe de inzet van technologie daarbij kan helpen en wat we als professional juist wel, maar ook juist niet moeten doen. Dat gaat ons zeker lukken.

## INFORMATIE CORONA

Omdat de vaccinatiegraad onder de cliënten meer dan 80% is, is het dragen van een mondkapje niet langer verplicht voor medewerkers en cliënten. Er zijn wel enkele uitzonderingen:

- Wanneer er (een verdenking van) een besmetting is bij een cliënt, de cliënt in isolatie verblijft, of er sprake is van een risicovolle handeling, draagt de medewerker wel persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) inclusief een mondkapje.
- Als een cliënt graag wil dat de medewerker een mondkapje draagt, dan respecteren wij deze wens en dragen we een mondkapje binnen de 1,5 meter.
- Medewerkers die zich onprettig voelen zonder mondkapje, zijn vrij om een mondkapje te dragen.
- Medewerkers en cliënten die nog niet gevaccineerd zijn, wordt dringend geadviseerd wel een mondkapje te dragen binnen de 1,5 meter afstand van anderen.

## Nieuwsbrief Ondersteuning Thuis juli 2021

Verder blijven de standaard corona-maatregelen nog steeds gelden: 1,5 meter afstand van elkaar houden en een goede handhygiëne.

### ZOMERVAKANTIE

Ook dit jaar doen we tijdens de zomervakantie een beroep op invalkrachten en vakantiehelpen. Veel van de vervangers zijn al bij u bekend. Toch zal er misschien een aanpassing nodig zijn in de vaste afspraken die met u gemaakt zijn. We hanteren voor de verpleging en verzorging altijd de norm dat, als we meer dan een half uur afwijken van de afgesproken tijd, u van ons een telefoontje krijgt. Indien er tijdens de vakantieperiode zaken anders lopen dan gewenst, neemt u dan contact op met de wijkverpleegkundige.

Voor de vervanging van de huishoudelijk medewerkers maken de vaste medewerkers zelf de afspraken met u door het invullen en ondertekenen van het wijzigingsbriefje. Via uw vaste medewerker krijgt u te horen wie er wanneer bij u komt. Dit kan op een andere dag zijn dan u normaal gewend bent. Noteer deze afwijkende dag en tijd in uw agenda of op uw kalender.

### Heeft u vragen?

**Voor vragen over de inhoudelijke zorg en ondersteuning kunt u terecht bij:**

de wijkverpleegkundigen: telefoon (0413) 29 81 80

De wijkverpleegkundigen zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 7.00 - 17.00 uur. Ze zijn regelmatig op pad om cliënten te bezoeken. U kunt een boodschap en uw telefoonnummer inspreken op het antwoordapparaat, dan wordt u teruggebeld. Buiten deze tijden is het nummer doorgeschakeld naar een medewerker van Laverhof. U kunt dus altijd op dit nummer terecht als u een vraag heeft die u niet kunt uitstellen tot de volgende werkdag.

### Website Laverhof

Voor informatie over ondersteuning thuis kunt u ook kijken op de website van Laverhof [www.laverhof.nl/zorg-thuis](http://www.laverhof.nl/zorg-thuis).

### DIVERSE SOORTEN BEHANDELING OOK VOOR CLIËNTEN ONDERSTEUNING THUIS

Zowel in onze locaties als bij u thuis, bieden wij verschillende soorten behandeling aan. Denk hierbij aan een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist, gz-psycholoog en specialist ouderengeneeskunde.

De behandelaars werken veel onderling samen als het gaat om cliënten met bijvoorbeeld een beroerte (CVA), Parkinson, dementie, COPD, artrose, valgevaar, etc. Hierdoor zijn de behandeling van de cliënt en de adviezen die gegeven worden op elkaar afgestemd. Ook mantelzorgers en andere hulpverleners kunnen voor informatie bij het team behandeling van Laverhof terecht. In de vorige

## Nieuwsbrief Ondersteuning Thuis juli 2021

nieuwsbrief informeerden we u wanneer u terecht kunt bij de logopedist en diëtist. Deze keer komen de fysiotherapeut en ergotherapeut aan bod.

