

# NIEUWSBRIEF ONDERSTEUNING THUIS

December 2016



Geachte heer/mevrouw,

Met 2017 in zicht, willen we u graag informeren over diverse onderwerpen die voor u van belang kunnen zijn.

Mocht u nog vragen hebben over de algemene voorzieningen, bijvoorbeeld alarmering, maaltijden etc., dan kunt u terecht bij:

## **het cliëntservicebureau**

telefoon (0413) 29 81 13, e-mail [clientservicebureau.heeswijk@laverhof.nl](mailto:clientservicebureau.heeswijk@laverhof.nl)

Het cliëntservicebureau is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

Voor vragen over de inhoudelijke zorg en ondersteuning, kunt u terecht bij:

## **de wijkverpleegkundigen**

zij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 7.00 - 17.00 uur op nummer (0413) 29 81 80. In de ochtend zijn zij regelmatig op pad om cliënten te bezoeken; u kunt dan het antwoordapparaat inspreken, zij bellen u dan terug.

## **NIEUWS ALGEMEEN**

### **Cliëntenraadpleging**

Afgelopen maand heeft Laverhof gemeten hoe cliënten de kwaliteit van onze zorg ervaren. Het kan zijn dat ook u hiervoor benaderd bent. Heeft u hieraan meegewerkt, dan willen we u hartelijk bedanken. We krijgen door deze meting als organisatie zicht op welke punten we het goed doen en op welke punten we onze zorgverlening kunnen of moeten verbeteren.

De resultaten van de onderzoeken worden verwerkt in rapporten en besproken met de raad van bestuur en de centrale cliëntenraad, de leden van het managementteam en de teammanagers. Natuurlijk informeren wij u over de uitslag. De uitkomsten worden ook bekend gemaakt via de website van Laverhof, [www.laverhof.nl](http://www.laverhof.nl).

### **Nieuwe wijkteams en vacatures**

Vanaf 1 april jl. zijn de zorgteams in Heeswijk en omgeving verdeeld in team 1 en 2. U heeft nu te maken met een klein team van vaste medewerkers en zoveel mogelijk vaste invalkrachten per wijk. De teams zorgen voor alle geplande en ongeplande zorg, begeleiding en ondersteuning, samen met familie- en mantelzorgers, vrijwilligers en andere werkers in de wijk. De teams van huishoudelijke ondersteuning zijn vanaf 17 oktober jl. ook verdeeld in kleinere teams met vaste medewerkers.

### **Prestatienormen Zorg (PREZO-certificaat)**

In september 2016 zijn bij Ondersteuning Thuis drie pijlers getoetst die nodig zijn voor kwalitatief goede zorg: het zorgplan, de communicatie & informatie en patiëntveiligheid. De

teams Ondersteuning Thuis Heeswijk (Zorg en Huishouden) voldoen aan alle voorwaarden en hebben het certificaat ontvangen.

### **Krijgt u voldoende ondersteuning bij het huishouden?**

Door met u in gesprek te gaan over uw eigen mogelijkheden en persoonlijke situatie proberen we u de juiste zorg en ondersteuning te bieden. Heeft u behoefte aan extra huishoudelijke hulp? In sommige gevallen kunt u gebruik maken van de tijdelijke regeling Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT). Met deze toelage krijgt u huishoudelijke hulp tegen een kleine eigen bijdrage. Deze regeling van de overheid wordt in 2017 overgenomen door de gemeente Bernheze. Ook in 2017 kunt u daar weer gebruik van maken. De regeling heet dan geen HHT maar HVT (Huishoudelijke Verzorging Toelage). Komt u hiervoor niet in aanmerking, dan is het tegen betaling mogelijk om extra huishoudelijke hulp bij Laverhof te regelen. Het is medewerkers van Laverhof niet toegestaan om 'zwart' bij u te werken.

Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de wijkverpleegkundige of het cliëntservicebureau van Laverhof.

### **Inzage cliëntdossier: Carenzorgt**

Cliënten van Laverhof, of hun (wettelijke) vertegenwoordigers, hebben de mogelijkheid om via een beveiligde website direct inzicht te krijgen in het cliëntdossier. Dit familieportaal heet Carenzorgt. Via dit familieportaal is het mogelijk om het zorgplan in te zien en de bijbehorende rapportages te volgen. Ook kunnen gebruikers berichten met elkaar uitwisselen, samen afspraken maken in de agenda en taken verdelen. Uit een proef is gebleken dat deze wijze van communiceren met elkaar een welkome aanvulling is op de bestaande mogelijkheden. Het is wel belangrijk om hier samen goede afspraken over te maken. U bepaalt zelf of u hiervan gebruik wilt maken en wie er via Carenzorgt toegang krijgt tot uw dossier. Als u dit wilt, dan kunt u dat aangeven bij de wijkverpleegkundige.

### **Digitaal ondertekenen zorgplan**

Sinds de zomer is het mogelijk om het zorgplan digitaal te ondertekenen. Dit betekent dat u thuis op de tablet van de medewerker direct zelf het zorgplan kunt ondertekenen als u het hierover eens bent. Bijvoorbeeld bij de evaluatie of bij wijzigingen. Laverhof maakt daar graag gebruik van om het administratieve werk zo veel mogelijk te minimaliseren. U krijgt nog steeds een kopie van het ondertekende zorgplan in uw map thuis.

