



Jaarverslag 2024

Centrale cliëntenraad Laverhof



Inhoud

Voorwoord	pagina 3
Missie, visie en uitgangspunten	pagina 4
2024 in Vogelvlucht	pagina 5
Speerpunten in 2024	pagina 8
Speerpunten 2025	pagina 9

Lijst van gebruikte afkortingen

B.R.O.T.	Behandeling, Revalidatie en Ondersteuning Thuis
CR	cliëntenraad
CCR	centrale cliëntenraad
ECD	elektronisch cliëntendossier
LCR	lokale cliëntenraad
LOC	Landelijke Organisatie Cliëntenraden
MPT	Modulair Pakket Thuis
VPT	Volledig Pakket Thuis
WOZO	Beleidsprogramma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen
Wmcz	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

Voorwoord

Voor de centrale cliëntenraad was 2024 een jaar van grote veranderingen. Op het gebied van eten en drinken, Leefcirkels en het rookbeleid zijn veranderingen ingezet. De raad heeft gemerkt dat dit direct invloed heeft op bewoners en cliënten. In 2024 startte Laverhof met het ontwikkelprogramma Samen Vooruit en het daaruit voortvloeiende GPS (Gewoon zelf, Praktisch en slim en Samen). Het programma is binnen Laverhof de leidraad om de grote uitdagingen in de zorg in de (nabije) toekomst het hoofd te kunnen bieden. De impact van deze ontwikkelingen is groot bij medewerkers én bewoners en cliënten. De leden van de centrale en lokale cliëntenraden hebben groot respect voor alle medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers die de handen ineenslaan om bewoners en cliënten goede zorg te kunnen blijven bieden. Samenwerking is onontbeerlijk om hen kwalitatief goede ondersteuning te kunnen blijven geven. De rol en regie van cliënten en bewoners zal, net als de bijdrage van de informele zorgers (mantelzorgers en vrijwilligers), bij elke zorginstelling steeds groter worden. Daarmee wint ook medezeggenschap aan belang. Ik ben trots dat deze verantwoordelijkheid gevoeld en gedeeld wordt door de raadsleden en de organisatie. Ook in 2024 gaven we samen positief-kritisch vorm aan de cliëntmedezeggenschap bij Laverhof.

Anders Werken, Lekker Werken en Duurzaam Werken zijn de drie pijlers van het ontwikkelprogramma Samen Vooruit. Het waren ook drie thema's die in verschillende vormen en projecten in 2024 bij de cliëntenraden aan bod kwamen. Het aantal advies- en instemmingsaanvragen steeg behoorlijk in 2024. Een teken dat Laverhof volop bezig is om nu al de toekomstige uitdagingen in de zorg aan te gaan. Daarnaast is het ook een teken dat medezeggenschap binnen Laverhof verankerd is. Dat geeft ons een goede basis om ook in 2025 de stem van cliënten en bewoners te vertegenwoordigen.



Mari van der Aalsvoort
Voorzitter centrale cliëntenraad Laverhof

Ook in 2024 vormden de missie en visie van de centrale cliëntenraad het fundament voor het functioneren en de opstelling van de raad.

Onze missie

“De centrale cliëntenraad behartigt vanuit het cliëntperspectief de gemeenschappelijke belangen van de (potentiële) zorgvragers die zorg en dienstverlening ontvangen van Laverhof.”

Onze visie

- Bestuur, management en cliëntenraden voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor optimale medezeggenschap.
- We hechten grote waarde aan de dialoog met zorgvragers of hun vertegenwoordigers.
- De gedeelde ervaringen van zorgvragers (of hun vertegenwoordigers) worden gedeeld en zijn van invloed op het (te ontwikkelen) beleid van Laverhof, evenals het collectieve advies vanuit cliëntenperspectief.
- Overleggen doen we vanuit wederzijds respect en een groot onderling vertrouwen, waarin luisteren naar elkaar en bereidheid tot beïnvloeding een belangrijke basis zijn.
- Bestuur, management en cliëntenraden betrekken elkaar tijdig bij (aanstaande) ontwikkelingen en de bijbehorende gedachtevorming. Daarbij delen we formele stukken en informatie op basis van relevante en actuele informatie, maar wisselen we nadrukkelijk ook informeel van gedachten. Daaruit vloeit voort dat alle deelnemers aan een overleg voor hen relevante onderwerpen kunnen inbrengen.

