

Acht keer per jaar houdt de centrale cliëntenraad u op de hoogte over diverse onderwerpen die voor u van belang kunnen zijn. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

Vacature

Retraitehuis

De cliëntenraad Het Retraitehuis in Uden is op zoek naar drie nieuwe leden. Bent u een bewoner, cliënt of naaste? Heeft u affiniteit met de zorg? En wilt u de algemene belangen van cliënten en bewoners behartigen? Dan bent u van harte welkom om twee keer een vergadering bij te wonen. Zo krijgt u een beeld wat de cliëntenraad is en doet. Interesse? Neem dan contact op met de ambtelijk ondersteuner via cr.retraitehuis@laverhof.nl.

Cursus nieuwe leden

We zijn blij dat bijna elke cliëntenraad nieuwe leden heeft gekregen. In maart volgde een grote groep leden de speciale training 'Welkom in de cliëntenraad'. Later dit jaar wordt de training nog een keer aangeboden aan nieuwe leden.

Meer weten?

Wilt u meer weten of heeft u vragen? Neem dan contact op met de ambtelijk secretaris via ccrlaverhof@laverhof.nl of via 06-42849371.

Ongevraagd advies

De centrale cliëntenraad heeft een ongevraagd advies gegeven over het sanitair aan de Parklaan in Sint Barbara. De raad vraagt Laverhof om onafhankelijk onderzoek te doen naar de geur- en geluidsoverlast vanuit badkamers. Ook vraagt ze Laverhof om te kijken welke aanpassingen haalbaar zijn om deze overlast te verminderen en om meer privacy voor bewoners te realiseren.

Instemmingen

De centrale cliëntenraad heeft ingestemd met:

- De aanpassing van de klachtenregeling
In de aangepaste klachtenregeling staat een klacht eerst bij Laverhof moet worden ingediend. U kunt niet meer rechtstreeks een klacht indienen bij de regionale klachtencommissie.
- De nieuwe werkwijze multidisciplinair overleg
De jaarlijkse zorgplanbespreking wordt vervangen door een multidisciplinair overleg (mdo). Dit overleg is vaker en er zijn meer zorgverleners bij betrokken. De bewoner, cliënt of naaste wordt betrokken bij dit overleg. Met het mdo kan beter ingespeeld worden op de zorg en ondersteuning die iemand nodig heeft. De nieuwe werkwijze wordt per afdeling ingevoerd. Bewoners en verwanten worden daarover geïnformeerd.

Op de agenda ...

In mei praat de centrale cliëntenraad over:

- de nieuwbouwplannen voor De Bongerd in Heeswijk-Dinther.
- de jaarrekening 2025
- hoe we nog actiever kunnen vragen naar de mening en ervaringen van bewoners, cliënten en verwanten en hoe we u op de hoogte houden van wat we doen. *Heeft u daar ideeën over? Dan horen we die graag! U kunt ze delen via ccrlaverhof@laverhof.nl.*