

Veel gestelde vragen

Bezoekersregeling

Versie 12-06-2020



Inhoud

Hoe wordt bepaald welke (deel)locatie bezoek mag ontvangen?	1
In welke fase zit de (deel)locatie van mijn dierbare?	1
Wat houdt de bezoekersregeling precies in?.....	1
Waarom moet ik een mondkapje en handschoenen dragen?.....	2
Mag ik ook op bezoek komen als er een besmetting is op de afdeling van mijn dierbare?	2
Hoeveel bezoekers zijn er toegestaan en waarom?	2
Aan welke voorwaarden moet ik voldoen als ik op bezoek kom?	2
Waarom moet bezoek een mondkapje op en personeel niet?	3
Waarom mag ik niet naar het appartement van mijn naaste in fase 1?	3
Mag ik ook buiten gaan wandelen?	3
Zijn er genoeg beschermingsmiddelen beschikbaar voor bezoek?.....	3
Wanneer gaan de deuren weer helemaal open?.....	3
Als ik ergens "ja" op heb geantwoord bij de gezondheidscheck, mag ik dan op bezoek komen?	3
Waar mag ik met mijn dierbare overal heen als ik ga wandelen?	3

Hoe wordt bepaald welke (deel)locatie bezoek mag ontvangen?

Een deellocatie start met het toelaten van bezoek volgens fase 1 als zij corona-vrij zijn. Een deellocatie is corona-vrij wanneer: De laatste cliënt met klachten van corona OF positief getest op corona beter is gemeld (72 uur klachtenvrij en stabiel), waarbij er daarna 14 dagen lang **geen** nieuwe besmettingen of verdachten zijn geconstateerd. Daarna wordt een (deel)locatie corona-vrij verklaard door de behandelend Specialist Ouderengeneeskunde in samenspraak met de teammanager en de clusterdirecteur.

In welke fase zit de (deel)locatie van mijn dierbare?

Het kan zo zijn dat de diverse (deel)locaties van Laverhof in andere fases zitten. Dit is afhankelijk van de besmettingsgraad en situatie van deze locatie. U wordt hier door Laverhof én door de afdeling van op de hoogte gehouden.

Wat houdt de bezoekersregeling precies in?

De bezoekersregeling is in diverse fases opgedeeld; fase 1, fase 2, fase 3 en fase 4. Vooralnog is er landelijk alleen nog maar gerichte invulling gegeven aan fase 1 en 2. Deze zijn ook nu alleen nog maar van toepassing bij Laverhof. Deze fases zijn zodanig opgezet

om op een gestructureerde en gefaseerde manier meer ruimte te geven aan zorgorganisaties om steeds meer bezoek te mogen ontvangen. Voorwaarde hierbij is dat het aantal besmettingen niet weer mag opslaan. Indien dit het geval is, kan (her)sluiting van de (deel)locatie het gevolg zijn. In het kort de fases:

- Fase 1: in deze fase is 1 vaste bezoeker per cliënt toegestaan. Deze bezoeken vinden op gestructureerde basis plaats met een frequentie van 1x per week. Het is een voorzichtige stap naar het openen van de deuren van de zorgorganisatie.
- Fase 2: in deze fase kan de cliënt een aantal vaste bezoekers aanschrijven, tot een maximum van 10. Per bezoekenmoment zijn maximaal 2 bezoekers toegestaan, en er is geen limiet meer in bezoekenmomenten. De bezoekenmomenten gaan nog steeds in overleg met de afdeling, zij kijken naar haalbaarheid en beheersbaarheid.

Waarom moet ik een mondkapje en handschoenen dragen?

Laverhof draagt de verantwoordelijkheid om te zorgen voor de "kwetsbare ouderen". De deuren werden een aantal weken geleden gesloten om kans op besmettingen te verkleinen. Nu we de deuren weer mondjesmaat mogen openen, is het zeer belangrijk om de kans op besmettingen te minimaliseren. Uit voorzorg en hygiënisch oogpunt vragen wij u daarom om het mondkapje en handschoenen op juiste wijze te gebruiken. Als u meer dan anderhalve meter afstand kunt houden, is dit niet verplicht.

Mag ik ook op bezoek komen als er een besmetting is op de afdeling van mijn dierbare?

Dit hangt er vanaf. Als het één besmette cliënt betreft, welke goed in isolatie verzorgd kan worden, kan bezoek blijven komen. Als er meerdere besmettingen zijn en het niet meer beheersbaar is, zijn we helaas genooddacht de (deel)locatie opnieuw te sluiten. Dit hoort u dan van de zorgafdeling.

