

Geachte heer/mevrouw,

In deze nieuwsbrief informeren we u graag over diverse onderwerpen die op dit moment spelen en mogelijk van belang zijn voor u. Ook kijken we kort terug op de coronacrisis. Het virus heeft ons allemaal direct of indirect geraakt. We staan nu aan het prille begin van de weg terug.

Terugblik

Laverhof heeft de afgelopen maanden in de 'brandhaard' van het coronavirus gezeten. Landelijk gezien was het aantal besmettingen en overledenen (procentueel) het hoogst in onze regio. Binnen onze locaties zijn dan ook veel bewoners ziek geworden en uiteindelijk zijn 76 bewoners overleden. Daarnaast zijn er 19 cliënten van Ondersteuning Thuis aan de gevolgen van het coronavirus gestorven. Ook in uw persoonlijke omgeving zult u de verdrietige gevolgen van het coronavirus hebben meegemaakt.

Situatie nu

Inmiddels is het aantal besmettingen onder onze cliënten en bewoners drastisch gedaald. Vrijwel alle locaties zijn weer open voor beperkt bezoek. De dagbesteding is weer open. Vanaf 22 juni kunnen daar ook nieuwe cliënten terecht. Als alles goed blijft gaan en er de komende tijd geen grote corona-uitbraak plaatsvindt, gaan per 1 september a.s. de restaurants op alle locaties weer open.

We doen er bij de thuiszorg alles aan om besmetting te voorkomen. Zorgmedewerkers die geen anderhalve meter in acht kunnen nemen zullen voorlopig nog een mondkapje dragen bij de uitvoering van de zorg. Dit is niet alleen belastend voor de zorgmedewerkers. We beseffen dat dit de onderlinge communicatie niet gemakkelijk maakt. We hopen op uw begrip hiervoor. Voor huishoudelijke werkzaamheden is een mondkapje niet nodig.

Zomervakantie

De zomervakantie staat voor de deur. Wij gunnen onze medewerkers hun vakantie en doen daarom tijdens hun afwezigheid een beroep op invalkrachten en vakantiehelpen. Veel van de vervangers zijn al bij u bekend. Desondanks zal er misschien een aanpassing nodig zijn in de vaste afspraken die met u gemaakt zijn. We hanteren voor de verpleging en verzorging altijd de norm dat, als we meer dan een half uur afwijken van de afgesproken tijd, u van ons een telefoontje krijgt. Indien er tijdens de vakantieperiode zaken anders lopen dan gewenst, neemt u dan contact op met de wijkverpleegkundige.

Voor de vervanging van de huishoudelijk medewerkers maken de vaste medewerkers zelf de afspraken met u door het invullen en ondertekenen van het wijzigingsbriefje. Via uw vaste medewerker krijgt u te horen wie er wanneer bij u komt.

Let op: dat kan op een andere dag zijn dan u normaal gewend bent.

Heeft u vragen?

Voor vragen over de inhoudelijke zorg en ondersteuning, kunt u terecht bij:

de wijkverpleegkundigen: telefoon: (0413) 29 81 80

De wijkverpleegkundigen zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 7.00 - 17.00 uur. Ze zijn regelmatig op pad om cliënten te bezoeken. U kunt een boodschap op het antwoordapparaat inspreken, dan bellen zij u terug. Buiten deze tijden is het nummer doorgeschakeld naar een medewerker van Laverhof. U kunt dus altijd hetzelfde nummer bellen als u een vraag heeft.

Website Laverhof

Voor informatie van ondersteuning thuis kunt u ook kijken op de website van Laverhof www.laverhof.nl / Cliëntenservice / Folders, formulieren en films / Informatiegids Ondersteuning Thuis Heeswijk.

INFORMATIE ONDERSTEUNING THUIS HEESWIJK

WIJKVERPLEGING

Wilt u in aanmerking komen voor verpleging en/of persoonlijke verzorging, dan kunt u, eventueel na overleg met uw huisarts, een afspraak maken met een van onze wijkverpleegkundigen.