### **Wanneer kunt u contact opnemen met de fysiotherapeut?**

- Voor revalidatie na o.a. een beroerte, een nieuwe heup of knie.

Wanneer u problemen ervaart met:

- lopen;
- opstaan uit een stoel of bed;
- het bewaren van uw evenwicht;
- traplopen;
- bukken;
- draaien in bed;
- reiken en grijpen.

### **Wanneer kunt u contact opnemen met de ergotherapeut?**

U kunt naar de ergotherapeut wanneer u problemen ervaart met alledaagse handelingen, bijvoorbeeld:

- wassen en aankleden, waaronder ook kousen aan- en uittrekken;
- eten;
- huishoudelijke taken;
- plannen van de dag;
- verplaatsing binnen- of buitenshuis;
- uitvoeren van hobby's.

U kunt contact opnemen met de ergotherapeut of fysiotherapeut van Laverhof via de receptie van het Mgr. Bekkershuis, tel. 073 - 544 27 00.

### **CLIËNTENRAAD B.R.O.T.**

De Cliëntenraadsleden van B.R.O.T. (Behandeling, Revalidatie en Ondersteuning Thuis) doen hun vrijwilligerswerk, omdat ze willen bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg voor de cliënten. Wij kunnen dat niet alleen, hiervoor hebben wij u nodig. De mening van u, uw familieleden en/of vertegenwoordigers is voor ons erg belangrijk.

Hiervoor bezoeken wij u en/of nemen telefonisch contact met u op. Wij willen door anders te kijken, goed te luisteren en vragen te stellen, op de hoogte blijven van uw wensen. Wij zijn er om de belangen van alle cliënten te behartigen.

Wordt er de beste zorg geleverd? Wordt er echt naar u geluisterd? Levert de geboden zorg inderdaad op dat u bijv. langer zelfstandig kunt blijven wonen?

Wie zijn onze cliënten? Mensen die:

- persoonlijke verzorging ontvangen;
- huishoudelijke ondersteuning krijgen;
- verblijven op de revalidatie-afdeling;
- verblijven in het hospice.

## Nieuwsbrief Ondersteuning Thuis juli 2021

### Waar staan wij voor?

De cliëntenraad geeft advies en heeft instemmingsrecht op zaken over onderwerpen die direct invloed hebben op de zorg- en dienstverlening voor u.

De cliëntenraad B.R.O.T. vergadert eenmaal per 6 weken met de verantwoordelijke directeur. Een kort verslag hiervan vindt u op de website: [www.laverhof.nl/clientenraad/clientenraad-b-r-o-t](http://www.laverhof.nl/clientenraad/clientenraad-b-r-o-t)

In de volgende nieuwsbrief zullen wij ingaan op besproken onderwerpen.

De afgelopen tijd hebben er wisselingen plaatsgevonden in de samenstelling van de cliëntenraad B.R.O.T. Graag stellen wij ons aan u voor:



Anita Wouters  
Tel. 06-23391747



Hera Kapteijns  
Tel. 06-20353488



Margreet Verboon  
Tel. 06-10475175



Til van den Berg  
Tel. 06-57366771



Tiny Wonders  
Tel. 06-30223953

Wij zijn er om uw belangen te behartigen. Heeft u vragen, een advies of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met een van bovenstaande leden of met de ambtelijk ondersteuner van de cliëntenraad, Berlien van Rozendaal, tel. (073) 544 27 00, e-mail [cr.brot@laverhof.nl](mailto:cr.brot@laverhof.nl).

*Namens de medewerkers van Laverhof wensen wij u een fijne zomer!*

*Yolanda Verstegen  
Teammanager Ondersteuning Thuis*



### Heeft u vragen over zorg en ondersteuning?

Neem contact op met de wijkverpleegkundigen, bereikbaar van ma t/m vr van 7.00 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden wordt u doorgeschakeld.  
T (0413) 29 81 80

[www.laverhof.nl](http://www.laverhof.nl)