### **Keuzehulp wijkverpleging**

Iedereen die in Nederland woont of werkt, is verplicht een basisverzekering voor zorgkosten af te sluiten. Wijkverpleging maakt deel uit van de verzekerde zorg in de basisverzekering. Voor wijkverpleging geldt geen eigen risico en geen verplichte eigen bijdrage.

Mensen die wijkverpleging nodig hebben, kiezen zelf een zorgaanbieder. De zorgaanbieder declareert deze zorg bij de zorgverzekeraar van de cliënt.

Sommige zorgverzekeraars stellen een maximum aan het bedrag dat zij ieder jaar afspreken met zorgaanbieders (omzetplafond). Als dit omzetplafond is bereikt, kunnen cliënten niet meer terecht bij de zorgaanbieder van hun keuze, maar worden zij verwezen naar een andere zorgaanbieder. Dat doet geen recht aan de keuzevrijheid van de cliënt.

Wij willen stimuleren dat zorgverzekeraars beter luisteren naar wat hun verzekerden belangrijk vinden, zoals zelf kiezen van wie zij wijkverpleging willen hebben. De keuze van de verzekerde, dus van de cliënt, moet leidend zijn, niet de afspraken in het contract tussen de zorgverzekeraar en de zorgaanbieder.

Om duidelijk te maken hoe de afspraken tussen de zorgverzekeraar en de zorgaanbieder zijn en ook van elkaar verschillen, is er een keuzehulp wijkverpleging ontwikkeld. Het doel van de keuzehulp wijkverpleging is natuurlijk om cliënten te helpen bij het maken van een keuze. Maar ook om betere contractvoorwaarden te realiseren bij alle zorgverzekeraars, zodat cliënten altijd verzekerd zijn van wijkverpleging via hun voorkeursaanbieder.

Kijk op de website: [www.laverhof.nl/over-laverhof/nieuws/keuzehulp-wijkverpleging](http://www.laverhof.nl/over-laverhof/nieuws/keuzehulp-wijkverpleging) voor meer informatie.

### **Heeft u vragen?**

Heeft u naar aanleiding van deze informatie vragen? U kunt contact opnemen met de teammanager van Ondersteuning Thuis. Zij is tijdens kantooruren bereikbaar op onderstaande telefoonnummers:

Teammanager Ondersteuning Thuis Heeswijk, Yolanda Verstegen: (0413) 29 82 59 / 06 - 41 06 99 89.

### **Cliëntenraad cluster B.R.O.T.**

#### **Besproken onderwerpen**

De cliëntenraad cluster B.R.O.T. heeft in haar vergadering van juni en oktober gesproken over de volgende onderwerpen:

1. Medezeggenschap
2. Uitnodiging vakantieborrel Mgr. Bekkershuis
3. Wijkgericht werken
4. Onderzoek Prezo (Prestaties in de Zorg)
5. Jaarplannen cluster B.R.O.T. Laverhof 2016
6. Melden van zorg omtrent cliëntsituaties
7. Dienstkleding
8. Carenzorgt
9. Sleutelkluisjes
10. Personenalarmering

De cliëntenraad van cluster B.R.O.T. behartigt uw belangen en wil graag uw mening horen. Heeft u vragen, een advies of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk ondersteuner van de cliëntenraad, Berlien van Rozendaal, tel. (073) 544 33 00, e-mail: [berlien.vanrozendaal@laverhof.nl](mailto:berlien.vanrozendaal@laverhof.nl).

### **Levende Handen**

Voor ons project 'Levende Handen' gaat Liesbeth van Beekveld in gesprek met cliënten over hun leven en dromen en samen halen ze daar een levensles uit. Daarna fotografeert zij hun handen, handen die een levensles dragen: 'Ik ontvang niet alleen zorg, maar geef een levensles terug.'

Ook u kunt hieraan deelnemen door dit kenbaar te maken bij de medewerkers van Laverhof. Meer hierover kunt u lezen op [www.beekveldcoaching.nl](http://www.beekveldcoaching.nl).

### **Informatiebijeenkomsten**

Om u zo goed mogelijk te informeren over diverse zaken is er naast onze nieuwsbrief ook een bijeenkomst gepland, waarin we u persoonlijk op de hoogte brengen van alle veranderingen. Tijdens onderstaande bijeenkomsten, waarvoor u een persoonlijke uitnodiging ontvangt, wordt ook aandacht geschonken aan dit project.

- 29-11-2016 Tuinzaal Cunera | De Bongerd: cliënten uit Heeswijk  
 01-12-2016 De Moerkoal Middelrode: cliënten uit alle kernen van St. Michielsgestel en Vinkel  
 07-12-2016 Aula Cunera | De Bongerd: cliënten Dinther  
 08-12-2016 Aula Cunera | De Bongerd: cliënten Dinther  
 12-12-2016 De Stuik in Vorstenbosch: cliënten uit Vorstenbosch  
 13-12-2016 Aula Cunera | De Bongerd: cliënten uit Heesch en Nistelrode  
 14-12-2016 De Wis in Loosbroek: cliënten uit Loosbroek

Alle bijeenkomsten zijn van 19.00 tot 20.30 uur.