De wijkverpleegkundige stelt de indicatie vast aan de hand van het verpleegkundig onderzoek en de mantelscan. Hiermee wordt onderzocht hoe u zo zelfstandig mogelijk kunt blijven en waarover u zelf regie kunt voeren. De mantelscan brengt uw familie en het sociaal netwerk in kaart. Het is belangrijk dat een familielid of mantelzorger bij het eerste gesprek aanwezig is. Na dit onderzoek wordt met u afgesproken welke zorg of verpleging u nodig heeft.

De wijkverpleegkundigen van Laverhof Ondersteuning Thuis Heeswijk:



Annette Cuijpers
Wijkverpleegkundige Berlicum, Middelrode en Heeswijk
Tel.: (0413) 29 81 80
E-mail: annette.cuijpers@laverhof.nl



Irrin van Velzen
Wijkverpleegkundige Berlicum, Middelrode en Heeswijk
Tel.: (0413) 29 81 80
E-mail: irrin.vanvelzen@laverhof.nl



Carla Wouters
Wijkverpleegkundige Dinther, Loosbroek en Vorstenbosch
Tel.: (0413) 29 81 80
E-mail: carla.wouters@laverhof.nl



Hans Mels
Wijkverpleegkundige Dinther, Loosbroek en Vorstenbosch
Tel.: (0413) 29 81 80
E-mail: hans.mels@laverhof.nl

CASEMANAGERS DEMENTIE

Geheugenproblemen komen vaak voor en kunnen ervoor zorgen dat u niet meer mee kunt met de dingen van alledag. Schroom niet om een casemanager dementie in te zetten, want het leven met dementie is al moeilijk genoeg!

De kosten worden betaald vanuit de basisverzekering van de zorgverzekering en gaan niet af van uw eigen risico. De casemanager of de wijkverpleegkundige zorgt voor de indicatie die hiervoor nodig is. Heeft u al via het CIZ een Wlz (Wet langdurige zorg) indicatie, dan wordt het casemanagement van daaruit vergoed.

Bij wie kunt u terecht?

Voor vragen kunt u terecht bij uw huisarts, bij de wijkverpleegkundige van Laverhof of rechtstreeks bij onze casemanagers dementie:



Voor Heeswijk, Berlicum en Middelrode:
Carolien van Bladel
Tel. 06 - 39 70 39 27
E-mail carolien.vanbladel@laverhof.nl



Voor Dinther, Loosbroek en Vorstenbosch:
Frank Zoon
Tel. 06 - 57 70 29 79
e-mail frank.zoon@laverhof.nl

INZAGE CLIËNDOSSIER: CARENZORGT

Op dit moment maken al veel cliënten, die persoonlijke zorg ontvangen, gebruik van Carenzorgt. Cliënten van Laverhof, of hun (wettelijke) vertegenwoordigers, hebben via de beveiligde en gebruiksvriendelijke website www.carenzorgt.nl direct inzage in hun eigen cliëntdossier. Op deze manier is het voor u en/of uw vertegenwoordiger mogelijk om de zorg, die Laverhof levert, online te volgen. Indien u uitleg wenst: vraag het onze medewerker!

Carenzorgt is op dit moment nog alleen inzichtelijk voor cliënten die persoonlijke zorg en verpleging ontvangen.

HULPMIDDELEN

Steeds meer ouderen hebben de wens zelfstandig te willen blijven wonen. Wij bieden zorg en ondersteuning bij u thuis, maar weet u dat er verschillende hulpmiddelen beschikbaar zijn, waardoor u minder afhankelijk bent van onze zorg en zelf de regie in de hand houdt? Hieronder treft u een aantal hulpmiddelen aan.

Medido

Zoals u weet werkt Laverhof met de Medido, dat is een automatische medicatiedispenser. We willen de Medido steeds meer gaan inzetten, zodat u minder afhankelijk bent van onze zorg.



Druppelbril

De druppelbril is een uitkomst voor mensen met oogklachten. Vaak kost het veel moeite om de oogdruppels op de juiste manier aan te brengen. Dit is een prima hulpmiddel om zelf uw ogen te druppelen.

