

NIEUWSBRIEF

ONDERSTEUNING THUIS



Regio Heeswijk-Dinther, juni 2019

Geachte heer/mevrouw,

Met de zomer voor de deur willen we u in deze Nieuwsbrief graag informeren over diverse onderwerpen die voor u van belang kunnen zijn.

Heeft u vragen?

Voor vragen over de inhoudelijke zorg en ondersteuning, kunt u terecht bij:

de wijkverpleegkundigen: telefoon: (0413) 29 81 80

De wijkverpleegkundigen zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 7.00 - 17.00 uur.

Ze zijn regelmatig op pad om cliënten te bezoeken. U kunt een boodschap op het antwoordapparaat inspreken, dan bellen zij u terug. Buiten deze tijden is het nummer doorgeschakeld naar een medewerker van Laverhof.

U kunt dus altijd hetzelfde nummer bellen als u een vraag heeft.

Voor overige vragen kunt u terecht bij:

het cliëntservicebureau: telefoon (0413) 29 81 13, e-mail csb.heeswijk@laverhof.nl

Het cliëntservicebureau is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

Website Laverhof

Voor informatie van ondersteuning thuis kunt u ook kijken op de website van Laverhof www.laverhof.nl / Cliëntenservice / Folders, formulieren en films / Informatiegids Ondersteuning Thuis Heeswijk.

INFORMATIE ONDERSTEUNING THUIS HEESWIJK

Client-waarderings-meting thuiszorg: PREM

Laverhof vindt het belangrijk om uw ervaringen te horen. Hier kunnen we van leren en verbeteren. We doen dit op verschillende manieren: de wijkverpleegkundigen evalueren regelmatig met u. En de cliëntenraadsleden bezoeken wekelijks enkele cliënten om tips en tops op te halen. Met hen bespreken we samen de verbeterplannen.

Dit jaar komt daar ook de in heel Nederland verplichte meting voor de thuiszorg bij, de zogenoemde PREM. Dit is een korte vragenlijst die naar iedereen wordt verstuurd die zorg ontvangt thuis (Let op: dit gaat alleen over zorg die uw zorgverzekering vergoedt, dus niet over huishoudelijke hulp). De vragen zijn gericht op de ervaren zorg en deskundigheid van Laverhof. Een onafhankelijk extern bureau zal dit voor ons uitvoeren. De resultaten worden onder andere gepubliceerd op Zorgkaart Nederland.

U kunt deze vragenlijst deze zomer verwachten via Laverhof en via een retourenvelop terugsturen aan dit bureau.

Om een goed beeld te krijgen is het erg belangrijk dat u mee doet! Binnenkort ontvangt u meer informatie en u kunt natuurlijk altijd terecht bij de zorgmedewerkers van Laverhof.

Indien u bezwaar heeft dat u benaderd wordt hiervoor, kunt u dit laten weten aan Laverhof (secretariaat.BROT@laverhof.nl).

Zomervakantie

Omdat wij onze medewerkers natuurlijk een onbezorgde vakantie gunnen, kunnen we tijdens hun afwezigheid een beroep doen op invalkrachten en vakantiehelpen. Veel van de vervangers zijn al bij u bekend. Desondanks zal er misschien aanpassing nodig zijn in de vaste afspraken die met u gemaakt zijn. We hanteren voor de verpleging en verzorging altijd de norm dat, als we meer dan een half uur afwijken van de afgesproken tijd, u van ons een telefoontje krijgt. Indien er tijdens de vakantieperiode zaken anders lopen dan gewenst, neemt u dan contact op met de wijkverpleegkundige.

Voor de vervanging van de huishoudelijk medewerkers maken de vaste medewerkers zelf de afspraken met u door het invullen en ondertekenen van het wijzigingsbriefje.

Casemanagers dementie

Schroom niet om een casemanager dementie in te zetten, want het leven met dementie is al moeilijk genoeg! Er zijn geen kosten aan verbonden.

Bij wie kunt u terecht?

Voor vragen kunt u terecht bij uw huisarts, bij de wijkverpleegkundige van Laverhof of rechtstreeks bij onze casemanagers dementie:

Melissa Egelie (voor Heeswijk-Dinther en Uden)

tel.: 06 - 40 81 00 80

e-mail: melissa.egalie@laverhof.nl

Corrie van de Moosdijk (voor Schijndel)

tel.: 06 - 83 98 75 35

e-mail: corrie.vandemoosdijk@laverhof.nl



vlnr: Corrie en Melissa

Familiezorg

Voorals als het gaat om intensieve en langdurige zorg, kan zorgen voor familie zwaar zijn voor mantelzorgers. Laverhof wil familiezorg niet afdwingen, maar juist wel ondersteunen en stimuleren. Onze medewerkers hebben geleerd met u en met uw familie hierover in gesprek te gaan. Zij kennen het belang van familierelaties, want die hebben zij zelf ook.

