

# NIEUWSBRIEF ONDERSTEUNING THUIS

Regio Heeswijk-Dinther, juni 2018



Geachte heer/mevrouw,

Met de vakantieperiode voor de deur, willen we u in deze nieuwsbrief graag informeren over diverse onderwerpen die voor u van belang kunnen zijn.

## Heeft u vragen?

Voor vragen over de inhoudelijke zorg en ondersteuning, kunt u terecht bij:

### de wijkverpleegkundigen

telefoon: (0413) 29 81 80

De wijkverpleegkundigen zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 7.00 - 17.00 uur. Ze zijn regelmatig op pad om cliënten te bezoeken. U kunt een boodschap op het antwoordapparaat inspreken, dan bellen zij u terug. Buiten deze tijden is het nummer doorgeschakeld naar een medewerker van Laverhof. U kunt dus altijd hetzelfde nummer bellen als u een vraag heeft.

Voor overige vragen kunt u terecht bij:

### het cliëntservicebureau

telefoon (0413) 29 81 13, e-mail [clientservicebureau.heeswijk@laverhof.nl](mailto:clientservicebureau.heeswijk@laverhof.nl)

Het cliëntservicebureau is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

## NIEUWS ALGEMEEN

### Solidariteit en minder keus

Mogelijk hebt u in de media gelezen dat er landelijk een groot tekort aan zorgmedewerkers dreigt. Dit komt vooral omdat mensen ouder worden, het aantal ouderen nog steeds stijgt, mensen langer thuis blijven wonen en omdat er onvoldoende mensen van de opleiding komen. Om dit op te lossen worden veel acties ondernomen om het werken in de zorg aantrekkelijker te maken. Desondanks merken we ook in onze regio dat het moeilijker wordt om aan alle vragen te voldoen.

We willen graag alle mensen helpen die een beroep op ons doen en liever geen wachtlijst laten ontstaan. Wilt u hierin met ons meedenken? Vanuit oogpunt van solidariteit vragen wij u om begrip te hebben voor het feit dat het steeds moeilijker wordt om tegemoet te komen aan uw behoefte aan specifieke uren en vaste medewerkers. Laverhof is op dit moment in meerdere mate ook afhankelijk van invalkrachten.

Daarnaast vragen we om, eventueel samen met de wijkverpleegkundige, te kijken of uw zorgvraag anders ingevuld kan worden, bijv. door het aanleren van nieuwe vaardigheden of omgaan met een hulpmiddel. Soms stimuleren wij u daarom om samen met een ergotherapeut te onderzoeken wat u zelf nog kunt leren, bijvoorbeeld met één hand aankleden. Ook omdat u daardoor zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven. En kent u 'verzorgende wasdoekjes'? Deze zijn beter voor uw huid dan water en zeep en geven in de zomer een extra verfrissend gevoel. Nadrogen hoeft niet. Probeer ze eens uit!



### **Zomervakantie persoonlijke verzorging en verpleging**

Voor vervanging tijdens de zomervakantie werken wij met een aantal gediplomeerde medewerkers en een aantal studenten die een opleiding Verpleegkunde volgen. Veel van de vervangers zijn al bij u bekend. Desondanks zal er misschien aanpassing nodig zijn in de vaste afspraken die met u gemaakt zijn. We hanteren altijd de norm dat als we meer dan een half uur afwijken van de afgesproken tijd, u van ons een telefoontje krijgt. Indien er zaken tijdens de vakantieperiode anders lopen dan gewenst, neemt u dan contact op met de wijkverpleegkundige.

### **Zomervakantie huishoudelijke verzorging**

Via uw vaste medewerker heeft u door het ondertekenen van het wijzigingsbriefje aan ons door kunnen geven of u tijdens de zomervakantie vervanging wenst van uw vaste medewerker. Uw vaste medewerker is op de hoogte van uw wensen en de procedure voor vervanging.

Ook dit jaar komen er weer veel studenten werken in de zomermaanden. Sommigen zijn al bekend bij u, anderen niet. Uw eigen medewerker zorgt ervoor dat bij u thuis een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden ligt en dat zij haar werk zo gepland heeft, dat de vervangende medewerker alleen de wekelijkse werkzaamheden hoeft uit te voeren.

Heeft u aangegeven dat u geen vervanging wenst van uw vaste medewerker en is er in uw situatie iets veranderd, dan kunt u dit alsnog doorgeven aan de wijkverpleegkundigen van Ondersteuning Thuis via telefoon (0413) 29 81 80.

