

Jaarplan 2026

Centrale Cliëntenraad Laverhof

In dit jaarplan staan de drie speerpunten van de centrale cliëntenraad van Laverhof voor 2026. De raad gaat (pro)actief aan de slag met deze onderwerpen en zal ze regelmatig bespreken met de Raad van Bestuur.

Speerpunt 1: Samenwerking formele en informele zorg

Samen zorgen is een onafwendbare omslag in de zorgverlening. De cliëntenraden van Laverhof zien deze omslag als een kans om zorg in een breder perspectief te zien. De omslag biedt mogelijkheden om meer persoonsgerichte zorg met de nadruk op welzijn te geven aan mensen die ondersteuning nodig hebben. Daarbij zouden leefplezier, welzijn en eigen regie centraal moeten staan. Extra aandacht vraagt de centrale cliëntenraad voor de kwaliteit en beleving van eten en drinken.

Zorg en ondersteuning worden niet langer alleen door professionals gegeven, maar ook door vrijwilligers, naasten en andere vormen van informele netwerken.

De centrale cliëntenraad wil in 2026 extra aandacht besteden aan deze ontwikkeling door:

- actief bij te dragen aan en monitoren van de doorontwikkeling van het beleid inzake eten en drinken. Beter aansluiten bij behoeften en beleving van bewoners staat daarbij centraal.
- het nieuwe vrijwilligersbeleid te monitoren en evalueren;
- de ontwikkelingen in informele zorg bij Laverhof positief-kritisch te volgen;
- de positie van informele zorg binnen het ontwikkelprogramma Samen Vooruit te monitoren;
- advies te geven over de samenwerking van formele en informele zorg om daarmee waarde toe te voegen aan het leven van bewoners en cliënten.
- Advies te geven over de facilitering en ondersteuning van informele zorg;
- aandacht te vragen voor scholing van medewerkers op het vlak van samenwerking met informele zorg;
- de rol en toegevoegde waarde van informele zorg op te laten nemen in het cliënttevredenheidsonderzoek.
- Te monitoren hoe Laverhof communiceert met naasten over de informele zorg bij Laverhof.

Speerpunt 2: Vastgoedontwikkeling en duurzaamheid

Laverhof staat voor een grote duurzaamheidsopgave, die vastgelegd is in de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Daarnaast heeft Laverhof in 2025 de eerste stappen gezet naar verduurzaming en nieuwbouw van een aantal locaties. Dat zijn dan ook de belangrijkste twee thema's voor het tweede speerpunt van de CCR. De raad gaat in 2026 aan de slag met:

1. monitoren van de uitvoering van het duurzaamheidsbeleid (opgesteld in 2024). Dit onderwerp zal een vast agendapunt zijn in het overleg met de bestuurder. De focus ligt op de ondernomen acties, de resultaten daarvan en het delen van positieve, stimulerende verbeteringen in duurzaamheid.
2. de CCR blijft zoeken naar manieren om als raad zelf bij te dragen aan duurzaamheid van Laverhof, zoals zo papierloos mogelijk werken.
3. de CCR agendeert in 2026 op elke vergadering het punt 'vastgoedontwikkeling' en zal deze ontwikkeling positief-kritisch volgen. Waar nodig volgen leden extra scholing of worden externe experts geconsulteerd. De CCR blijft voor dit thema extra intensief samenwerken met de lokale raden en de in 2025 ingestelde Klankbordgroep Huisvesting. In 2025 is afgesproken dat een lokale cliëntenraad bij het geven van advies of instemming altijd de zienswijze van de centrale cliëntenraad en de Klankbordgroep Huisvesting meeweegt. Deze afspraak zal in 2026 verder geëffectueerd worden.
4. De CCR zal met de raad van bestuur regelmatig overleggen over de communicatie naar bewoners en naasten over de vastgoedontwikkeling en het duurzaamheidsbeleid.

Speerpunt 3: Versterking en professionalisering cliëntenraden

In 2025 was de bezetting van de lokale cliëntenraden, en de afvaardiging van leden in de CCR, niet optimaal. Juist in een tijd waarin de ouderenzorg volop in transitie is, heeft cliëntmedezeggenschap veel (meer)waarde. Daarom is de versterking en professionalisering van cliëntenraden het derde speerpunt voor 2026. De CCR wil daar een impuls aan geven door:

- actief leden te blijven werven voor lokale cliëntenraden, waarbij gekeken wordt naar een goede mix van cliënten, naasten en vrijwilligers die vanuit een specifiek vakgebied waarde kunnen toevoegen. Denk aan huisvesting en vastgoed of ervaring in de zorg.
- de profielen van de cliëntenraadsleden actualiseren.
- de specifieke kennis en ervaring, en daarmee de toegevoegde waarde van raadsleden nog beter inzetten.
- Het voortzetten van de halfjaarlijkse interne scholingsdagen, waarbij de thema's aansluiten bij actuele ontwikkelingen bij Laverhof.
- Bij interesse het organiseren van thematische werkbezoeken aan collega-instellingen.
- Het actiever onder de aandacht brengen van het scholingsaanbod van de LOC.
- De behoefte aan facilitering van de raadsleden te inventariseren en waar nodig de ondersteuning van de ambtelijk secretaris/ondersteuner uit te breiden.
- Het actualiseren en waar nodig aanpassen van de profielschets voor cliëntenraadsleden.
- In samenwerking met de ambtelijk ondersteuner en secretaris doorontwikkelingen van een inwerkprogramma voor nieuwe leden.
- Het beter inzetten van specifieke kennis en ervaring (en daarmee meerwaarde) van cliëntenraadsleden in de cliëntenraden en werk- en klankbordgroepen van Laverhof.