

# NIEUWS BRIEF



## Nieuwsbrief voor cliënten van Ondersteuning Thuis Schijndel

Deze nieuwsbrief is een externe uitgave van Laverhof en verschijnt in juli en december.

Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend



**Laverhof**

samen leven, samen zorgen

## Ondersteuning Thuis

Juli 2022

Het eerste half jaar zit er alweer op en de zomervakantie staat voor de deur. Tijd om u te informeren over diverse onderwerpen die mogelijk voor u van belang zijn.

### ZOMERVAKANTIE

#### Verpleging en verzorging

Net als voorgaande jaren doen we tijdens de zomervakantie een beroep op invalkrachten en vakantie hulpen. Veel van de vervangers zijn al bij u bekend. Toch zal er misschien een aanpassing nodig zijn in de vaste afspraken die met u gemaakt zijn. We hanteren voor de verpleging en verzorging altijd de norm dat, als we meer dan een half uur afwijken van de afgesproken tijd, u van ons een telefoontje krijgt. Indien er tijdens de vakantieperiode zaken anders lopen dan gewenst, neemt u dan contact op met de wijkverpleegkundige.

Voor vragen over de inhoudelijke zorg en ondersteuning kunt u van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 17.00 uur terecht bij de wijkverpleegkundigen, telefoon (073) 544 32 64, *kies voor optie 2*.

#### Huishoudelijke zorg

Voor de vervanging van de huishoudelijk medewerkers maken de vaste medewerkers zelf de afspraken met u door het invullen en ondertekenen van het wijzigingsbriefje. Het kan zijn dat de vervangende medewerker niet op dezelfde dag en tijd komt en misschien ook korter dan u gewend bent. Gezien het tekort aan medewerkers in de zomerperiode, kan het ook zijn dat wij u niet wekelijks vervanging kunnen aanbieden. We zijn genooddaakt om de aanwezige vakantiekrachten over alle cliënten te verdelen. We vragen om uw begrip. Noteer de afspraken in uw agenda of op uw kalender.

#### Bereikbaarheid coördinatoren huishoudelijke zorg

Voor vragen over huishoudelijke zorg, kunt u contact opnemen met de coördinatoren huishouden. Zij zijn iedere ochtend tussen 9.00 en 11.00 uur telefonisch bereikbaar op nummer (073) 544 32 64, *kies voor optie 1*. Wij vragen u vriendelijk om hen tussen deze tijd te bellen. De rest van de dag wordt u doorverbonden naar de receptie en wordt er een terugbelverzoek gemaakt. U wordt dan uiterlijk de volgende dag teruggebeld. Alvast bedankt voor uw medewerking.

### NACHTZORG BIJ ALARMERING

Laverhof is samen met andere organisaties aan het kijken hoe we nachtzorg efficiënter kunnen gaan inzetten. In principe blijft iedere organisatie het bestaande werkgebied verzorgen. Mocht u in de nacht gebruikmaken van de personenalarmering en het is heel

## Nieuwsbrief Ondersteuning Thuis juli 2022

druk, dan kan het zijn dat u iemand van een andere organisatie aan de deur krijgt, met ook een ander uniform dan dat van Laverhof.

### WIJKVERPLEEGKUNDIGEN EN ZORG IN DE LAATSTE LEVENSFASE

Naast het regelen van lichamelijke zorg hebben onze wijkverpleegkundigen in samenwerking met de huisarts en de palliatief verpleegkundige aandacht voor de zorg in de laatste levensfase. Onze wijkverpleegkundigen Kenza en Kirsten vertellen u daar graag meer over.

“Als wijkverpleegkundigen merken wij dat er steeds meer mensen langer thuis blijven wonen en dus ook steeds meer mensen de laatste levensfase thuis doorbrengen.

De wens rondom de laatste levensfase vinden wij als Laverhof van belang. Een belangrijk aspect voor ons als wijkverpleegkundige is dat de cliënt hierbij centraal staat en het gesprek met u gevoerd wordt. Dit doen we bij u thuis. Daarnaast vinden wij het van belang om ook uw naasten hierbij te betrekken. Samen bespreken we uw wensen en kijken we naar de inzet en mogelijkheden voor passende zorg binnen de gestelde kaders. Hierdoor creëren we voor u en uw naasten meer rust.

Daarnaast vinden wij het belangrijk om andere disciplines, zoals uw huisarts, te betrekken bij uw thuissituatie om zo te streven naar zoveel mogelijk comfort en rust.

Heeft u de wens om in een andere omgeving te sterven, dan kijken wij samen met u naar de mogelijkheden. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij Anna Hospice in Wijbosch, waar 24 uur per dag zorg aanwezig is.”

### Heeft u vragen?

U kunt vrijblijvend contact met ons opnemen.

Telefoon: 073 544 32 64

E-mail op [wijkverpleegkundigen.schijndel@laverhof.nl](mailto:wijkverpleegkundigen.schijndel@laverhof.nl)

### CASEMANAGER DEMENTIE

De casemanagers dementie, Daimy, Carolien en Roelof, begeleiden mensen met dementie en hun naasten in de thuissituatie in Schijndel en Wijbosch. “Dementie is een ziekte met een grote impact voor de cliënt zelf en voor de naasten. Men zit vaak met veel vragen en de druk op mantelzorgers en naasten is vaak hoog, doordat mensen met dementie veel of soms zelfs permanent toezicht, zorg of begeleiding nodig hebben.