## INFORMATIE HEESWIJK-DINTHER EN OMGEVING

### Wilt of kunt u zelf niet meer koken?

Als u niet meer zelf kunt of wilt koken, dan biedt Laverhof een aantal mogelijkheden.

### **Restaurants**

Cunera | De Bongerd heeft twee restaurants waar u een maaltijd kunt gebruiken. Dit kan dagelijks tussen 11.45 en 13.15 uur in de Plaza en iedere dinsdag van 17.00 tot 19.00 uur in de Aula.

### *Kerstdiner*

Op 20 december a.s. om 17.00 uur serveert de keuken van Cunera | De Bongerd in de Aula het jaarlijkse kerstdiner. U betaalt € 22,50 voor onderstaand menu exclusief consumpties. Reserveren kan tot 11 december bij de receptie, tel. (0413) 29 81 00.



**Amuse**

\*\*\*

**Bospaddenstoelensoep**

\*\*\*

**Varkenshaas medaillon met kruidenroomsaus**

**Of**

**Vispotje**

\*\*\*

**Aardappel- en groentengarnituur**

\*\*\*

**Kerstdessert**



## **Eetpunten**

Laverhof heeft, in samenwerking met lokale initiatiefnemers, eetpunten ingericht waar u terecht kunt voor een warme maaltijd. Onderstaand een overzicht van de eetpunten:

Steunpunt d'n Hoek in Loosbroek:	donderdag van 17.00 tot 19.00 uur
Eetcafé De Stuik in Vorstenbosch:	2 vrijdagen in de maand van 18.00 tot 20.00 uur
De Moerkoal in Middelrode:	laatste vrijdag van de maand van 18.00 tot 20.00 uur
De Groeiring in Vinkel:	eerste maandag van de maand van 12.00 tot 13.30 uur
Cultureel Centrum Servaes, Dinther:	donderdag van 16.30 tot 18.30 uur

Voor informatie en aanmelding kunt u terecht bij het cliëntservicebureau van Laverhof.

## **Dagbesteding**

Heeft u behoefte aan een praatje, gezelligheid of vindt u het fijn om anderen te ontmoeten en deel te nemen aan activiteiten? Laverhof biedt op diverse locaties activiteitenprogramma's. U bent er van harte welkom!

Cultureel Centrum Servaes in Dinther:	elke maandag- en donderdagmiddag van 13.30 tot 16.30 uur
Cultureel Centrum Bernrode in Heeswijk:	elke dinsdagmiddag van 13.30 tot 16.30 uur
De Korrel in Vorstenbosch:	elke donderdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur in de Stuik
De Moerkoal in Middelrode:	elke dinsdagmiddag van 13.30 tot 16.30 uur
De Groeiring in Vinkel:	elke dinsdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur
De Wis in Loosbroek:	elke donderdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur

Voor informatie en aanmelding kunt u terecht bij het cliëntservicebureau van Laverhof.

## **Was- en strijkservice**

Ontbreekt het u aan tijd of bent u niet in staat om zelf te wassen en/of te strijken, dan staan onze medewerkers graag voor u klaar.

Wilt u meer informatie of gebruik maken van deze service, dan kunt u elke werkdag na 12.00 uur contact met ons opnemen, via telefoonnummer (0413) 29 84 58.

## **PRAKTISCHE INFORMATIE**

### **Kerstvakantie**

De feestdagen komen er aan. Dit betekent voor u dat er meer verschillende medewerkers bij u langs kunnen komen om de zorg te verlenen en mogelijk op andere tijden dan u gewend bent. Wij proberen dit zoveel mogelijk te beperken, maar hopen op uw begrip.

Indien er zaken tijdens de vakantieperiode anders lopen dan gewenst, neemt u dan contact op met de wijkverpleegkundige van Ondersteuning Thuis, telefoon (0413) 29 81 80.

### **Personenalarmering 2017**

Hulp bij nood wordt 7 dagen per week en 24 uur per dag geboden door Laverhof. Met een abonnement op personenalarmering van Laverhof verzekert u zich ervan, dat u in geval van nood met één druk op de knop contact heeft met de centrale meldbank. Onze medewerker meldt zich telefonisch bij u en neemt, indien nodig, contact op met één van

uw contactpersonen of een zorgmedewerker. Dit is afhankelijk van uw keuze voor personenalarmering met sociale opvolging (bijvoorbeeld familieleden, burens) of met professionele opvolging (zorgmedewerker Laverhof).

In 2017 wordt het huidige systeem van personenalarmering vervangen door een nieuw systeem. Hiermee krijgt u meer mogelijkheden, bijvoorbeeld ook buitenshuis melden. Begin 2017 hoort u hier meer over.

Namens de medewerkers van Laverhof wensen wij u fijne Feestdagen en een gezond en gelukkig 2017!

Yolanda Verstegen  
Teammanager Ondersteuning Thuis