Onze uitgangspunten

- De centrale cliëntenraad versterkt binnen de mogelijkheden van de organisatie de invloed van zorgvragers door kritisch te luisteren naar hun wensen, zich in hen te verplaatsen en vanuit die positie in gesprek gaan met de raad van bestuur.
- De centrale cliëntenraad is een goede belangenbehartiger voor zijn achterban en een volwaardige gesprekspartner en een betrouwbaar adviesorgaan voor de raad van bestuur.

Meer informatie over onze visie en werkwijze staat in de medezeggenschapsregeling van Laverhof. Deze is op te vragen bij de ambtelijk secretaris van de centrale cliëntenraad via ccrlaverhof@laverhof.nl.

2024 in vogelvlucht

Samenstelling centrale cliëntenraad

Vanuit elke lokale cliëntenraad nemen de voorzitter en één ander lid zitting in de centrale cliëntenraad. Daarnaast maken een onafhankelijk voorzitter en een ambtelijk secretaris deel uit van de centrale cliëntenraad. In 2024 bestond de CCR uit:



*Vanuit CR B.R.O.T.
(extramurale cliënten):*
Agnes Arts
Annie van der Ven



*Vanuit CR
Retraitehuis in
Uden:*
Marcel Loeffen
vacature



*Vanuit CR
Cunera/De
Bongerd in
Heeswijk-Dinther:*
Til van den Berg
Eric van der
Maesen

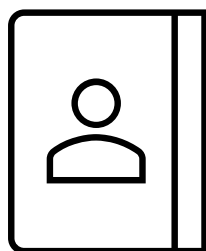


*Vanuit CR St.
Barbara en Mrg.
Bekkershuis in
Schijndel:*
Lambér van
Asseldonk
Henk Kapteijns

Onafhankelijk voorzitter: Mari van der Aalsvoort.

Ambtelijk secretaris: Joost Lodewijk (tot en met februari 2024), opgevolgd door Hubertine van den Biggelaar.

Personele wisselingen in 2024



In 2024 nam Joost Lodewijk afscheid als ambtelijke secretaris van de CCR. Hij is opgevolgd door Hubertine van den Biggelaar. In december 2024 trad Lambér van Asseldonk terug als lid van de CCR en als voorzitter van de cliëntenraad St. Barbara en Mgr. Bekkerhuis. Hij was in totaal 19 jaar actief als vrijwilliger en in de

medezeggenschap bij Laverhof en haar rechtsvoorgangers. Hij is opgevolgd door Wilma Gevers. Het is in 2024 niet gelukt om vanuit de cliëntenraad Retraitehuis een tweede lid zitting te laten nemen in de CCR. Deze raad had in 2024 te kampen met onderbezetting. Door gezamenlijke inspanning van de CR, CCR en bestuurder is het gelukt om deze cliëntenraad weer op volledige sterkte te brengen.



Scholing en kennisdeling

In 2024 organiseerde de CCR twee keer een scholingsdag voor leden van cliëntenraden:

- 17 mei scholingsdag over ethiek en moreel dilemma
- 15 november scholingsdag over de nieuwe strategie van Laverhof en het ontwikkelprogramma Samen vooruit.

De CCR heeft deelgenomen aan een strategiesessie en zo input geleverd voor de herziene strategie van Laverhof. Daarnaast volgden enkele CCR-leden het webinar 'De plek van de cliëntenraad bij nieuwbouw en verbouw' van het LOC. Alle leden van de CCR hebben in 2024 een informatiepakket met folders over dit thema ontvangen. Dit gebeurde met het oog op de vastgoedontwikkelingen in de komende jaren. Verder is er een informele kennisdelingssessie geweest met de gemeenschappelijke cliëntenraad van Vughterstede.