Door middel van gesprekken bij cliënten thuis kunnen we een luisterend oor bieden, vragen beantwoorden, adviseren en begeleiden. Daarnaast helpen wij bij het aanvragen en regelen van passende zorg mocht dat nodig zijn. Denk aan vrijwilligershulp, dagbesteding, huishoudelijke hulp, thuiszorg of opname. Wij werken samen met de thuiszorgteams van Ondersteuning Thuis en met huisartsenpraktijken, geriaters en andere disciplines.

## Nieuwsbrief Ondersteuning Thuis juli 2022

Cliënten betalen geen eigen bijdrage voor de hulp van een casemanager. Deze wordt net als de wijkverpleging vergoed vanuit de basisverzekering of WLZ.

Wilt u een beroep op ons doen? U kunt ons rechtstreeks bereiken.”

Daimy van den Oever-van Zutphen: [daimy.vanzutphen@laverhof.nl](mailto:daimy.vanzutphen@laverhof.nl) / 06-41857677

Carolien van Bladel: [carolien.vanbladel@laverhof.nl](mailto:carolien.vanbladel@laverhof.nl) / 06-39703927

Roelof Onvlee: [roelof.onvlee@laverhof.nl](mailto:roelof.onvlee@laverhof.nl) / 06-28871889



Daimy, Roelof en Carolien

## VEILIG EN LANGER ZELFSTANDIG THUIS WONEN

### Personenalarmering

Ook als u nog zelfstandig woont en zelfredzaam bent, kan het een hele geruststelling zijn om te weten dat u in noodgevallen een beroep kunt doen op de personenalarmering van Laverhof. Voor personenalarmering werkt Laverhof samen met Zinnovators.

Er zijn twee vormen van opvolging van het alarm mogelijk:

- A. Informele opvolging: hierbij geeft u drie contactpersonen op die bereid zijn aan uw oproep te voldoen.
- B. Professionele opvolging: hierbij gaat uw oproep naar de zorgcentrale en die geeft uw oproep, indien nodig, direct door naar de zorgmedewerker.

Stel dat u valt, onwel wordt, de weg kwijtraakt of u niet veilig voelt, dan drukt u op de noodknop en u heeft direct contact met een zorgcentrale of uw contactpersonen. Ze kunnen dan uw locatie zien en via het alarmapparaat met u praten.

Wilt u meer weten over de personenalarmering of wilt u zich aanmelden, kijk op <https://zinnovators-laverhof.nl> of op <https://www.laverhof.nl/diensten/personenalarmering>.

## TRAINING VOOR MANTELZORGERS

Nederland vergrijst en we hebben elkaar hard nodig. Binnenkort start op diverse locaties een gratis cursus 'Eenvoudige zorgtaken' voor mantelzorgers. In deze training geven we handreikingen aan uw mantelzorger hoe hij of zij u kan helpen bij de alledaagse levensverrichtingen.

## Nieuwsbrief Ondersteuning Thuis juli 2022

Denk hierbij aan:

- In en uit bed helpen
- Aan- en uitkleden
- Eten
- Drinken
- Medicatie
- Bewegen en lopen
- Toiletgang

We verwijzen u naar onze 'nieuwsberichten' op [www.laverhof.nl](http://www.laverhof.nl) voor meer informatie en waar en wanneer de cursussen worden gegeven.

### CLIËNTENRAAD B.R.O.T.

Ten gevolge van de vergrijzing en het inzetten op steeds langer zelfstandig thuis wonen, eventueel met ondersteuning, heeft Laverhof een visie op zorgtechnologie in ontwikkeling. In verband hiermee zijn wij op bezoek geweest bij het zorgtechnologiehuis van BrabantZorg. Wij zijn onder de indruk van de domotica en diverse hulpmiddelen die er zijn die het mogelijk maken om langer en prettiger zelfstandig te blijven wonen.

Nu corona onder controle is, hebben wij onze huisbezoeken weer gestart. Dit om te horen hoe u de zorg of huishoudelijke ondersteuning ervaart. In onze vergaderingen met de directie bespreken we dan de mogelijke verbeteringen en ook de positieve reacties.

Verder zijn wij betrokken bij diverse projecten van Laverhof op het gebied van planning, huishoudelijke hulp en persoonlijke verzorging. Wij proberen hierbij steeds te bedenken: wat betekent dit voor de cliënt.

Lijkt het u leuk om met ons mee te denken? Wij zijn nog steeds op zoek naar vrijwilligers. Ook de vacature van voorzitter cliëntenraad B.R.O.T. is vacant. Schroom niet en neem contact met ons op. We kunnen dan gezellig een kopje koffie drinken om kennis te maken en te kijken of het iets voor u is.



Hera Kapteijns  
Tel. 06-20353488



Margreet Verboon  
Tel. 06-10475175



Anita Wouters  
Tel. 06-23391747

Ook kunt u voor vragen, een advies of opmerkingen, contact opnemen met de ambtelijk ondersteuner van de cliëntenraad, Berlien van Rozendaal, tel. (073) 544 27 00, e-mail [cr.brot@laverhof.nl](mailto:cr.brot@laverhof.nl).

*Namens de medewerkers van Laverhof wensen wij u een fijne zomer!*  
*Jolanda Oerlemans en Ylona Ganzeboer*  
*Teammanagers Ondersteuning Thuis*



### Heeft u vragen over zorg en ondersteuning?

Neem contact op met de wijkverpleegkundigen, bereikbaar van ma t/m vr van 7.00 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden wordt u doorgeschakeld.  
T (073) 544 32 64

[www.laverhof.nl](http://www.laverhof.nl)