Hulpmiddel bij het aantrekken van uw steunkousen

Voor het aan- en uittrekken van de steunkousen zijn er legio hulpmiddelen die op het individu afgestemd kunnen worden.



Bewegingsoefeningen



Fysiotherapie

Bewegen is belangrijk voor de kwaliteit van uw leven. Wanneer bewegen moeilijk wordt, kan een fysiotherapeut u helpen. De Fysiotherapeuten van Laverhof zijn gespecialiseerd in de zorg voor ouderen en mensen die te maken hebben met (complexe) gezondheidsproblemen. De therapie is gericht op het behouden en vergroten van uw zelfredzaamheid.

Ergotherapie

Heeft u moeite met uzelf verzorgen, gaan zitten of opstaan, rijden met een scootmobiel of andere handelingen? De ergotherapeuten van Laverhof richten zich op het weer mogelijk maken van dagelijkse handelingen bij mensen die door ziekte of handicap een lichamelijke beperking hebben opgedaan.

Via uw wijkverpleegkundige kunt u ondersteuning aanvragen voor fysiotherapie en ergotherapie aan huis. Folders hierover zijn bij de locaties van Laverhof beschikbaar of kijk op <https://www.laverhof.nl/zorg-thuis/behandeling>.

Personenalarmering

Ook als u nog zelfstandig woont en zelfredzaam bent, kan het een hele geruststelling zijn om te weten dat u in noodgevallen een beroep kunt doen op de personenalarmering van Laverhof. U betaalt hiervoor een vast bedrag per maand.



Meer informatie

Wilt u meer informatie over de hulpmiddelen, de wijkverpleegkundige kan u er alles over vertellen. Schroom niet en bel gerust voor meer informatie.

NIEUWS ALGEMEEN

CLIENTENRAAD CLUSTER B.R.O.T.

Vertrek directeur cluster Behandeling Revalidatie en Ondersteuning Thuis

Met ingang van 1 september neemt directeur Dominique den Brok na bijna 9 jaar afscheid van Laverhof. De bestuurder zegt hierover: "We zullen haar enthousiasme voor zorg en behandeling en grote passie voor zeggenschap van de client gaan missen".

Het is nog niet bekend wie haar gaat opvolgen.

Interviews met cliënten van cluster B.R.O.T. door leden van de cliëntenraad

Door de leden van de cliëntenraad worden steekproefsgewijs cliënten van Ondersteuning Thuis en van de afdeling Revalidatie geïnterviewd over hun ervaringen met Laverhof. De uitkomsten worden elk overleg besproken. Normaal gesproken vindt dit gesprek tijdens een huisbezoek plaats. In verband met corona zullen de leden van de cliëntenraad voorlopig nog geen huisbezoeken uitvoeren. De cliëntenraad wil wel graag contact met u houden. Daarom is besloten dit telefonisch te doen. U ontvangt een brief waarin staat dat u binnenkort gebeld wordt en door wie u wordt gebeld. Het blijft natuurlijk uw eigen keus of u hieraan wilt meewerken.

U kunt u ook zelf aanmelden voor zo'n gesprek. Heeft u vragen, een advies of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk ondersteuner van de cliëntenraad, Berlien van Rozendaal, tel. (073) 544 27 00, e-mail cr.brot@laverhof.nl.

Met ingang van september is er een vacature voor een nieuw cliëntenraadslid. Heeft u hiervoor belangstelling neem dan contact met ons op!

Namens alle leden van de cliëntenraad cluster B.R.O.T.: Een fijne zomer!

Besproken onderwerpen in de vergaderingen van de cliëntenraad t/m mei 2020 zijn o.a.:

1. Strategie Laverhof
2. Nieuwe wet Zorg & Dwang
3. Workshop cliëntenraden
4. Jaar-, verbeterplannen
5. Cliëntwaardering

Namens de medewerkers van
Laverhof, wens ik u een fijne
zomer toe!



Yolanda Verstegen
Teammanager Ondersteuning Thuis