



**‘We zijn op de afdeling
gelukkig sterk in open
communicatie’**

Een dag op pad met

Maria van Emmerik

Maria werkt als woonzorgbegeleider bij Laverhof, locatie De Bongerd, op de revalidatieafdeling. Ze is opgegroeid in Noord-Holland. Een tijdlang werkte ze in een bloemenzaak. Daarna voer ze één jaar op een rijksvaartpassagierschip, waar ze haar partner Ans van Loon leerde kennen, die helaas tien jaar geleden overleden is. Bij Berlerode in Berlicum begon ze aan haar OVDB (Opleiding Verzorgende Dienstverlenende Beroepen) en intussen werkt ze alweer dertien jaar in HaDee.



08.00 - 09.30 uur

Maria heeft dagdienst vandaag. Ze is vanmorgen begonnen met het wassen en douchen van de mensen. "Ouderen verblijven hier tijdelijk, maximaal voor een half jaar, om te herstellen van een gebroken heup, longontsteking, beroerte en dergelijke. De bedoeling van de revalidatie is dat de mensen weer zo veel mogelijk zelfstandig zijn, vóórdat ze naar huis gaan. Daarom worden ze gestimuleerd om zoveel mogelijk zelf te doen." De bewoners zitten inmiddels aan het ontbijt in de huiskamer van het ontbijtcafé. Maria loopt rond, houdt alles goed in de gaten en zorgt voor het verstrekken en innemen van de medicatie. Het protocol rond de medicijnverstrekking is streng. Op dit tijdstip zijn ook de collega's van fysiotherapie, ergotherapie en logopedie aanwezig om te kunnen bepalen welke bewegingsoefeningen, hulpmiddelen en maatregelen nodig zijn. Zo nodig is er ook ondersteuning van een psycholoog.

09.30 - 10.30 uur

Het ontbijt is afgerond. "Het werk bestaat uit continu controleren en toezicht houden. Elke dag wordt er een agenda uitgedraaid, waarop alle activiteiten en aandachtspunten van elke cliënt vermeld staan. Iedereen moet op de juiste tijd op de afgesproken plek zijn. Rond 10.00 uur zijn we klaar met de ADL (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen - red.) van de ochtendzorg." We gaan even zitten, maar

Maria wordt al meteen weggeroepen, omdat haar hulp nodig is. Even later vertelt ze dat het werk superleuk is, maar je moet wel kunnen prioriteren, flexibel zijn en adequaat kunnen handelen. "We zijn op de afdeling gelukkig sterk in open communicatie. Dit tijdstip gebruik ik ook voor het regelen van formaliteiten, invoeren van gegevens of voor een nieuwe opname, waarbij een cliënt wegwijs moet worden gemaakt. En er is even tijd voor koffie of thee met collega's. Soms zit je vijf, soms tien minuten, afhankelijk van of een cliënt je hulp nodig heeft."

10.30 - 11.30 uur

Enkele cliënten hebben nu bezoek en zitten in de huiskamer. "Soms hebben mensen het emotioneel moeilijk en willen graag een gesprek met een geestelijk verzorger. Als het nodig is en afhankelijk van vragen van cliënten en personeel, is er ook overleg met de dienstdoende arts." Tot aan haar middagpauze is Maria bezig met kamers opruimen, helpen bij toiletbezoek, begeleiden naar de therapie, kapper enzovoorts, rapporteren, overleggen en medicijnen klaarzetten.

11.30 - 13.00 uur

Maria gaat tijdig lunchen in de Plaza, waar ook mensen van 'buiten' welkom zijn voor een warme maaltijd.



Ze moet namelijk weer terug zijn als de bewoners gaan eten. Na haar lunch laat ze nog snel even de grote fitnessruimte zien, om vervolgens te ondersteunen bij het toiletbezoek en ervoor te zorgen dat iedereen tijdig aan de lunch met brood en soep zit. Ze helpt met het uitdelen van het eten en het uitreiken van de medicijnen. "Sommige cliënten hebben moeite met slikken, dus daar moet je alert op zijn."

13.00 uur - 14.15 uur

De cliënten gaan rusten. Sommigen moeten met een tillift in bed geholpen worden. Er verblijven ook mensen op deze afdeling die niet meer beter kunnen worden en palliatief terminale zorg nodig hebben. Maria is zelf haar partner verloren, dus zij kan als geen ander de cliënt en de familie bij staan. "De mens staat centraal, die heeft het vaak moeilijk. Een persoon is niet zijn gedrag, als je begrip toont voor het waarom, kun je iemand helpen. Een praatje maken, belangstelling tonen, dingen uitleggen." Het is nu ook tijd voor administratieve handelingen, zoals het zorgplan van de cliënten bijwerken.

14.15 uur - 15.30 uur

De middagrust is voorbij en mensen worden, waar nodig, uit bed geholpen. "Ze kunnen meedoen aan tal van activiteiten, al komen ze daar in het begin van de opname vaak nog niet aan toe," zegt Maria. "Elke woensdag wordt er met een groepje gekookt. Dat wordt geregeld door twee vrijwilligers." Om 15.15 uur is de overdracht van de dienst aan collega's. Alle wijzigingen zijn al wel digitaal bijgehouden, maar toch is mondelinge afstemming nodig in het geval van risicovolle situaties en onduidelijkheden.

Maria benadrukt: "Werken met de mens is mooi, omdat hij uniek is. Je leeft je leven vooruit, achteruit om het te begrijpen."