Hoeveel bezoekers zijn er toegestaan en waarom?

Indien de afdeling van uw dierbare nog in fase 1 zit, is er een vaste bezoeker toegestaan. Dit wordt met de cliënt en de eerste vertegenwoordiger afgestemd. Fase 1 is de eerste stap naar opening, vandaar dat maar 1 vaste bezoeker is toegestaan. Dit kader is landelijk vastgesteld. Op basis van deze ervaringen en mogelijke gevolgen, worden stappen ondernomen. In fase 2 kunnen er maximaal 10 vaste bezoekers aangewezen worden, ook dit is in overleg met de cliënt en de eerste vertegenwoordiger.

Aan welke voorwaarden moet ik voldoen als ik op bezoek kom?

Van de afdeling ontvangt u specifieke informatie omtrent de bezoekenmomenten. We willen u graag vriendelijk verzoeken om de onderstaande punten én de instructies van de gastheer/gastvrouw en/of zorgmedewerkers op te volgen. We zijn met elkaar verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van iedereen, en vertrouwen daarin op uw verantwoordelijkheid. In algemene zin kunt u rekenen op het volgende:

- Vul voorafgaand de gezondheidscheck in.
- Meet uw eigen temperatuur, is deze > 38 °C dan verzoeken we u om het bezoekenmoment te annuleren.
- U neemt contact op met de zorgafdeling om een afspraak te maken m.b.t. het bezoek. U komt niet op bezoek zonder dit vooraf te melden.

- U verblijft zo veel mogelijk op anderhalve meter afstand van zowel uw naaste, de zorgmedewerkers en andere bezoekers.
- U gaat zorgvuldig om met de hygiene maatregelen.

Waarom moet bezoek een mondkapje op en personeel niet?

Het gebruik van een mondkapje bij bezoek is een landelijke richtlijn, waar Laverhof zich aan committeert. Wij snappen dat u graag binnen de anderhalve meter afstand bij uw dierbare wilt komen, en stellen daarom preventief voor iedereen een mondkapje beschikbaar. Dit verkleint de kans op besmettingen. Voor personeel is het dragen van een mondkapje niet verplicht in situaties waarin zowel de cliënt als het personeelslid geen klachten heeft. Wij handhaven een streng testbeleid, en bij geringe klachten werkt het personeel of niet, of verplicht met een mondkapje.

Waarom mag ik niet naar het appartement van mijn naaste in fase 1?

Om veel kruisverkeer te beperken binnen de woongebieden van de cliënten is besloten om een bezoekersruimte aan te merken buiten de afdeling. Op deze wijze wordt het risico verkleind, en houden we goed zicht op het beloop.

Mag ik ook buiten gaan wandelen?

Ja, dat mag. Zowel in fase 1 als in fase 2. In fase 1 mag alleen de vaste bezoeker mee gaan wandelen. In fase 2 mogen meerdere vaste bezoekers gaan wandelen. Daarbij mogen wel maar 2 vaste bezoekers tegelijkertijd het huis in, de rest wacht buiten. Allen dragen een mondkapje en handschoenen als zij geen anderhalve meter kunnen waarborgen.

Zijn er genoeg beschermingsmiddelen beschikbaar voor bezoek?

Ja, Laverhof is verantwoordelijk voor de uitgifte van beschermingsmiddelen aan bezoek. Momenteel zijn deze beschermingsmiddelen ook goed aan te komen, dus dit levert geen problemen.

Wanneer gaan de deuren weer helemaal open?

Dit is nog niet duidelijk en hangt af van de landelijke ontwikkelingen omtrent het coronavirus. Laverhof probeert zo veel mogelijk ruimte te pakken die de kaders geven, waarbij altijd gekeken wordt naar de veiligheid van zowel de cliënten, medewerkers, vrijwilligers en u.

Als ik ergens “ja” op heb geantwoord bij de gezondheidscheck, mag ik dan op bezoek komen?

Nee, als u ergens “ja” op heeft geantwoord bij de gezondheidscheck, kunt u helaas niet op bezoek komen. U vormt dan mogelijk een risico voor uw dierbare.

Waar mag ik met mijn dierbare overal heen als ik ga wandelen?

Als u gaat wandelen houdt u zich aan de RIVM richtlijnen. Dit betekent dat u zo veel mogelijk anderhalve meter afstand houdt en een mondkapje draagt als u dit niet kunt garanderen. Daarnaast vermijdt u drukte, dit betekent dat u bijvoorbeeld **niet** naar een drukke markt gaat, of een kopje koffie gaat drinken in het plaatselijk cafeetje. U houdt voldoende afstand van anderen.