Deelname aan stuur- en werkgroepen

Leden van de centrale cliëntenraad maakten in 2024 deel uit van diverse stuur- en werkgroepen:

- Focusgroep intimiteit
- Werkgroep vrijwilligersbeleid
- Werkgroep nieuw webdesign
- Werkgroep ethiek
- Werkgroep tv-aanbod
- Werkgroep Rookvrij Laverhof
- Stuurgroep facilitair
- Werkgroep kwaliteit



Helaas moet de centrale cliëntenraad constateren dat zij regelmatig wordt uitgenodigd om deel te nemen aan dergelijke groepen, maar dat ze in de praktijk vaak niet of onvoldoende betrokken wordt bij de overleggen. Ook worden de afgevaardigde CCR-leden vanuit de werkgroepen soms onvolledig of niet goed op de hoogte gehouden. Dit punt heeft de centrale cliëntenraad meermaals met de bestuurder besproken. De verwachting is dat in 2025 hierin aanzienlijke verbetering komt.



Vergaderingen in 2024

7 x overleg centrale cliëntenraad

7 x overleg centrale cliëntenraad met raad van bestuur

1 x overleg met raad van toezicht

Daarnaast was een afvaardiging van de CCR betrokken bij:

- halfjaarlijks overleg zorgkantoor
- bespreking jaarrekening
- bespreking jaarplan en begroting 2025

De centrale cliëntenraad heeft in 2024 de vergadercyclus geëvalueerd. Deze cyclus bestond uit :CCR-vergadering,- agendaoverleg met raad van bestuur - overleg tussen CCR en raad van bestuur. Eind 2024 is besloten om in 2025 de vergadercyclus als volgt aan te passen: agendaoverleg- intern CCR-overleg - gezamenlijk overleg. Hiermee hoopt de CCR dat er meer tijd en gelegenheid is om in het interne overleg dossiers te bespreken.

Adviezen en instemmingen

Adviezen in 2024



De CCR bracht in 2024 10 gevraagde adviezen uit. Dit is een verdubbeling ten opzichte van 2023. In alle gevallen bracht de CCR een positief advies uit, waarbij soms aanvullende opmerkingen zijn gemaakt. Het betrof deze adviezen:

- De kwaliteitsindicatoren 2023
- Het reanimatiebeleid
- Het bestuursverslag inclusief jaarrekening 2023
- De samenvoeging GRZ en uitbreiding hospice St. Anna
- Het ontwikkelprogramma Samen vooruit
- Het beleid ethiek
- Het duurzaamheidsbeleid (met aanvullende opmerkingen)
- Het strategisch beleidsplan (met aanvullende opmerkingen)
- De begroting en het jaarplan 2025 (met aanvullende opmerkingen)
- De herbenoeming lid Raad van Toezicht

Instemmingen in 2024



De CCR kreeg in 2024 7 instemmingsaanvragen voorgelegd. Dit is bijna een verdubbeling van 2023, toen de CCR 4 instemmingsaanvragen kreeg. In alle gevallen heeft de CCR ingestemd met de voorstellen, waarbij bij één keer aanvullende opmerkingen zijn gemaakt. De CCR stemde in met:

- Invoering Leefcirkels
- Kwaliteitsverslag 2023
- Gewijzigd MIC-beleid
- Rookbeleid
- Kwaliteitsbeleid (met aanvullende opmerkingen)
- Prijslijst 2025
- Projectplan herinrichting zorgdossier op basis van GPS

Samengevat was 2024 een jaar waarin Laverhof volop in ontwikkeling was. Dat vroeg veel van de medewerkers en ook van de CCR-leden. Om die reden is de werkdruk van de centrale cliëntenraad een aantal keer besproken met de bestuurder

Speerpunten in 2024

De centrale cliëntenraad stelt elk jaar een jaarplan op. Daarin staat welke onderwerpen extra focus en aandacht krijgen vanuit de raad. Voor 2024 waren de speerpunten:

Invoering kwaliteitskompas

In 2024 heeft de CCR zich laten informeren over de invoering van het nieuwe kwaliteitskompas en zich bezonnen op de rol die ze in de kwaliteitsmeting wil innemen.

Nieuwe werkwijze rondom eten en drinken

De CCR heeft in 2024 intensief de nieuwe werkwijze rondom eten en drinken gevolgd en besproken. De raad hoopt dat deze nieuwe werkwijze zorgt dat met name de maaltijden een beleefmoment worden dat bijdraagt aan het welzijn van bewoners. Meermaals zijn door de CCR verbeterpunten aangegeven. In 2025 zal de raad de ontwikkelingen op dit terrein blijven volgen.