Huishoudelijke ondersteuning en het ondersteuningsplan

Wanneer u in aanmerking wilt komen voor huishoudelijke ondersteuning, geeft de gemeente aan of u daarvoor in aanmerking komt. Vervolgens bespreekt de wijkverpleegkundige met u welke werkzaamheden er gedaan moeten worden en hoe vaak. Zij verwerkt dit in een ondersteuningsplan, waarin vermeld staat welke werkzaamheden in overleg met u door de huishoudelijk medewerker overgenomen worden, zoals wassen, stofzuigen etc. Ook staat daarin hoe vaak deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Mochten deze afgesproken werkzaamheden niet aan bod zijn gekomen, dan kunt u dit aangeven bij de wijkverpleegkundigen.

Onafhankelijk cliëntondersteuner

Weet u dat u bij een keukentafelgesprek naast een familielid ook een onafhankelijke cliëntondersteuner kunt vragen? Onderstaand een overzicht van waar u terecht kunt.

Cliënten met Wmo-indicatie kunnen terecht bij:

MEE Bernheze

Tel.: 0413 33 47 33

E-mail:

info@mee-nob.nl

Ons Welzijn

Sociaal Team

Tel.: 088 - 374 2525

E-mail:

info@sociaalteambernheze.nl

De mantelzorgmakelaar

Margo van den Berg

Tel.: 073 - 850 57 31

Mobiel: 06 - 48 80 11 27

E-mail:

mvdberg@mantelzorgmakelaars.com

Cliënten met een Wlz-(Wet Langdurige Zorg) indicatie kunnen terecht bij:

Professionele Mantelzorgondersteuner

Tel.: 088 - 465 34 70

E-mail: clientondersteuningwlz@demeentgroep.nl

Meer informatie kunt u vinden op: <https://www.bernheze.org/inwoners-en-ondernemers/zorg-en-welzijn/mantelzorg/>

Hospice en terminale zorg

Sinds januari is op St. Barbara het Anna hospice geopend met 3 bedden. Het hospice is een plaats om de laatste tijd met dierbaren met voldoende zorg door te brengen als het in de thuissituatie niet meer lukt.

Bij Ondersteuning Thuis komt het regelmatig voor dat in de laatste fase van het leven besloten wordt om met behulp van medicatie het levenseinde draaglijker te maken. Vaak gebeurt de toediening van de medicatie met een infuus. Al onze wijkverpleegkundigen en het verpleegkundig team zijn geschoold in het omgaan met infusiotherapie in de laatste terminale fase.

Inzage cliëntdossier: Carenzorgt

Op dit moment maken al veel cliënten, die persoonlijke zorg ontvangen, gebruik van Carenzorgt. Cliënten van Laverhof, of hun (wettelijke) vertegenwoordigers, hebben via de beveiligde en gebruiksvriendelijke website www.carenzorgt.nl direct inzage in hun eigen cliëntdossier. Op deze manier is het voor u en/of uw vertegenwoordiger mogelijk om de zorg, die Laverhof levert, online te volgen. Indien u uitleg wenst: vraag het onze medewerker!

Carenzorgt is op dit moment nog alleen inzichtelijk voor cliënten die persoonlijke zorg en verpleging ontvangen.

Thuis begeleider van Laverhof

Met ingang van medio mei is Grietha Ufkes aangenomen als thuisbegeleider. Zij stelt zich hieronder aan u voor.



Mijn naam is Grietha Ufkes. Ik ben sinds 13 mei in dienst bij Laverhof als thuisbegeleider en ben zowel bij het team Ondersteuning Thuis in Heeswijk als Schijndel werkzaam.

De functie thuisbegeleider is nieuw binnen Laverhof en als thuisbegeleider zal ik individuele begeleiding gaan bieden bij mensen thuis, op basis van een Wmo- of Wlz-indicatie. Ik kan mensen die (op een bepaald gebied) vastlopen in hun thuissituatie ondersteuning bieden bij het structureren van hun dagelijks leven en bij het vergroten van hun zelfredzaamheid. Ik heb ervaring opgedaan bij diverse zorgaanbieders en ben vol enthousiasme gestart bij Laverhof.

Veiligheid in huis

Doe 's avonds, als u geen bezoek meer verwacht, de deur niet open. U weet dat onze medewerkers op de afgesproken tijden bij u aan huis komen. Zij dragen een uniformjasje en hebben een badge en eigen ID kaart. Twijfelt u aan de juistheid, dan kunt u ons altijd bellen.

