

NIEUWSBRIEF ONDERSTEUNING THUIS

December 2016



Geachte heer/mevrouw,

Met 2017 in zicht, willen we u graag informeren over diverse onderwerpen die voor u van belang kunnen zijn.

Mocht u nog vragen hebben over de algemene voorzieningen, bijvoorbeeld alarmering, maaltijden etc., dan kunt u terecht bij:

het cliëntservicebureau

telefoon (073) 544 33 33

e-mail clientservicebureau.schijndel@laverhof.nl

Het cliëntservicebureau is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

Voor vragen over de inhoudelijke zorg en ondersteuning, kunt u terecht bij

de wijkverpleegkundigen

telefoon: (073) 544 32 64

De wijkverpleegkundigen zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 7.00 - 17.00 uur. In de ochtend zijn zij regelmatig op pad om cliënten te bezoeken. U kunt een boodschap op het antwoordapparaat inspreken, dan bellen zij u terug.

NIEUWS ALGEMEEN

Cliëntenraadpleging

Afgelopen maand heeft Laverhof gemeten hoe cliënten de kwaliteit van onze zorg ervaren. Het kan zijn dat ook u hiervoor benaderd bent. Heeft u hieraan meegewerkt, dan willen we u hartelijk bedanken. We krijgen door deze meting als organisatie zicht op welke punten we het goed doen en op welke punten we onze zorgverlening kunnen of moeten verbeteren.

De resultaten van de onderzoeken worden verwerkt in rapporten en besproken met de raad van bestuur en de centrale cliëntenraad, de leden van het managementteam en de teammanagers. Natuurlijk informeren wij u over de uitslag. De uitkomsten worden ook bekend gemaakt via de website van Laverhof, www.laverhof.nl.

Nieuwe wijkteams

Vanaf 1 april jl. zijn de zorgteams in Schijndel verdeeld in team A en B met ieder twee wijken. U heeft nu te maken met een klein team van vaste medewerkers en zoveel mogelijk vaste invalkrachten per wijk. De teams zorgen voor alle geplande en ongeplande zorg, begeleiding en ondersteuning, samen met familie- en mantelzorgers, vrijwilligers en andere werkers in de wijk. De teams van huishoudelijke ondersteuning zijn vanaf 17 oktober jl. ook verdeeld in kleinere teams met vaste medewerkers.

Prestatienormen Zorg (PREZO-certificaat)

In september 2016 zijn bij Ondersteuning Thuis drie pijlers getoetst die nodig zijn voor kwalitatief goede zorg: het zorgplan, de communicatie & informatie en patiëntveiligheid. De zorgteams van Ondersteuning Thuis Schijndel voldoen aan alle voorwaarden en hebben het

certificaat ontvangen. Bij de huishoudelijke teams van Ondersteuning Thuis Schijndel wordt het certificaat volgend jaar behaald.

Krijgt u voldoende ondersteuning bij het huishouden?

Door met u in gesprek te gaan over uw eigen mogelijkheden en persoonlijke situatie proberen we u de juiste zorg en ondersteuning te bieden. Heeft u behoefte aan extra huishoudelijke hulp? In sommige gevallen kunt u gebruik maken van de tijdelijke regeling Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT). Met deze toelage krijgt u huishoudelijke hulp tegen een kleine eigen bijdrage. Deze regeling van de overheid wordt in 2017 overgenomen door de gemeente Meierijstad. Ook in 2017 kunt u daar weer gebruik van maken. De regeling heet dan geen HHT maar HVT (Huishoudelijke Verzorging Toelage).

Komt u hiervoor niet in aanmerking, dan is het tegen betaling mogelijk om extra huishoudelijke hulp bij Laverhof te regelen. Het is medewerkers van Laverhof niet toegestaan om 'zwart' bij u te werken.

Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met het cliëntservicebureau of de wijkverpleegkundige.