### **De Medido: onvergetelijk eenvoudig!**

In juni 2018 starten we met een nieuw hulpmiddel bij Ondersteuning Thuis: de Medido. De Medido is een slimme automatische medicijndispenser en kan gebruikt worden wanneer u op verschillende momenten van de dag medicijnen gebruikt. De Medido verstrekt de juiste medicijnen op het juiste moment en herinnert u eraan om deze in te nemen. Nu wordt u hierbij vaak ondersteund door een medewerker van Ondersteuning Thuis.



### **Hoe werkt het?**

De dispenser wordt gevuld met de medicijnrol die door de apotheek wordt verstrekt. Door een signaal wordt u eraan herinnerd om de medicatie in te nemen. De Medido staat altijd in verbinding met de zorgverlening. Reageert u niet op het signaal, dan neemt een medewerker van de zorgverlening na enige tijd contact met u op.

### **Waarom de Medido?**

Wij geven met de Medido u een stukje eigen regie terug. U kunt zelf weer de medicatie innemen en bent zo minder afhankelijk van anderen.

### **Wilt u ook gebruikmaken van de Medido?**

Neemt u dan gerust contact op met een van onze wijkverpleegkundigen. Zij bekijkt samen met u of u hiervoor in aanmerking komt.

Kijk voor meer informatie over de Medido op [www.medido.philips.nl](http://www.medido.philips.nl).

## **Onafhankelijk cliëntondersteuner bij keukentafelgesprek**

Weet u dat u bij een keukentafelgesprek naast een familielid ook een onafhankelijke cliëntondersteuner kunt vragen? Onderstaand een overzicht van waar u terecht kunt.

Cliënten met Wmo-indicatie kunnen terecht bij:

### **MEE Bernheze**

Tel.: 0413 - 33 47

33

E-mail:

[info@mee-nob.nl](mailto:info@mee-nob.nl)

### **Ons Welzijn**

Sociaal Team

Tel.: 088 - 374 2525

E-mail:

[info@sociaalteambernheze.nl](mailto:info@sociaalteambernheze.nl)

### **De mantelzorgmakelaar**

Margo van den Berg

Tel.: 073 - 850 57 31

Mobiel: 06 - 48 80 11 27

E-mail:

[mvdberg@mantelzorgmakelaars.com](mailto:mvdberg@mantelzorgmakelaars.com)

Cliënten met een Wlz-indicatie kunnen terecht bij:

### **Professionele Mantelzorgondersteuner**

Tel.: 088 - 465 34 70

E-mail: [clientondersteuningwz@demeentgroep.nl](mailto:clientondersteuningwz@demeentgroep.nl)

Meer informatie kunt u vinden op: <https://www.bernheze.org/inwoners-en-ondernemers/zorg-en-welzijn/mantelzorg/>

## **Valt uw zorgmoment op een feestdag?**

Krijgt u normaal gesproken op maandag huishoudelijke hulp, dan heeft u op feestdagen, zoals (Tweede Kerstdag, Tweede Paasdag, Tweede Pinksterdag), recht op vervanging. U kunt dit zelf bij uw hulp aangeven. Daarbij blijven we uitgaan van de benodigde afgesproken activiteiten. Vaak is het daarom niet nodig om de keer daarna een dubbele tijd af te spreken; twee keer achter elkaar hetzelfde schoonmaken biedt over het algemeen geen meerwaarde.

## **Inzage cliëntdossier: Carenzorgt**

Op dit moment maken al veel cliënten die persoonlijke zorg ontvangen, gebruik van Carenzorgt. Cliënten van Laverhof, of hun (wettelijke) vertegenwoordigers, hebben via de beveiligde en gebruiksvriendelijke website [www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl) direct inzage in hun eigen cliëntdossier. Op deze manier is het voor u en/of uw vertegenwoordiger mogelijk om de zorg die Laverhof levert, online te volgen.

U heeft via dit familieportaal direct toegang tot de meest recente informatie uit uw zorgplan en de bijbehorende rapportages. De kalender kunt u gebruiken om samen de zorg te organiseren en te zien welke medewerker bij u langs komt. Ook kunt u berichten met onze medewerkers uitwisselen, bijv. over hoe het met u gaat, en kunt u notities bijhouden om belangrijke zaken niet te vergeten.

Indien u informatie wenst, vraag het onze medewerker.