Ook in huis is het belangrijk om zo veilig mogelijk te wonen. Zorg dat u kritisch kijkt naar obstakels die valgevaar opleveren, zoals losliggende snoeren en kleden en teveel meubels in huis waardoor loopruimte beperkt is of waardoor het gebruik van een loophulpmiddel lastiger is. Een opgeruimd huis geeft hierin veel gemak!

Verantwoord werken

Werken in de zorg kan zwaar en lichamelijk belastend zijn. De RisicoRadar is een checklist die gebruikt wordt om mogelijke problemen rond fysieke belasting in kaart te brengen. De medewerkers van Ondersteuning Thuis Huishouding hebben deze checklist ingevuld en tips gekregen hoe zij hun werk lichamelijk verantwoord kunnen doen. Een belangrijk onderwerp hierbij is het wringen van de doekjes, dit is zwaar belastend voor de polsen. Het gebruik van microvezeldoekjes, in combinatie met een sprayflacon, is een werkwijze waardoor de fysieke belasting duidelijk vermindert.

Wilt u hierin bijdragen?

Er is een schoonmaakpakket t.w.v. € 13,50 te koop in 't Winkeltje van Cunera | De Bongerd. Dit bevat 2 blauwe en 1 rode microvezeldoek en een sprayflacon; hulpmiddelen die lichamelijk minder belastend zijn voor onze medewerkers.

GEMAKSDIENSTEN / AANVULLENDE DIENSTEN

Wilt of kunt u zelf niet meer koken?

Als u niet meer zelf kunt of wilt koken, dan biedt Laverhof een aantal mogelijkheden. Voor informatie kunt u terecht bij de wijkverpleegkundigen van Laverhof.



Was- en strijkservice

Ontbreekt het u aan tijd of bent u niet in staat om zelf te wassen en/of te strijken, dan staan onze medewerkers graag voor u klaar. Wilt u meer informatie of gebruik maken van deze service, dan kunt u elke werkdag na 12.00 uur contact met ons opnemen, via telefoonnummer (0413) 29 84 58.

Ontmoetingsochtend/middag

Heeft u behoefte aan een praatje, gezelligheid of vindt u het fijn om anderen te ontmoeten en deel te nemen aan activiteiten? Laverhof biedt op diverse locaties activiteitenprogramma's. U bent er van harte welkom! Voor informatie kunt u terecht bij de wijkverpleegkundigen van Laverhof.

Personenalarmering

Ook als u nog zelfstandig woont en zelfredzaam bent, kan het een hele geruststelling zijn om te weten dat u in noodgevallen een beroep kunt doen op de personenalarmering van Laverhof. U betaalt voor het totaal een vast bedrag per maand. Voor informatie kunt u terecht bij de wijkverpleegkundigen van Laverhof.

NIEUWS ALGEMEEN

Cliëntenraad cluster B.R.O.T.

Interviews met cliënten van cluster B.R.O.T. door leden van de cliëntenraad

Door de leden van de cliëntenraad worden steekproefsgewijs cliënten van Ondersteuning Thuis en van de afdeling Revalidatie geïnterviewd over hun ervaringen met Laverhof. De uitkomsten worden elk overleg besproken. Het kan zijn dat u een brief krijgt met de vraag of u hieraan mee wilt werken. U kunt u ook zelf aanmelden voor zo'n gesprek. Heeft u vragen, een advies of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk ondersteuner van de cliëntenraad, Berlien van Rozendaal, tel. (073) 544 27 00, e-mail cr.brot@laverhof.nl

Besproken onderwerpen in de vergaderingen van de cliëntenraad t/m mei 2019 zijn o.a.:

1. Speerpunten en actieplan 2019
2. Anna hospice
3. Kwaliteitsbeleid en interne kwaliteitstoetsing
4. Interviews met cliënten
5. Leden cliëntenraad
6. Nieuwe wet WMCZ (wet medezeggenschap cliëntenraden Zorginstellingen)



ZorgkaartNederland

ZorgkaartNederland is een website voor de Nederlandse gezondheidszorg waar mensen hun ervaringen met de zorg delen met elkaar.

Op www.ZorgkaartNederland.nl kunt u zorgverleners en zorgorganisaties als ziekenhuizen en zorgcentra vinden en waarderen. Met uw waardering helpt u anderen om een zorgaanbieder te kiezen. Ook voor Laverhof is uw waardering nuttig. Wij lezen waarover u tevreden bent en wat nog beter kan.

We willen u dan ook van harte uitnodigen hier gebruik van te maken. U helpt ons nog beter, door direct met ons in gesprek te gaan als u niet tevreden bent. En onze medewerkers doet u een groot plezier door ze persoonlijk een compliment te maken als u tevreden bent!



Namens alle medewerkers van Laverhof Ondersteuning Thuis wens ik u een



Yolanda Verstegen
Teammanager Ondersteuning huis