Inzage cliëntdossier: Carenzorgt

Cliënten van Laverhof, of hun familie of mantelzorger, hebben de mogelijkheid om via een beveiligde website direct inzicht te krijgen in het cliëntdossier. Dit familieportaal heet Carenzorgt. Via dit familieportaal is het mogelijk om het zorgplan in te zien en de bijbehorende rapportages te volgen. Ook kunnen gebruikers berichten met elkaar uitwisselen, samen afspraken maken in de agenda en taken verdelen. Uit een proef is gebleken dat deze wijze van communiceren met elkaar een welkome aanvulling is op de bestaande mogelijkheden. Het is wel belangrijk om hier samen goede afspraken over te maken. U bepaalt zelf of u hiervan gebruik wilt maken en wie er via Carenzorgt toegang krijgt tot uw dossier. Als u dit wilt, dan kunt u dat aangeven bij de wijkverpleegkundige.

Digitaal ondertekenen zorgplan

Sinds de zomer is het mogelijk om het zorgplan digitaal te ondertekenen. Dit betekent dat u thuis op de tablet van de medewerker direct zelf het zorgplan kunt ondertekenen als u het hierover eens bent. Bijvoorbeeld bij de evaluatie of bij wijzigingen. Laverhof maakt daar graag gebruik van om het administratieve werk zoveel mogelijk te minimaliseren. U krijgt nog steeds een kopie van het ondertekende zorgplan in uw map thuis.

Keuzehulp wijkverpleging

Iedereen die in Nederland woont of werkt, is verplicht een basisverzekering voor zorgkosten af te sluiten. Wijkverpleging maakt deel uit van de verzekerde zorg in de basisverzekering. Voor wijkverpleging geldt geen eigen risico en geen verplichte eigen bijdrage.

Mensen die wijkverpleging nodig hebben, kiezen zelf een zorgaanbieder. De zorgaanbieder declareert deze zorg bij de zorgverzekeraar van de cliënt.

Sommige zorgverzekeraars stellen een maximum aan het bedrag dat zij ieder jaar afspreken met zorgaanbieders (omzetplafond). Als dit omzetplafond is bereikt, kunnen cliënten niet meer terecht bij de zorgaanbieder van hun keuze, maar worden zij verwezen naar een andere zorgaanbieder. Dat doet geen recht aan de keuzevrijheid van de cliënt.

Wij willen stimuleren dat zorgverzekeraars beter luisteren naar wat hun verzekerden belangrijk vinden, zoals zelf kiezen van wie zij wijkverpleging willen hebben. De keuze van de verzekerde, dus van de cliënt, moet leidend zijn, niet de afspraken in het contract tussen de zorgverzekeraar en de zorgaanbieder.

Om duidelijk te maken hoe de afspraken tussen de zorgverzekeraar en de zorgaanbieder zijn en ook van elkaar verschillen, is er een keuzehulp wijkverpleging ontwikkeld. Het doel van de keuzehulp wijkverpleging is natuurlijk om cliënten te helpen bij het maken van een keuze. Maar ook om betere contractvoorwaarden te realiseren bij alle zorgverzekeraars, zodat cliënten altijd verzekerd zijn van wijkverpleging via hun voorkeursaanbieder.

Kijk op de website: www.laverhof.nl/over-laverhof/nieuws/keuzehulp-wijkverpleging voor meer informatie.

Heeft u vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze informatie vragen? U kunt contact opnemen met de teammanagers van Ondersteuning Thuis. Zij zijn tijdens kantooruren bereikbaar op onderstaand telefoonnummer:

Jolanda Oerlemans of Bianca Verkuijlen, tel. (073) 544 33 00

Cliëntenraad cluster B.R.O.T.

Besproken onderwerpen

De cliëntenraad cluster B.R.O.T. heeft in haar vergadering van juni en oktober gesproken over de volgende onderwerpen:

1. Medezeggenschap
2. Uitnodiging vakantieborrel Mgr. Bekkershuis
3. Wijkgericht werken
4. Onderzoek Prezo (Prestaties in de Zorg)
5. Jaarplannen cluster B.R.O.T. Laverhof 2016
6. Melden van zorg omtrent cliëntsituaties
7. Dienstkleding
8. Carenzorgt
9. Sleutelkluisjes
10. Personenalarmering

De cliëntenraad van cluster B.R.O.T. behartigt uw belangen en wil graag uw mening horen. Heeft u vragen, een advies of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk ondersteuner van de cliëntenraad, Berlien van Rozendaal, tel. (073) 544 33 00, e-mail berlien.vanrozendaal@laverhof.nl.