## **Familiezorg**

Zorg en ondersteuning bieden doen wij graag samen, in goed overleg met u en uw familie en met respect voor elkaars deskundigheid. U weet wat uw wensen, verwachtingen en behoeften zijn en door met u in gesprek te gaan, kunnen onze medewerkers samen met u en uw familie, afspraken maken over de gewenste ondersteuning en wie die kan bieden. We nemen niet alles over, maar doen het graag samen. Het is belangrijk dat u en uw familie vooral ook fijne dingen kunnen blijven doen samen!

Afhankelijk van uw mogelijkheden, van uw familie en van Laverhof, worden afspraken gemaakt en vastgelegd in een gezamenlijk zorgplan. Regelmatig worden deze afspraken getoetst: klopt het nog wat er staat of zijn er aanpassingen nodig? Wat is er mogelijk? En wie kan dat doen? In afstemming met elkaar, onderzoeken we de mogelijkheden om gezamenlijk de zorg zo veel mogelijk te organiseren zoals dat past bij u en uw familie.

## **Niet vanzelfsprekend**

Dat klinkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet altijd. Vooral als het gaat om intensieve en langdurige zorg, kan familie zorgen zwaar zijn. Laverhof wil familie zorg niet afdwingen, maar juist wel ondersteunen en stimuleren. Onze medewerkers hebben geleerd met u en met uw familie hierover in gesprek te gaan. Zij kennen het belang van familierelaties, want die hebben zij zelf ook. En vanuit die herkenning en met hun professionaliteit, kunnen zij ondersteunen waar dat nodig is.

## **ZorgkaartNederland**

ZorgkaartNederland is een website voor de Nederlandse gezondheidszorg waar mensen hun ervaringen met de zorg delen met elkaar.



Op [www.ZorgkaartNederland.nl](http://www.ZorgkaartNederland.nl) kunt u

zorgverleners en zorgorganisaties als ziekenhuizen en zorgcentra vinden en waarderen. Met uw waardering helpt u anderen om een zorgaanbieder te kiezen. Ook voor Laverhof is uw waardering nuttig. Wij lezen waarover u tevreden bent en wat nog beter kan.

We willen u dan ook van harte uitnodigen hier gebruik van te maken. U helpt ons nog beter, door direct met ons in gesprek te gaan als u niet tevreden bent. En onze medewerkers doet u een groot plezier door ze persoonlijk een compliment te maken als u tevreden bent!

## **Cliëntenraad cluster B.R.O.T.**

### **Interviews met cliënten van cluster B.R.O.T. door leden van de cliëntenraad**

Door de leden van de cliëntenraad worden steekproefsgewijs cliënten van Ondersteuning Thuis en van de afdeling Revalidatie geïnterviewd over hun ervaringen met Laverhof. De uitkomsten worden elk overleg besproken en zo nodig worden verbeterpunten afgesproken. We krijgen zo goed bruikbare tips en horen gelukkig ook vaak dat u erg tevreden bent over de geboden zorg en ondersteuning!

Besproken onderwerpen t/m mei 2018:

1. Nieuwe teammanager.
2. GRZ, tweede prijs.
3. Workshop cliëntenraden.
4. Jaarplan 2017 en 2018.
5. Interviews met cliënten.
6. Persberichten.
7. Kwaliteitsbeleid.
8. Medido (medicatierobot).
9. Interviews met cliënten.
10. Lidmaatschap cliëntenraad.

De cliëntenraad van cluster B.R.O.T. behartigt uw belangen en wil graag uw mening horen. De leden van de cliëntenraad bezoeken regelmatig een cliënt om te horen of u tips en tops heeft. Het kan zijn dat u een brief krijgt met de vraag of u hier aan mee wilt werken. U kunt u ook zelf aanmelden voor zo'n gesprek.

Heeft u vragen, een advies of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk ondersteuner van de cliëntenraad, Berlien van Rozendaal, tel. (073) 544 27 00, e-mail

[secretariaat.BROT@laverhof.nl](mailto:secretariaat.BROT@laverhof.nl)

# INFORMATIE ONDERSTEUNING THUIS HEESWIJK

## Wijkverpleegkundigen

Graag stellen we onze wijkverpleegkundigen nog eens aan u voor.

Voor gemeente St. Michielsgestel en Heeswijk:



Annette Cuypers



Anita van der Heijden

Voor Dinther, Loosbroek, Vorstenbosch, Heesch en Nistelrode:



Vacature



Monique Mouissie

Mochten er zaken anders lopen dan gewenst, neemt u dan contact op met de wijkverpleegkundige van Ondersteuning Thuis, telefoon (0413) 29 81 80.