Ouderen in de thuissituatie

Ouderen willen en moeten langer zelfstandig thuis wonen. Daarvoor is intensievere samenwerking tussen formele en informele zorg nodig én is de inzet van technologie onmisbaar. Laverhof ontwikkelde in 2024 een hulpmiddelenkaart en organiseerde een innovatiemarkt. De CCR heeft doordat andere ontwikkelingen veel aandacht vroegen dit speerpunt minder goed kunnen uitdiepen.

Formele en informele zorg

Vanwege de dubbele vergrijzing en de arbeidskrapte werd in 2024 glashelder dat bij elke zorgorganisatie de dienstverlening anders en samen met de informele zorg gegeven moet gaan worden. Laverhof startte onder meer met het ontwikkelprogramma 'Samen vooruit', waarin samenwerking met informele zorg een belangrijk thema is. De CCR benadrukte in 2024 dat het een gelijkwaardige verhouding tussen formele en informele zorg essentieel is. Dit is onder meer terug te zien in het ontwikkelprogramma en het strategisch beleidsplan.

Duurzaamheid

De uitrol van de Green Deal Zorg 3.0 ging in 2023 langzamer dan gehoopt. Dit kwam mede door andere dossiers en ontwikkelingen. In 2024 is dit thema weer opgepakt en het zal in 2025 een speerpunt zijn van de centrale cliëntenraad.

Laverhof in de regio

De CCR heeft de ontwikkelingen in de regio goed gevolgd. Deze ontwikkelingen pakten soms anders uit door gewijzigde wet- en regelgeving. Toch zijn er concrete stappen gezet om meer en beter regionaal samen te werken in ouderenzorg. De centrale cliëntenraad vindt dit een positieve ontwikkeling.

In 2024 waren er een aantal ontwikkelingen die extra aandacht van de centrale cliëntenraad vroegen:

Ontwikkelprogramma Samen vooruit

In 2024 werd gestart met het ontwikkelprogramma Samen vooruit. Dit programma moet medewerkers ondersteunen om anders, lekker en duurzaam te gaan werken. De centrale cliëntenraad liet zich tijdens elke vergadering bijpraten over de ontwikkelingen binnen dit programma.

Vastgoedontwikkeling

In 2024 werden de plannen voor (ver)nieuwbouw op verschillende locaties bekend en werden de eerste stappen in deze ontwikkeling gezet, onder meer met het besluit om de twee bestaande geriatrische revalidatieafdelingen samen te voegen en om het hospice uit te breiden.

Speerpunten in 2025

De zorg was in 2024 volop in ontwikkeling. Die ontwikkelingen bepalen in hoge mate de speerpunten van de centrale cliëntenraad in 2025:

Ontwikkelprogramma Laverhof

Vanuit het ontwikkelprogramma zal het GPS (Gewoon zelf, Praktisch en slim en Samen) verder ontwikkeld worden. De centrale cliëntenraad wil daaraan bijdragen door proactief te adviseren over de samenwerking tussen formele en informele zorg. Verder wil de centrale cliëntenraad het contact met de achterban intensiveren door te gaan werken met Familienet. Met deze online applicatie is het gemakkelijker om contact met de achterban te onderhouden en te vragen naar onder meer ervaringen met de nieuwe werkwijze van Laverhof.

Kwalitatief goede zorg

Laverhof behaalt altijd mooie scores in zorgkwaliteit. De organisatie wil dat uiteraard graag behouden. CCR zal elk kwartaal het kwaliteitsbeleid van Laverhof bespreken. Verder wil de raad graag actief betrokken worden bij het beleid over zorginnovatie.

Duurzaamheid en vastgoedontwikkeling

De Green Deal Zorg 3.0 zal in 2025 actief bij Laverhof opgepakt worden. Daarnaast zal Laverhof in 2025 de eerste stappen zetten naar verduurzaming en nieuwbouw van een aantal locaties. De centrale cliëntenraad zal extra aandacht aan deze ontwikkelingen besteden. Daarnaast onderzoekt de centrale cliëntenraad hoe zij zelf duurzamer kan gaan werken.