INFORMATIE SCHIJNDEL

Woonservices

Laverhof is ook betrokken bij het Sociaal Wijkteam en de woonservices. Er zijn in Schijndel vier woonservices, te weten:

- Boschweg: locatie Het Gasthuis, De Kajuit
- Zuid: locatie De Vink
- Centrum: locatie 't Spectrum en het Mgr. Bekkershuis
- Wijbosch: locatie De Schakel

U kunt in de woonservices terecht voor:

- Informatie en advies over wonen, zorg en welzijn
- Ontmoeting
- Ontspanning
- Dagbesteding
- Warme maaltijd

Loop gerust eens binnen, u bent er van harte welkom!

Wilt of kunt u zelf niet meer koken?

Als u niet meer zelf kunt of wilt koken, dan biedt Laverhof u verschillende mogelijkheden. U kunt dagelijks tussen 12.00 en 13.30 uur en tussen 17.30 en 18.30 uur een warme maaltijd komen eten in Den Herd van het Mgr. Bekkershuis en 't Torentje van St. Barbara. In de winkel van het Mgr. Bekkershuis kunt u koelverse maaltijden kopen. Wij bieden complete maaltijden aan in drievaksschalen. De winkel is geopend van 9.15 tot 11.30 uur en van 14.00 tot 18.00 uur, behalve op zon- en feestdagen.

U kunt ook gebruik maken van onze maaltijdservice. Wij bezorgen op vrijdagmiddag de door u gekozen koelverse maaltijden bij u thuis. Bestelt u minimaal vier maaltijden per week en woont u in Schijndel, dan is deze bezorgservice gratis.

Wilt u meer weten over onze maaltijdvoorzieningen? Bel ons cliëntservicebureau.

Wasverzorging voor u thuis

Wat is er prettiger dan altijd schone was in de kast te hebben? Zónder zelf de was te doen? Dat kan met onze service 'wasverzorging'!

U verzamelt zelf uw was en brengt die eenmaal per week naar St. Barbara of het Mgr. Bekkershuis. Wij zorgen ervoor dat u de was twee dagen later weer kunt ophalen, schoon en gestreken. Tegen vergoeding is het zelfs mogelijk dat wij de was ophalen en weer thuis bezorgen.

Voor meer informatie, neem contact op met het cliëntservicebureau.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Kerstvakantie

De feestdagen komen er aan. Dit betekent voor u dat er meer verschillende medewerkers bij u langs kunnen komen om de zorg te verlenen en mogelijk op andere tijden dan u gewend bent. Wij proberen dit zoveel mogelijk te beperken, maar hopen op uw begrip.

Indien er zaken tijdens de vakantieperiode anders lopen dan gewenst, neemt u dan contact op met Ondersteuning Thuis, tel. (073) 544 32 64.

Personenalarmering 2017

Hulp bij nood wordt 7 dagen per week en 24 uur per dag geboden door Laverhof. Met een abonnement op personenalarmering van Laverhof verzekert u zich ervan, dat u in geval van nood met één druk op de knop contact heeft met de centrale meldbank. Onze medewerker meldt zich telefonisch bij u en neemt, indien nodig, contact op met één van uw contactpersonen of een zorgmedewerker. Dit is afhankelijk van uw keuze voor personenalarmering met sociale opvolging (bijvoorbeeld familieleden, burens) of met professionele opvolging (zorgmedewerker Laverhof).

In 2017 wordt het huidige systeem van personenalarmering vervangen door een nieuw systeem. Hiermee krijgt u meer mogelijkheden, bijvoorbeeld ook buitenshuis melden. Begin 2017 hoort u hier meer over.

Namens de medewerkers van Laverhof wensen wij u fijne feestdagen en een gezond en voorspoedig 2017!

Bianca Verkuijlen en Jolanda Oerlemans
Teammanagers Ondersteuning Thuis