## Wilt of kunt u zelf niet meer koken?

Als u niet meer zelf kunt of wilt koken, dan biedt Laverhof een aantal mogelijkheden:

### **Restaurants**

Cunera | De Bongerd heeft twee restaurants waar u een maaltijd kunt gebruiken. Dit kan dagelijks tussen 11.45 en 13.15 uur in de Plaza en iedere dinsdag van 17.00 tot 19.00 uur in de Aula.



### **Eetpunten**

Laverhof heeft, in samenwerking met lokale initiatiefnemers, eetpunten ingericht waar u terecht kunt voor een warme maaltijd.

Onderstaand een overzicht van de eetpunten:

Steunpunt d'n Hoek in Loosbroek:	donderdag van 17.00 tot 19.00 uur
Eetcafé De Stuik in Vorstenbosch:	2 vrijdagen in de maand van 18.00 tot 20.00 uur
De Moerkoal in Middelrode:	laatste vrijdag van de maand van 18.00 tot 20.00 uur
De Groeiring in Vinkel:	eerste maandag van de maand van 12.00 tot 13.30 uur
Cultureel Centrum Servaes, Dinther:	donderdag van 16.30 tot 18.30 uur

Voor informatie en aanmelding kunt u terecht bij het cliëntsrbureau van Laverhof.

## Ontmoetingsmiddag/ochtend

Heeft u behoefte aan een praatje, gezelligheid of vindt u het fijn om anderen te ontmoeten en deel te nemen aan activiteiten? Laverhof biedt op diverse locaties activiteitenprogramma's. U bent er van harte welkom!

Cultureel Centrum Servaes in Dinther: elke donderdagmiddag van 13.30 tot 16.30 uur  
Cultureel Centrum Bernrode in Heeswijk: elke dinsdagmiddag van 13.30 tot 16.30 uur  
De Korrel in De Stuik Vorstenbosch: elke donderdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur  
De Moerkoal in Middelrode: elke dinsdagmiddag van 13.30 tot 16.30 uur  
De Wis in Loosbroek: elke donderdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur

Voor informatie en aanmelding kunt u terecht bij het cliëntservicebureau van Laverhof.

## Was- en strijkservice

Ontbreekt het u aan tijd of bent u niet in staat om zelf te wassen en/of te strijken, dan staan onze medewerkers graag voor u klaar.

Wilt u meer informatie of gebruik maken van deze service, dan kunt u elke werkdag na 12.00 uur contact met ons opnemen, via telefoonnummer (0413) 29 84 58.

## Personenalarmering

Ook als u nog zelfstandig woont en zelfredzaam bent, kan het een hele geruststelling zijn om te weten dat u in noodgevallen een beroep kunt doen op de personenalarmering van Laverhof.

Laverhof stelt een alarmeringstoestel (Zintouch) beschikbaar en verzorgt de ingebruikname, aansluiting en het onderhoud. De apparatuur blijft eigendom van Laverhof. De technische ondersteuning wordt gedaan door Zinnovators. U betaalt voor het totaal een vast bedrag per maand.

## **Vormen van opvolging**

Er zijn twee vormen van opvolging van het alarm mogelijk:

### *A. Informele opvolging*

Hierbij geeft u drie contactpersonen op die bereid zijn aan uw oproep te voldoen. Deze personen dienen hun gegevens kenbaar te maken en deze worden opgeslagen bij de meldbank.

De oproep gaat naar de meldbank en zij berichten direct alle drie de door u opgegeven contactpersonen. Bijvoorbeeld uw burens of familieleden. Bij elke alarmering krijgt de eerste contactpersoon een melding per mail dat er een alarm geweest is. Indien informele alarmering niet voldoende of niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat uw sociale netwerk beperkt is, kan gekozen worden voor professionele opvolging.

### *B. Professionele opvolging*

Hierbij gaat uw oproep naar de meldbank en die geeft uw oproep indien nodig direct door naar de zorgmedewerker. Deze handelt de oproep af. Hierbij vragen we ook een contactpersoon die we kunnen informeren na een oproep als dat nodig/wenselijk is. Ook hier krijgt de eerste contactpersoon een melding per mail dat er een alarm geweest is.

## **Heeft u een vraag of wilt u zich aanmelden?**

Indien u een vraag heeft of gebruik wenst te maken van de personenalarmering, kunt u contact opnemen met ons cliëntservicebureau.

Namens de medewerkers van Laverhof wensen wij u een mooie zomer!

Yolanda Versteegen, teammanager Ondersteuning Thuis

